

Forma de citar esta encuesta: Issa Luna Pla y Khemvirg Puente Martínez. Encuesta sobre percepciones de transparencia entre diputados estatales en México. Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM – PAPIIT IG300314, 2015.

REDES SOCIALES

INTRODUCCIÓN

En junio, julio y agosto de 2015, fueron realizadas entrevistas a diputados de los congresos de los estados de México, Guanajuato, Morelos, Jalisco, Oaxaca y Puebla. La invitación se hizo a todos los diputados de los respectivos congresos sin importar el grupo parlamentario al cual perteneciesen. Con la finalidad de optimizar su colaboración, la identidad de los participantes se mantuvo oculta. Las preguntas se centraron en tres temas: transparencia, redes sociales y cabildeo. Las respuestas obtenidas fueron recabadas y clasificadas de acuerdo con la temática correspondiente. Al iniciar el cuestionario, el entrevistador introdujo al diputado al tema explicando el siguiente contexto:

La rendición de cuentas y la transparencia hacia los ciudadanos es ampliamente estudiada en México, principalmente desde el enfoque de su desempeño. Existen diversos índices y estudios que hablan del deficiente desempeño que tienen nuestros congresos mexicanos para transparentar su información y rendir cuentas. Sin embargo, tenemos un déficit de estudios que explican las razones, causas, tensiones internas y externas que hacen que los modelos que tenemos de rendición de cuentas y transparencia se cumplan exitosamente. Estos estudios nos pueden ayudar a mejorar nuestras leyes, la credibilidad de los diputados y el funcionamiento de nuestros congresos.

A continuación se desarrollan las respuestas que se relacionan con el tema de “redes sociales” atendiendo a las preguntas: Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo (al no haber reelección inmediata), ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito? Las respuestas están ordenadas por congreso incluyendo los comentarios hechos por el entrevistador.

ENTREVISTAS

Congreso del Estado de Oaxaca. Fueron seis los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Quinatzin Benjamín Sánchez Arias, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Legislador A

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Primero, sí es una percepción y realidad más o menos generalizada que la mayor parte de los diputados

no regresan a ver a sus electores, eso sí es un hecho y uno como ciudadano también lo ha vivido, en segunda, yo no creo que la solución sea la reelección o no, te eligieron para servirte a tus representados y en consecuencia, el periodo de gestión debe ser para servir a tus representados no en aras de la reelección como incentivo, no creo que sea el elemento determinante para que se le cumpla a los electores, no creo que esté bien formulado aquí ese concepto, porque entonces te induce a que digas que tienes que irlos a ver porque te van a reelegir, no, los tienes que ir a ver porque los tienes que servir, porque para eso te eligieron, la reelección se da en un asunto posterior que ni al caso tendría ponerlo en el centro de atención, esa sería mi opinión respecto a ese punto; la siguiente pregunta que ahí está de junto, en mi caso soy un diputado de representación proporcional, entonces tenemos representación o base en todo el estado de Oaxaca y la forma en que nos alcanzan los electores es que hemos abierto casas de gestión en 23, 24 sitios de todo el estado, y a través de esas casas de gestión se mantiene comunicación con algunos de los electores y con representantes de los partidos y pues se hacen visitas periódicas a esos espacios para tener, hemos dicho, una puerta, una ventana abierta durante los 365 días del año, porque es cuando se pueden presentar diferentes problemas, no solamente cuando hay procesos electorales, entonces nuestra manera como diputado del Partido del Trabajo de estar con los electores es a través de oficinas, casas de gestión y compañeros que están atendiendo algunos de los asuntos en los diferentes distritos o municipios que los involucran, muy cercanos a ellos, hoy tenemos 22, 23 casas de gestión en todo el estado de Oaxaca, ese es el mecanismo a través del cual estamos presentes.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Lo que sí hay que reconocer es que sí son muy efectivos, hay espacios en Oaxaca en donde no es tan fácil el acceso ¿no?, eso limita un poco de tomarlo como el mecanismo, digamos, ideal, para hacer algunas promociones sí es útil pero el segmento que está en esos ambientes no necesariamente es el grueso de la población, en el caso de Oaxaca por la ruralidad que existe, pero sí se cuenta con ellos y desde luego que se hace uso diariamente de ello.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí, tenemos como partido, como diputado y como persona estos medios, tanto el Facebook como el Twitter y la página también del partido.

Legislador B

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** No, pues yo en primer lugar no he cambiado mi lugar de residencia, mi familia está en mi comunidad y yo voy cada semana y hago mis recorridos a mi región, hay esa comunicación pero también debemos entender que la gente especula mucho, o sea, por eso les digo yo creo que necesitamos más conocimiento también, porque el trabajo legislativo es hacer leyes, yo no vine a trabajar en la parte ejecutiva, porque yo fui presidente municipal de mi municipio, en un municipio de sistemas normativos yo duré un año, me ratifican por segundo año, me ratifican por tercer año y yo llego a mi comunidad con la frente

en alto, ¿por qué?, porque yo soy comerciante y ahí está mi negocio, mi familia no se metió para nada en la política, yo fui el que me metí y ahí estamos, pero a veces la gente dice “usted ya se fue para diputado, entonces, ¿va a realizar algo para la comunidad?”, pero nosotros no manejamos recursos. Hay un malentendido, ¿qué hace la parte ejecutiva?, ¿qué hace la parte legislativa? y ¿qué hace la parte judicial? Y yo trato de, cuando me acerco, decir “mira señor vamos a sumarnos a esto, pero yo no manejo recursos”. Yo diría hablando de Oaxaca, y tú como gente de la UNAM, yo una experiencia que he vivido, porque hemos empujando recientemente unas reformas, que las instancias de allá arriba, instituciones políticas, tienen mucho desconocimiento del tema indígena, mucho desconocimiento y yo creo que eso es muy importante que no lo veamos así. Yo estoy empujando una reforma indígena, nosotros acabamos de sacar un reforma político-electoral, a mí me aplaudieron porque fuimos los que consideramos el tema indígena, yo me empiezo a dar cuenta que hay un desconocimiento total y por ejemplo Oaxaca es un referente a nivel nacional, que si es subversivo, que si hay mucho problema social, porque muchos así como tú y mucha gente desconocen los temas, para poder entender a los oaxaqueños hay que estar acá de cerca, sí empaparse de cómo están los temas, si nosotros checamos en México dónde están los estados más pobres pues es Oaxaca, Guerrero, Chiapas, o sea, no puede ser, hace rato tenía dos personas de un municipio que recibe 70 millones y esa gente está bien jodida, entonces dice uno bueno, qué está pasando porque yo sé que hay que hacer, hay que modificar la Ley de Coordinación Fiscal, eso es algo que yo no puedo hacer porque soy diputado local, tenemos que hablarlo con los federales y como para los federales los intereses no son así.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Pero no hay un impacto hacia toda la población, porque si por ejemplo ahorita yo aviento un Tweet de que estoy en una reunión contigo pues a lo mejor lo va a saber la gente de la zona urbana y la conurbada, pero vamos, de ahí que lo sepa mi última comunidad, pues no le va a llegar, no se va a meter a internet, a lo mejor ni le interesa la política, está pasando por sus cabezas otra cosa, lo tenemos que usar pero sabemos que no es para el alcance de todos.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Pues yo creo que los tengo que usar, sí las uso.

Legislador C

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Primeramente como diputado de mi distrito yo tengo una casa de gestión de atención ciudadana en Miahuatlán que es la cabecera, de ahí cuando vas a ser diputado tienes que ir con una bandera y con un proyecto ya definido, si no tienes proyecto pues entonces a qué vas, yo creo que solamente por ir, pues las cosas no son así, entonces yo tengo un proyecto, yo te voy a platicar de los míos, no voy a platicar de los demás porque como maestros, abogados, ingenieros y todo lo demás es una profesión, la política es una profesión, que si eres responsable la vas a cumplir y si no, no la vas a cumplir en todos lados,

entonces aquí yo creé un proyecto que era la escuela de medicina y la súper carretera de Barranca Larga a Miahuatlán como gestión, aparte de las gestiones pequeñas de fertilizantes, despensas que piden en las comunidades, porque es criticable todo eso pero lo pide la gente y si lo pide pues se los tienes que dar, entonces esas son gestiones pequeñas que realizo, pero las grandes son las que van a detonar a una comunidad, a un distrito, entonces yo me propuse dos que van a detonar al municipio de Miahuatlán, que es la escuela de medicina que ya va en un 50% o un poco más porque ya está el terreno, ya están 10 millones de pesos para construir las aulas, nada más falta el registro y la inscripción de alumnos, yo creo que estamos ya muy avanzados en ese proyecto, el otro es la súper carretera en el que estoy encarecidamente el día de hoy, se está presentado un proyecto llamado “costo-beneficio” para que sea presentado en hacienda y se puedan asignar recursos, esa es la gestión pero tienes que estar con el Pueblo, yo acabo de caminar 29 Km que hay de Barranca Larga a Miahuatlán, me los eché en tres días y medio, despacito, pero ahí casa por casa y vecino por vecino para liberar con cada vecino el derecho de vía, eso es estar cerca de la gente, porque puedes ir en carro a los Ozolotepec pero sin no caminas y no los conoces pues no tiene sentido ¿no?, y si no les das respuestas, porque la gente también quiere respuestas, aparte de que te quieren ver, también quieren respuestas porque eso es lo que están esperando, que se resuelvan sus problemas, el problema de nuestros paisanos es que quieren priorizar su comunidad y tienen razón pero de repente pero como legisladores no alcanzamos a tener esa respuesta hacia ellos, entonces por eso debemos ponernos metas, pero metas colectivas, metas que alcancen a toda la comunidad, por ejemplo, yo estoy convencido de que toda la gente cuando se mejore esa carretera, toda la gente va a salir a Oaxaca y se va a beneficiar toda la gente, es un proyecto magno para el distrito, la escuela de medicina, a la mejor no todos van a estudiar medicina pero hay la posibilidad de que cuando salgan los médicos, todos tengan un médico en sus comunidades haciendo el servicio social, que ahorita no existe en todas las comunidades, pero ya habiendo suficientes médicos va a existir cómo puedan ir a prestar su servicio social cuando menos, eso va a garantizar la salud, es parte de lo que nosotros realizamos, bueno teniendo esa visión de cómo poder ayudar a las comunidades.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?**
Bueno, es un medio efectivo pero superficial, porque te puedes tomar la foto en una reunión que ni la organizaste tú y que ni siquiera hiciste pero estabas presente y te la tomaste en ese momento y ya la subiste, aquí los medios electrónicos son fundamentales pero hay que utilizarlos bien, porque algunos los utilizan mal, para insultar, para denostar, para muchas cosas, no se trata de eso, se trata solamente de informar lo que estás haciendo pero bien, que tú lo hagas, que no te cuelgues medallitas que le corresponden a otra gente, en ese sentido estoy de acuerdo en las redes sociales, por qué, porque ha llegado a enviciar a nuestros jóvenes lo que es el teléfono, el Facebook, el Twitter, los mensajes de texto, todos, de todo tipo, ves en la calle a jóvenes o ya adultos también que parecen que vanidos, chocan con la gente que van irresponsablemente en el carro, por qué, hay tiempo para todo esos medios no los puedes perder, pero hay que darles un buen uso; importante que te de buenos resultados, te los va a dar, para bien para mal te va a hacer famoso.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí las utilizo.

Legislador D

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Bueno, yo creo que hay que poner en la mesa que las legislaturas en este país, todas, incluyendo las federales, se constituyen por legisladores y legisladores electos en dos vías, unos son los diputados de mayoría relativa y otros los que fuimos electos bajo el principio de representación proporcional, entonces los deberes si tienen una connotación distinta, si uno atiende al principio o al punto de origen de la representación proporcional no es el tema de esta conexión obligada, que además yo estoy de acuerdo, entre el representante popular y la ciudadanía, pero los plurinominales tenemos un deber en principio, y yo lo digo abiertamente, partidario, entonces yo creo que habría que hacer esa distinción primero, con el tema de la mayoría relativa por supuesto, yo soy partidario de que el votante tiene el derecho de premiar y castigar, es decir, la reelección es un condición fundamental de la democracia, que además si uno regresa a la historia ese principio no se puso ahí por el tema de los legisladores, y que debe haber una permanente vinculación, es una obligación, es un deber fundamental que el ciudadano legislador al ciudadano le rinda cuentas al ciudadano elector, y si no lo hace que sea premiado o castigado y si los productos legislativos que se están produciendo no atienden a satisfacer bienes compartidos en una sociedad determinada pues que ya no pueda seguir en el Congreso porque entonces ya no representa esos valores compartidos, porque no representa los intereses de esa sociedad electora que lo determinó en el caso concreto de un distrito, en el caso de los plurinominales yo creo que nuestro deber fundamental está con nuestras estructuras partidarias, en el procurar una mayor conexión entre los partidos y la sociedad, en procurar que nuestras instituciones partidarias vayan en este proceso gradual de remozamiento institucional que obligue a que sean cada vez más pulcras, a que sean cada vez más transparentes, a que sean democráticas, en consecuencia, a que sean procesos de decisión democráticos, ahí es donde hay niveles distintos, o sea, uno tiene vía directa y otro tiene vía indirecta, el fin es el mismo, pero las vías sí es importantes distinguirlas para tener la claridad de cómo empujamos cada quien.
2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Yo creo que hay que partir del contexto, el contexto es la sociedad en la que te mueves, los intereses a los que debes responder y el propio proceso de desarrollo de esa sociedad, en Oaxaca sólo el 6% realmente se mueve en la red social, y este porcentaje está centrado en las zonas urbanas fundamentalmente, no quiere decir que en las zonas rurales la gente nunca atienda el Facebook, esto de la tecnología móvil la verdad es una maravilla, creo que ha ayudado mucho a este proceso de acercamiento, a lo mejor no bien orientado a veces pero ayuda, entonces yo creo que en las zonas urbanas pensar que las redes sociales no existen es un pecado, o sea, en términos no moralistas, sino en términos de hacer una diferenciación y en muchas de las zonas rurales en Oaxaca pues tenemos que propiciar el acercamiento directo, no hay manera de hacerlo de otra forma, yo creo que hay que usar la tecnología, yo soy partidario de la sociedad del conocimiento, es fundamental pero hay que lograr primero también en casos como el

nuestro, en Oaxaca, que estos instrumentos de conocimiento estén cerca de la gente, que sean accesibles a la gente, que el internet funcione.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Muy poco.

Legislador E

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Yo creo que eso ya es del pasado, en el caso de Oaxaca prácticamente es del pasado, anteriormente se elegían candidatos sobre todo en la parte de elección federal, aunque también en las locales era en donde normalmente el candidato ni siquiera era de la zona, muchas veces sucedió en el pasado eso, hoy por hoy, unos 6 u 8 años para acá normalmente los candidatos son gente que ya fue presidente municipal, ya fue diputado local y cualquier ejemplo de los 11 diputados federal, que es donde más critican, más bien donde más critican es a los diputados federales, que ganan, se van a legislar y nunca regresan a su distrito, eso es del pasado, eso ya no se da, se dio en el pasado pero hoy por hoy el diputado federal que gana y de los que ganaron ahorita, de los siete que ganaron, yo estoy seguro que X persona, por ejemplo, en Tlacolula, ha estado mil años en ese tema, y va a estar regresando, y va a estar gestionando en su distrito, el caso de mi distrito de Tuxtepec pues X persona es una gente de allá de la zona, es de Acatlán de Pérez y estoy seguro de que regresará y hará lo posible por estar también atendiendo porque es de allá, entonces yo creo que esta situación ya no se da prácticamente por lo menos en Oaxaca, se podrá dar en los “pluris”, en una de esas pues fueron vía “pluri” y son de acá, a lo mejor no están tan comprometidos, por llamarlo de alguna forma, o con el deseo de estar porque también ahí tienen su casa, muchos de ellos han vivido ahí y tienen casa y tienen familiares, en fin, entonces hay el incentivo de también quedar bien con la gente, pues uno tiene arraigo ahí, entonces no puedes quedar mal pero obviamente eso se dio mucho anteriormente, había una situación de que llegaban y nunca más se volvían a parar eso a mí me consta porque me tocó siendo diputado federal, mi antecesor, la crítica era que nunca se volvió a parar porque no era de ahí, no es porque fuera malo o lo que sea. Ya se acabó el tema de que todas se las llevaba el PRI, “cargo completo” como le llamaban, eso ya es del pasado, en la última elección federal perdimos 10 de 11 y ahorita estamos ganando 7 de 11, bueno. Eso ya no funciona, cuando menos en Oaxaca, no se de otros estado pero casi llevan un derrotero muy similar.
2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** En Oaxaca no es tanto, depende el lugar donde sea, pero obviamente que las redes han sido un elemento mundial, esto ya no es nacional, el mismo partido, nuestro partido ha estado muy pendiente de utilizar este instrumento, inclusive pues hubo el ejemplo de este muchacho en Guadalajara, que una de las estrategias fue mucho hacer una muy buena estructura en este tema, lo que pasa es que como todo la efectividad depende de que tan certero seas a donde quieras llegar y a quién quieres llegar, yo creo que eso no se da solito para el chisme, porque se han dado cosas para desprestigiar a la gente y ahí deberían de haber algunas leyes de sancionar ese tipo de acciones de desprestigio y de

chismes y yo no estoy de acuerdo con eso, pues bueno ahí cada quien debe de tomar decisiones, qué es lo que le conviene y desde luego también tener gente que sepa muy bien de tema, porque no nada más es “sí yo me meto al tema”, implica esfuerzo, tiempos y dinero, sobre todo para comprar los equipos necesarios y estar monitoreando etc., como nuestro amigo aquí X persona, es el cibernético totalmente, vive en eso, pero no todos, claro hay un sector de la población de los jóvenes que ya es porcentaje es muy alto y bueno Oaxaca tampoco es ajeno, lo que pasa en es que en Oaxaca tenemos zonas muy apartadas y que más o menos son casi el 50% de la población, entonces bueno ahí la efectividad es diferente, cada caso es diferente, yo en lo personal creo que es un instrumento más y ya, que han abusado para otras cosas.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Bueno, yo tengo ahí ya cuenta de Facebook, de Twitter, lo maneja una persona específicamente y bueno, no demasiado, yo creo que si atiborran de cosas es un exceso para mí gusto, ya cayó en el exceso pero bueno, eso es una opinión personal.

Legislador F

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Mira, yo creo que esto parte a partir de que la figura del legislador se ha desvirtuado, al legislador le piden todo tipo de cosas, hay un paternalismo por parte de nuestros gobiernos que piensa que nuestro legislador es un tipo Santa Claus que va y donde le puedes pedir desde el regalo para la graduación hasta la banda de música para los quince años, realmente la labor legislativa está totalmente desvirtuada, entonces efectivamente cuando tú te encuentras con algún electorado ávido de atención pues verdaderamente te resulta imposible poder dar seguimiento a las demandas, tendrás que elegir algunas de ellas para poder mantener a un electorado comunicado, sin embargo, yo creo que el mayor reto es ese, cuando yo anduve en campaña me decían “Bueno pero luego regrese porque luego ya no la vemos, porque luego ya se va a sentar en esa silla y se olvida de nosotros, se olvida del pueblo”, nosotros hicimos una campaña de regreso, para primero agradecer y segundo, también un poquito cambiar esa visión que era lo que llevábamos y qué era lo que gestionábamos, gestionábamos brigadas de salud, gestionábamos pues algún plan nutricional y tomas de pruebas de sangre todo esto como una gestión con la Secretaría de Salud, decir no hemos vuelto, no hemos vuelto con las manos vacías, porque es una gestión que hace falta a las y los ciudadanos con actas de nacimiento, pero tampoco vengo a ofrecerte lo que no tengo, que finalmente puede ser algún tipo de dádiva, que realmente resultan ser como tipo placebos cuando tú le explicas a las y los ciudadanos que precisamente tú estás para realizar otro papel, pero que regresas para demostrarles que no eres un ser de otro planeta y que puedes estar ahí pero también teniendo límites y un alto al paternalismo que también a nuestro país le ha hecho mucho daño el no enseñar a las personas como dice un dicho, “a pescar sino a darles un pescado”, y en el momento de que se les acaba pues vuelven a alzar la mano y es un tema de nunca acabar, yo creo que ese es el mayor reto, de volver a ser ciudadanía, de hacer que ellos entiendan que estás en un puesto de este honor, porque también resulta un honor poder representarlos, pues no es un tema de poderles

dar solución a todas sus demandas, que a veces son desde peticiones económicas y que finalmente no tienes un costal de dinero para poderles repartir a cada uno de ellos yo creo que ahí emana la problemática, también la distorsión de la imagen del legislador porque hay otros quienes han usado el poder y tienen contactos y que finalmente sí usan la investidura para volverse un promotor del paternalismo, decir te voy a dar esto, mañana esto y pasado esto, yo creo que debe de cambiar esa visión, no será un reto fácil puesto que se está hablando de querer cambiarlo pero creo que se debe de hacer, y yo en cada intervención que tengo les digo un legislador está para legislar, sí para gestionar, pero su función principal es darte leyes que beneficien.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?**

Yo creo que sí son medios efectivos para demostrar un poquito tu trabajo, en ese caso yo creo que tiene que diferenciarse muy bien una de otra, yo los utilizo precisamente para demostrar un poquito la parte del trabajo legislativo, para también transmitir qué es lo que hago y también para dar un poquito de muestra de cómo pienso, yo creo que eso es importante y creo también que son medios que deben de ser cuidados porque pueden servir para doble filo, muchas veces puedes tú también evidenciarte, pues de alguna manera unas cuestiones..., te evidencian como una persona, esa es una realidad, si haces un mal uso de ellas seguramente tendrás malos comentarios o una mala impresión de ti pero finalmente yo creo que es un medio que como ciudadano podemos darnos cuenta si analizamos verdaderamente que personalidad tiene cada personaje, si es que también se meten un poquito más al tema personal porque también algunos medios ya están muy robotizados y entonces tampoco puedes tú ver más allá, pero yo creo que han sido medios que han revolucionado al país porque efectivamente tú ya no necesitas de mucha información de reporteros inclusive, sino ya cualquier ciudadano puede ser reportero y hasta te toma la foto y seguramente eso podrá desencadenar en cosas positivas o en cosas negativas, yo creo que ahí disponemos en una herramienta que al menos para mí puede funcionar de manera positiva y también a muchos ha dejado evidenciados pues en lo que estás demostrando por medio de la red social, pero yo creo que pueden ser efectos positivos. Ahora bien, no hay redes en la mayoría de los municipios entonces tú nada más puedes llegar a la población que tiene el celular, que está un poquito más informada que puede verte pero tampoco puedes llegar a la gente de las periferias que ni siquiera tienen el poder adquisitivo para comprar un teléfono y mucho menos para verte en las redes sociales, y finalmente ahí lo vemos en el caso de Guadalajara donde un chico gana su campaña por medio de las redes sociales pero en una zona muy urbana, una zona donde la gente tiene otro nivel de educación, pues no por discriminar sino tiene acceso a otra información, entonces en ese sentido pues se puede realmente influir, donde no tienes que volver a lo de antes por el radio, por la televisión, por los medios impresos, pues no puede ser eso.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Mira, yo sí uso Facebook y Twitter.

Congreso del Estado de Puebla. Fueron siete los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Quinatzin Benjamín Sánchez Arias, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

- 1. Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Bueno yo tengo una gran fortuna, que yo estoy en mi distrito, yo soy por Puebla capital y prácticamente el primer cuadro de la ciudad pues es mi distrito, de manera permanente tenemos abierta la gestión, parte del problema es también que hay una confusión por parte de la sociedad de cuáles son los alcances de un legislador ¿no?, la primera función pues es legislar, la segunda es me parece generar un vínculo de gestión con la contraparte ejecutiva que pueda solventar los problemas reales de la sociedad, qué es lo que sucede, los legisladores, cuando hay cercanía recurrente con el distrito, normalmente son vistos como el que está obligado a darle solución a los problemas, como no hay claridad por parte de la sociedad a una autoridad que es cercana a ellos pues ven en él la solución al problema de manera inmediata, la imposibilidad del legislador de poder, porque no está en sus manos, solamente es un vínculo, un gestor ante un ejecutivo, sea un municipal, federal, estatal, genera una cierta frustración, ¿me explico?, e incluso a veces de manera recurrente decir en este recorrer permanente o continuo de los distritos pues hablar con la verdad y decir que no está en tus manos la posibilidad inmediata de pavimentar un calle, de un alumbrado público, etc., y es muy difícil transmitir, que las leyes que generan política pública, de qué manera están impactando y ayudando a que la ciudadanía tenga mejores condiciones, ahora en este caso digo, un servidor, caso concreto, yo llevo la presidencia de la comisión de seguridad pública y bueno es muy fácil para mí ¿no?, digo aunque no es una función lamentablemente muy alegre por la situación general que se vive en el país, aunque en Puebla tengamos mejores condiciones, pero bueno, es muy fácil estar en una relativa comunicación con asociaciones de vecinos, con organizaciones y demás porque lamentablemente es una cuestión de todos los días, la gestión es muy sencilla porque realmente es mayor presencia de policías, generar mecanismos, tratar de ayudar en el tema de tejido social, a mí en este sentido, por la propia comisión no se me dificulta pero sé que a los demás compañeros diputados, a veces hay este problema, se regresa al distrito sí, no con la intensidad que la gente esperaría, porque la gente esperaría que uno tuviera la intensidad que se tuvo en una campaña, la permanencia que se tuvo en una campaña en el distrito, esto no va a suceder, o sea, si bien uno puede ir tocando puerta por puerta y lo puede hacer en diferentes ocasiones nunca va a ser suficiente la presencia que un diputado tenga nuevamente en el distrito aunque se hagan ejercicios de rendición de cuentas ¿no?, que además los obliga la ley, nunca va a ser suficiente para tener la permanencia o la percepción que se tuvo en el momento de una elección, entonces me parece que ahí el conflicto tiene que ver con que también la sociedad no tiene muy claro, la mayoría de ella, cuál es el trabajo legislativo, cuáles son los alcances del mismo, a qué se puede comprometer un legislador y, por lo tanto bueno, pues cuál es su función a partir de ser electo, pero bueno creo que hay que seguir haciendo el esfuerzo para estar lo más cerca posible de la sociedad.
- 2. ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** No puede ser la única herramienta, pero es una herramienta muy importante, que sin duda ayuda a mejorar esta relación y bien manejada, yo la utilizo y digo hacemos un

esfuerzo en ese sentido, bien manejada pues sin duda genera o ayuda a tener una mejor percepción, mejor cercanía, etc., de la que se tenía con anterioridad.

3. **Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí, para mí es una de las grandes herramientas que hoy se tienen, digo, lamento mucho que no sea algo generalizado porque hay gran parte de la sociedad que no la utiliza o que no tiene acceso, en concreto en mi distrito, tenemos gente ya mayor y demás que no tiene o no está muy en contacto con las tecnologías de la información o las nuevas tecnologías, pero sin embargo es una gran herramienta que precisamente lo mencionabas en una pregunta anterior ¿no?, cómo generar esta cercanía, este reclamo de la sociedad de la falta de permanencia, de regresar al propio distrito del legislador, creo que es una herramienta que ayuda mucha a estar comunicando de manera permanente el quehacer y traduciendo este quehacer en el beneficio en concreto de la sociedad e incluso pues cuando uno tiene reuniones públicas con diferentes actores, con diferentes asociaciones de colonos, etc., diferentes organizaciones, bueno pues que todo el mundo esté enterado que se están haciendo de manera permanente y es una manera incluso de rendición de cuentas permanente.

Legislador B

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Bueno, las redes sociales hoy en día son un elemento importantísimo, si no tienes una red social, si no tienes una página donde los ciudadanos puedan, y no tan sólo los electores, los ciudadanos en general, puedan tener contacto con su representante, bueno pues desde ahí está alejado de la sociedad, nosotros lo primero que hicimos es tener una muy buena comunicación a través de redes sociales, seguramente ya te enteraste que trabajamos con Twitter, trabajamos en Face, tenemos página y esa es una verdadera forma de tener contacto con ellos, las publicaciones te lo dicen, te están marcando cuánto tienes de interacción con la sociedad cada vez que haces una publicación, entonces nosotros en ese sentido tenemos muy bien medida nuestra interacción con los ciudadanos. Pero además tenemos una oficina dentro del distrito, donde nosotros atendemos todos los días, digo no somos una fracción parlamentaria que tiene exceso de personal, ni mucho menos, somos una fracción parlamentaria discreta que con los recursos que contamos los aprovechamos de la mejor forma, le sacamos el mayor provecho y bueno, hemos estado muy cercanos de la gente. Yo te puedo decir que los ciudadanos deben..., un diputado es un ciudadano que emerge de los ciudadanos, y ese diputado tiene que seguirse comportando como ciudadano para que pueda escuchar, un diputado que no escucha y no está cercano a la gente difícilmente hará bien su papel, de tal manera que lo que tu servidor hace es tener contacto con ellos, hablar con ellos y siempre cuando estoy con ellos tratar de romper inmediatamente el hielo, les dices, por ejemplo, en mi caso, “soy nacho”, “señor diputado”, no no no “olvídate de esas cosas, soy nacho, ¿cómo estás?, ¿en qué te puedo ayudar?”, etcétera, tener las puertas abiertas siempre de las oficinas, aquí atendemos todos los días, jamás no saben a dónde estamos, siempre nos ubican y bueno, eso nos ha permitido presentar leyes que realmente beneficien a la sociedad y ya tenemos ejemplos, en nuestro caso, hemos

presentado una de las leyes que mayor orgullo nos ha causado, es la que últimamente nos fue autorizada por unanimidad por nuestros compañeros legisladores, donde todos los errores que se cometan en las diferentes campañas políticas de los candidatos y de los partidos políticos se destinen a ciencia y tecnología, eso es un ejemplo de que sí se puede, no importando de qué tamaño sea la fracción parlamentaria, lograr hacer cambios en la ley por unanimidad y que todas las fracciones parlamentarias te apoyen, entonces vamos avanzando, nosotros somos gente de resultados y gente muy cercana de la gente, ponemos al ciudadano en el centro y no al funcionario, no al diputado, porque si nosotros nos colocamos en el centro estamos perdidos, al contrario el ciudadano tiene que estar en el centro y nosotros muy pendientes de lo que ellos necesitan, esa es la forma.

2. **Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?**

Son muy útiles fíjate, tienes toda la razón en las observaciones que haces, en el sentido de que no todos tienen un aparato electrónico, sin embargo ahora que las redes sociales..., los celulares prácticamente ya se convirtieron en una herramienta de trabajo más que en un aparato de comunicación, son muy útiles, yo te puedo decir que cada publicación que nosotros hacemos normalmente la reciben entre quinientas y mil personas, hacemos publicaciones prácticamente diarias, hacemos publicaciones de apoyos, hacemos publicaciones de gestión y bueno, inmediatamente recibimos la retroalimentación, esa es una forma de medirlo, te puedo decir que son muy útiles, muy útiles, pero no nos quedamos ahí, caminamos, vamos al encuentro con la gente, no nos olvidamos de los que nos apoyaron, les tendemos la mano, les damos el teléfono y en todo lo que está a nuestro alcance lo hacemos y eso hace que la gente no te vea en un pedestal sino que te vea como ellos, que eres un ciudadano como ellos, que camina con ellos, y otra de las cosas más importantes, que no hacemos falsas promesas, lo que podemos resolver se los decimos con honestidad, donde no podemos nos sumamos a su gestión y les damos información de cómo van sus casos de gestión entonces son importantes las redes sociales, han avanzado mucho, yo creo que son un medio que seguirá creciendo inevitablemente pero es evidente que no es suficiente, tenemos que ir al encuentro con la gente, cara a cara.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí las utilizo.

Legislador C

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Por un lado esto que se comenta tiene mucho de razón, la gente lo comenta no por mera casualidad, sino porque ha sido así en la mayoría de las ocasiones de los diputados y la situación para mejorarlo me parece que tiene que darse a partir de mecanismos de la participación de la gente con los diputados, en mi caso yo he establecido una casa de gestión, que no la llamamos necesariamente casa de gestión, sino la llamamos “casa ciudadana”, en esta casa ciudadana ofertamos algunos cursos son..., el año pasado hicimos un curso de verano en donde invitamos a niños esencialmente para que pudieran tomar cursos, en este curso se dieron talleres como computación, ajedrez,

náhuatl, ecología, dentro de los que recuerdo, fueron 10 aproximadamente talleres, pero también se dan talleres por ejemplo para gente mayor, para adultos mayores y tenemos también asesoría jurídica asesoría psicológica; en lo particular yo sigo viviendo en el distrito, es aproximadamente una hora y media de camino de la capital a mi distrito, yo pertenezco al distrito de X y sigo viviendo exactamente en el mismo lugar en el que vivía antes de la diputación, entonces eso me hace en lo particular ver la necesidad real de las carencias que tiene la población y también saber qué es lo que necesitan ¿no?, qué es lo que requieren y que pueda convertirse en una ley, en una iniciativa o en algún punto de acuerdo y esto me hace tener esta vinculación directa de la población, pues todos los días que salgo veo diferentes problemas, veo diferentes situaciones y esto me mantiene, insisto, en vinculación con la población, pero también yo acudo frecuentemente con los presidentes municipales sin que haya, por ejemplo, una previa cita, llego a la presidencia, platico con el presidente para hablar las situaciones que tienen ahí de índole problemático, también recurro por ejemplo, no sé, a un mercado, a un sitio donde se hace deporte por ejemplo, bueno también lo hago, entonces también platico con la gente y entendemos la necesidad, entendemos las carencias y bueno, de esa manera me mantengo en este contacto.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Sí sirven, sobre todo con la población joven, con la población que tiene también forma de acceder a las redes sociales y que es principalmente jóvenes, hay una forma de diálogo con ellos, porque cuando uno sube una publicación, por ejemplo, algunos comentan, algunos te dicen, algunos pues te dirá otras cosas, pero sin embargo sirve ¿no?, como un medio de comunicación, como una forma de diálogo entre el diputado o el legislativo en general, porque también he visto en la página, que la visita la población y entonces sí sirve como un medio de comunicación, también bueno, tiene sus contras ¿no?, porque luego nos dicen por ahí cosas que nos las hemos ganado a veces a pulso en general y bueno, pudiera mejorarse también esta cuestión pero a mí me parece también que es la forma directa, personal la que más da resultados.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí las utilizo.

Legislador D

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Claro, nosotros tenemos comités municipales dentro del municipio por el que fui electa y digo, yo sí quiero decirte que nosotros sí hemos regresado a nuestro distrito con la gente y lo que estamos tratando es de armar grupos de gente cuyas necesidades sean comunes, como por ejemplo ahorita tenemos algunos grupos que se están conformando de mamás que quieren aprender a capacitarse para ganarse un dinero extra, entonces es como en algún momento estamos teniendo esa vinculación con diferentes sectores de la población, bueno con gente de la población como tal, sin embargo sí considero en algún momento que en este rubro debiera de haber realmente un tema de gestión abierta a todos los diputados independientemente de la fracción y color que sean, ¿por qué?, porque a lo mejor nosotros en el momento de regresar como bien dices, a ellos

necesitamos llevarles en algún momento alguna gestión de algún tema y demás y a lo mejor para algunos diputados de una fracción que son, que coinciden con el grupo en el poder o el color en el poder, pues es muy más fácil todo ¿no?, que a cuando en algún momento eres de una oposición es muy complicado que tengas las mismas consideraciones que el partido en el poder, entonces sí sería muy bueno en algún momento que se pudiera regular aunque es muy complicado ese tema.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Definitivamente sí te sirve de enlace con la gente, porque además a lo mejor se dan cuenta de lo que vas haciendo, como tal estás vigente, nosotros de manera particular hemos recibido desde acercamiento de gente para algún tipo de gestión, para alguna asesoría, para algún comentario, entonces realmente la gente en algún momento principalmente jóvenes se sienten cercanos, o sea rompes esa, yo siento, que rompes esa barrera de escritorio de diputado y los demás, logras crear un vínculo más cercano de amistad en entre los diputados y la sociedad como tal, entonces a nosotros, definitivamente, lo hemos platicado, nos falta explotar más el rubro de redes sociales como tal, porque pues bueno, nos hemos dado cuenta que los jóvenes no hay un tema que de a momento suba y se informe y se riegue de manera inmediata, entonces pues nosotros tenemos que trabajar más en ello pero sí, sí lo usamos.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí, sí tengo cuentas tanto de Twitter como de Facebook.

Legislador E

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Te voy a ser sincera, yo vengo de la mixteca poblana, colindo con Guerrero y con Oaxaca, soy diputada de 40 municipios, es extenso mi distrito y si hay una Junta Auxiliar de Tehuiztzingo y lo que te comentaba hace rato, siempre me preguntaba, bueno, qué hacen los legisladores, por qué no regresan, me he dado a la tarea de recorrer mis municipios, tenemos un programa que se llama “legisladores en las escuelas”, donde cada primer lunes de cada mes vamos a las diferentes escuelas en nuestro distrito, no he recorrido con esto obviamente todos mis municipios pero estoy en jornadas de salud, organizo jornadas de salud, de que participe a los mejor., un ejemplo, en el caso de la mixteca, que hay mucho migrante, la Coordinación Estatal de Migrantes, Asuntos Internacionales de Puebla, el Instituto Poblano de la Mujer y salud, que es tan amplio, desde consultas generales, dental, infinidad de apoyos que hay y eso es por una parte, por otra ya sabes, las peticiones que llegan como no tienes una idea, del día del niño, el día de reyes, el día de la mamá, el día del papá, las graduaciones, ahorita, por ejemplo, voy a ser madrina de algunas generaciones y de verdad que quisiera... y por lo menos en esta fracción a la que yo pertenezco, y creo que también en esta legislatura, nos hemos dado a la tarea de regresar a nuestros municipios porque es algo que no es tan fácil aceptar cuando nos critican que los diputados jamás regresan y yo lo llegué a decir, lo juro que yo llegué a decir, entonces sí quiero que se quite esa falsa idea de que no regresamos, efectivamente no tenemos como tal un recurso para bajar un proyecto, para bajar un

programa como tal, para decir se va a pavimentar tal calle, se va a construir tal hospital, me he dado a la tarea de reunir a mis presidentes municipales de mi distrito y tengo la fortuna de tener muy buena comunicación con ellos, independientemente del partido que sea, los he invitado para acercarlos con las dependencias tanto de gobierno estatal, como de gobierno federal para que ellos conozcan aún más, que no dudo que los hayan capacitado, pero haz de cuenta que al llamarlos se genera como una presión a ellos de decirles, mira hay este programa, incluso está pendiente la reunión con mis presidentes, con CAPSE para el mejoramiento de las escuelas, los he reunido con la SDR, ayer hubo una reunión, por ejemplo, con el delegado de Telecom para que les expliquemos exactamente todos los programas que existen, todos los beneficios y que ellos se animen a participar y así unimos fuerzas, hacemos equipo el Congreso del Estado, la autoridad municipal, estatal y federal, hagamos un solo equipo y podamos dar mejores servicios, mejores resultados a la ciudadanía. Pasa que no hay claridad de los ciudadanos de qué es un legislador, fijate que sí me pasa muy muy seguido, quisieran que nosotros llegáramos y llegáramos con todo, como si fuéramos así los reyes magos, pero desafortunadamente, y de verdad para mí es increíble, pero no hay recurso que alcance y lo peor es que llegas, o sea, el domingo visité algunos municipios y el reclamo “qué milagro que viene” y y así, “pero si yo estuve aquí en agosto entregando cobijas, bastones para los abuelitos”, “a, pues yo no te vi”, es tan difícil, yo fui presidenta del comité de gestoría y quejas de aquí del Congreso y pedí, fui insistente en todas las peticiones poderlas meter a un sistema electrónico y, o sea, porque nos llegan gestiones de todo el Estado no nada más de mi distrito, entonces poderlas capturar y darles un seguimiento, o sea, las acabas de capturar y te está marcando luz roja, en amarillo cuando ya las canalizaste a las diferentes dependencias o pues le dices “le voy a ayudar”, “le voy a dar tanto”, porque pues también hay apoyos que nos piden económicos, y en verde cuando ya se le dio solución o ya en un momento dado les dijiste “no se puede”, o sea, yo no te puedo construir una cancha, o sea, se canalizó la petición a tal dependencia, al ayuntamiento municipal, a donde tú correspondes, pero yo no te puedo dar una respuesta pues muy favorable como la quisieras.

2. **¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?**
Por supuesto que sí sirven y tenemos la fortuna de que sobre todo los jóvenes se van se van involucrando más, por lo menos en la mixteca sí todavía falta mucho acceso a estos medios, porque no hay señal, porque no hay línea, porque no hay internet, por cosas así, y es ahí donde a veces se complica un poco pero para mí es excelente, porque yo lo vivo con mi hijo, tengo un hijo de 14 años y él se mete a internet busca cosas que a veces me llega a comentar cuestiones que ni siquiera se me hubiese ocurrido, hoy cualquier cosa tú te metes a internet y lo buscas, la verdad es que es excelente, a lo mejor nos genera presión como servidores públicos, nos genera presión pero también sí lo vemos por el lado bueno, por supuesto que es bueno porque nosotros también informamos, nos da la posibilidad para que nosotros informemos lo que hacemos y ellos también, los ciudadanos sepan qué es nuestra labor, en qué consiste nuestro trabajo.
3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí, por supuesto.

- 1. Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Mira yo creo que es muy importante establecer que la función primordial de un legislador pues es el trabajo legislativo, pero a ese trabajo legislativo, si no va acompañado con el trabajo de gestoría pues finalmente pones una barrera del tamaño del mundo para que tus electores..., desconocen o más bien tienen la impresión de que no estás haciendo un trabajo que finalmente tenga algún vínculo que se derive en un beneficio con ellos, entonces por eso yo te quiero comentar que en mi experiencia de los cargos de elección popular en congresos pues evidentemente está el trabajo de gestoría, yo tengo una oficina, instalada y de hace mucho tiempo en un lugar fijo, que es la casa de atención ciudadana y que finalmente, ahí todo mundo me ubica, porque sucede que muchos diputados llegan al cargo y no saben dónde encontrarlos y hay una desvinculación del tamaño del mundo y que además, yo diría, con un justo reclamo de los ciudadanos, y eso te lo digo con conocimiento de causa, dicen “vienen a pedir el voto y no nos vienen a ver”, yo creo que no sólo se trata de volver a verlos, sino se trata de que ese trabajo en la gestoría se traduzca en beneficios que directamente pueda tener el electorado y concretamente yo te podría decir que en lo que llevo de esta legislatura, un año cinco meses, me he dado a la tarea de hacer gestión de proyectos productivos, yo te invitaría a mi casa de gestión, la tengo en X lugar, yo vengo de ese distrito, donde eventualmente atiendo si es en la mañana o en la tarde, pero generalmente todos los sábados de manera sistematizada los fines de semana estoy allá, toda la gente llega pero no me quedo ahí sino que finalmente tengo que andar en el distrito, entonces yo creo que eso cambia la dinámica de esa percepción que finalmente, repito, la ciudadanía con mucha justificación lo dice, si no que tenemos que vincularla con nuestro trabajo de gestoría porque finalmente es lo que ve el ciudadano, el ciudadano a veces esta tan distante, ¿esa ley en que me beneficia?, pero si tu como diputado gestionas algún proyecto y le llevas a la gente..., este diputado sí trabaja, este diputado sí regresa, a este diputado sí lo vemos, entonces yo he logrado esa vinculación afortunadamente y déjame decirte por ejemplo aquí tengo una lista de 80 proyectos productivos que tengo aquí a la mano, que estoy gestionando y que estamos en proceso para que en días próximos el gobernador vaya al distrito que yo represento y se haga a entrega de ese trabajo de un año de gestoría, entonces me parece a mí que esa es la fórmula que funciona porque logramos esa comunicación, esa interacción y la vinculación con la población, del representante popular con la sociedad.
- 2. ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?** Mira, hoy en día, dada la innovación de la tecnología, nadie puede estar al margen de las redes sociales, es un factor determinante hoy ese sector y desde luego que tenemos acceso y manejamos todo lo que de alguna manera está al alcance y consideramos más adecuado de las redes sociales, llámese el Face, el Twitter, que finalmente hay muchos, sobre todo los jóvenes que permanentemente te están siguiendo ¿no?, y además lo hemos tomado de manera muy objetiva porque si hay críticas con fundamento y sustento pues nos sirven para hacer un análisis y reflexión de qué es lo que no se pudiera hacer correctamente, pero también por el otro lado se le da la información a todo este sector cada vez mayor que maneja redes sociales para que vean las actividades

que se están desarrollando y la verdad es que nos han dado un excelente resultado independientemente que tenemos muy presente eso, si la usamos, si la ejercemos, nos da la oportunidad de esa interacción, de informar, pero también de recibir desde los cuestionamientos hasta las felicitaciones, sí la necesitamos, sí la usamos y la verdad es que nos ayuda mucho.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí definitivamente.

Legislador G

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Tengo dos formas, bueno, lamento el comentario, en el caso de Puebla te puedo decir que no todos los legisladores y legisladoras no regresan a su distrito, yo te puedo poner ejemplos muy claros, el primero, como es el de X persona del PRD, el segundo que es Y persona, ella sí regresa a su distrito, Z persona que sí regresa a su distrito, la compañera de X localidad que sí regresa a su distrito, entonces te puedo poner ejemplos muy claros de los compañeros y las compañeras que sí están regresando a sus distritos, en mi caso yo soy diputada de representación proporcional, pero eso no importa de todos modos la forma en que yo me acerco a la ciudadanía es de tres formas, la primera es recibir a la gente, dándoles citas en el Congreso para poderlas escuchar y saber cuál es su problemática, la segunda forma es visitándolos físicamente en el municipio donde requieren mi presencia, a lo mejor no voy tan seguido pero si viajo mucho, y la tercera sin duda alguna son las redes sociales, yo utilizo el Facebook, yo me comunico con la ciudadanía perredista y en general, o sea, yo publico pero la mayoría de mis amigas y mis amigos son perredistas, yo mantengo comunicación..., el Twitter no lo uso porque me volvería yo loca, no podría ya con el Twitter pero el Facebook sí lo utilizo y finalmente pues los medios de comunicación como la prensa que está informando de lo que estoy haciendo yo como legisladora constantemente, estoy en prensa constantemente, estoy una vez a la semana o cada quince días estoy en prensa tratando los asuntos del Congreso del Estado, entonces son cuatro las formas en las que yo sí informo a la ciudadanía de lo que estoy haciendo como legisladora; en cuanto a las iniciativas yo procuro ser la voz de la gente que no puede cumplir lo que la Constitución establece, que te establece un porcentaje para poder presentar un iniciativa, entonces en ese sentido yo no le pido el porcentaje, prefiero yo ser la voz de alguno de ellos, te quiero decir, por ejemplo, presente al inicio de esta legislatura la formación de una comisión que se llamaba “tres juanes”, a muchos les pareció un evento frívolo, sin embargo, no era frívolo, era el resultado de una organización de Tetela de Ocampo que lo que quería es resaltar que el evento de mayo de 1862 no se le debe solamente a los de Zacapoaxtla, sino también a los de Xochiapulco, a los de Tetela de Ocampo y habían tres generales poblanos, no solamente era Ignacio Zaragoza, sino tres poblanos destacados, uno que fue presidente de la República, que fue Juan Nepomuceno Méndez, el otro fue el que instauró las normales rurales en el país que fue Juan Crisóstomo Bonilla, el tercer general era de Zacapoaxtla, entonces esa comisión especial de los “tres juanes”, los tres poblanos, se instrumentó gracias a que hubo organizaciones de la sociedad civil que se acercaron con tu servidora para darle

esta importancia a estos tres personajes de sus municipios y que este hecho heroico no solamente se debe a Zacapoaxtla y a Ignacio Zaragoza, sino que hubo muchos hombres involucrados en esta gesta heroica, ese es un ejemplo. Te quiero decir...el matrimonio igualitario que yo presenté, la modificación del artículo 292 del Código Civil de Puebla, en donde se le quita la palabras “entre hombre y mujer” y el matrimonio pasa a ser “entre dos personas”, primero es plataforma de partido, Partido de la Revolución Democrática, y segundo también es una lucha que están llevando organizaciones aquí también en el Estado de Puebla, en donde yo también asumí este compromiso con ellas y con ellos y se presentó esta iniciativa hace dos semanas, entonces sí, tu servidora procura escuchar las demandas, la Ley contra la Discriminación también es resultado de toda una serie de organizaciones de la sociedad civil, te establecen que y hay una ley que está vigente pero que no tiene reglamento, entonces ante esta situación analizamos la Ley Contra la Discriminación y nos dimos cuenta que la ley al no tener reglamento no se puede aplicar, pero además tiene muchos problemas para la aplicación, la actual ley te establece que tienes que crear comité contra la discriminación en cada entidad gubernamental, esto quiere decir que en tema de infraestructura debe de haber un comité, una secretaría de desarrollo social, y así cada una de las dependencias tendría que tener un comité, nosotros ante esta situación lo que hacemos es proponer una nueva ley porque no queremos parchar la actual, sino abrogar la actual y promulgar una nueva, esa fue la iniciativa que yo presenté en diciembre pasado y que al día de hoy no se ha discutido en comisiones, pero sin duda alguna esta Ley contra la Discriminación sí la trabajé con organizaciones de la sociedad civil y afortunadamente, te digo, si lo manejo, tanto en redes como en medios, está documentado que lo que te estoy diciendo es real porque hubo reuniones en el Congreso del Estado, donde estuvieron organizaciones dando sus opiniones, también te quiero decir que la ley... aprobada en el mes de diciembre; la primera iniciativa de ley que se presentó en esta legislatura la presenté yo en el mes de enero del 2014, durante todo el 2014 se presentaron otras tres iniciativas, de dos diputados más y del gobernador, y en el mes de diciembre tuvimos oportunidad de aprobarla, pero antes de aprobarla tuvimos mesas de trabajo con organizaciones de la sociedad civil, ellos tenían temor de que se les fiscalizara a ellos, les dijimos “no, no se les va a fiscalizar”, que no se inscriban en el padrón, si estás inscrito y recibes recurso público, obviamente se te va a fiscalizar recursos públicos, ese era uno de sus temores, otra de sus inquietudes era en el sentido de que qué pasará con las organizaciones que todavía no tenían su registro legal, en Registro Público de la Propiedad o en el Registro Agrario Nacional, que son las dos instancias que legalizan las organizaciones, entonces decían “qué pasara con las organizaciones que no tengan este requisito, que apenas están transitando a la legalización, había un transitorio en donde a las organizaciones que no contaran con registro legal podían allegarse a la Secretaría de Desarrollo Social para poder tener la asesoría correspondiente para poder acceder al registro, entonces en el caso de mi diputación sí se ha escuchado, no sé de los demás casos, pero en el mío sí se ha escuchado a la sociedad.

- 2. ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado?**
A lo mejor no el electorado pero sí mínimo la opinión pública, recordarás que la opinión pública no es lo mismo que el electorado, al electorado “le vale gorro todo”, pero a la opinión pública no, entonces al final de cuentas yo lo que busco es crear opinión pública, tendré que buscar una medida, que ya la estoy pensando, te quiero

decir que también tengo en puerta una iniciativa contra el acoso callejero, no tendría caso en este momento modificar el código penal porque recordarás que el próximo año entra en vigencia el Código Penal Único, entonces no tendría ningún caso, pero si buscar una figura que pueda sancionar el acoso callejero y el acoso en el transporte público, tengo ya el bosquejo de toda esta situación, solamente me falta la sanción, porque insisto yo ya no puedo modificar nada en el código penal, tendría que buscar otro mecanismo pero ahí te quiero decir que, por ejemplo, ahí sí pienso llegar al electorado, a las mujeres independientemente de la edad que tengan, porque la cuestión se da principalmente con las mujeres, son desde niñas hasta ancianas las que son acosadas en la calle, ahí busco no llegar al electorado o a la opinión pública, pero sí llegar a la población.

3. **¿Usa usted las redes sociales para este propósito?** Sí, utilizo el Facebook.

Congreso del Estado de México. Fueron cinco los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Efraín Ezequiel Andrade Chávez, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Legislador A

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Este mira, hay una página, hay un Facebook; pero depende a veces mucho de la región; este es muy bueno ya hoy los medios de comunicación a base del internet; hoy últimamente a nivel mundial y a nivel nacional, hay gente que ha ganado con base en las redes sociales, a lo mejor de manera desconocida o conocida, pero la red social te permite conocer al candidato y conocer sus propuestas y conocer al candidato en lo que piensa y cuál es su proyecto de querer ocupar un espacio público o un espacio de elección popular. Son muy buenos, pero hay espacios en ciertos lugares que no hay internet, por ejemplo yo tengo el distrito II de Toluca, que es la parte norte que es San Pedro Actopan, San Cristóbal, San Andrés y pues hay lugares en que no hay internet; entonces ahí es muy difícil comunicarse por medio de redes sociales; no es el caso de la parte urbana de ese mismo distrito que ahí si existe la facilidad de poder llegar por los medios de comunicación del internet, de las redes sociales.. Pero a donde ¿no? Yo creo que tienes que llegar, tienes que platicar, tienes que hablar con ellos, tienes que estar con ellos, tienes que visitarlos; lo que la gente pide es que el dirigente, que el servidor público o a quien ellos depositaron su confianza, pues los vuelva a ver, vuelva a escucharlos y a lo mejor no tendrá el incentivo para poder solucionar todos los problemas que existen y todas las necesidades de las comunidades, pero a veces la gente se conforma con ver y que escuche, que escuchen sus peticiones; a mí me ha tocado la experiencia de que.... Yo no fui electo por mayoría, yo no hice campaña, soy diputado plurinominal, pero he bajado a la gente y ya me conocen y saben que hay un diputado que busca solucionar sus problemas, tomando en cuenta las posibilidades que uno tiene y la forma de poder

buscar que el compañero pueda ser bien visto, es estando otra cerca con los ciudadanos. Porque bueno hay una práctica que 3 meses antes de cada elección, este llega y ya no lo vuelven a ver hasta dentro de 3 años otra vez en las mismas condiciones; es una práctica que ha pasado y sigue pasando; son muy contados aquellos que pueden decir que en su distrito los conocen y han bajado, pero si se requiere yo creo que la forma de poder hacer política es estar cerca de la gente para poder escucharlos y resolverles su problemas.

Legislador B

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Mi caso particular es, el titular de esta oficina fue un diputado plurinominal, entonces al ser diputado plurinominal él podía elegir en que municipio o en qué distrito seguir apoyando, el decidió elegir el distrito de Huixquilucan, aquí en el Estado, también porque en su municipio él había estado ahí desde que fue regidor, después fue diputado y después decidió apoyar ahí. Yo creo que también, todos los legisladores tienen un interés, un interés político, de seguir teniendo un cargo público, y también de tener un interés por el propio municipio en el que viven. Yo soy de Metepec y he tratado de hacer algunos apoyos o algunas gestiones en él; yo te quiero decir que quien viene a mi oficina independientemente del distrito que sea le damos la atención de la gestión, porque es lo que más podemos hacer, me he enfocado más en el trabajo en Huixquilucan, ¿Por qué? Porque considero que es mi obligación, si el titular es de aquí y si decidió apoyar ese municipio, pues yo darle continuidad en su trabajo, muchas veces lo que nos pasa en México es que los proyectos no tienen una continuidad, y yo he decidido darle una continuidad a los proyectos de él, cuando me ha tocado dárselos. **¿Entonces usas las redes sociales para mantener contacto con ellos, tal vez no solo de un distrito si no en general?** Sí, en general quien me manda una solicitud en Facebook, estoy muy atento del Facebook, trato de estar muy pendiente de Twitter y quien me manda una solicitud o quien hace una pregunta o quien viene a la oficina o hace una llamada telefónica, pues al final de cuentas somos servidores públicos y tenemos que estar abiertos a la ciudadanía, digo hay veces que se puede apoyar y hay veces que no se puede, ¿no? A mí no me gusta decir mentiras y regularmente lo que hago es si una gestión es viable, si una gestión no es posible de realizar, se lo digo en el momento, ni siquiera les hago dar la vuelta, no es justo, porque yo también he ido usuario, yo también soy ciudadano y me ha tocado llegar a una oficina y tratar de hablar con alguien.

Legislador C

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las**

redes sociales para este propósito? Mira, no soy tan afecta a las redes sociales, realmente si soy mucho de tener más contacto con la ciudadanía, en mi caso a lo mejor me toca una tarea un poco más fácil, porque mi distrito comprende prácticamente solo el municipio de Huixquilucan y diez colonias de Naucalpan, nosotros para mantener contacto con la ciudadanía tenemos dos oficinas de enlace en los municipios, tenemos un día de audiencia ya programado, que son todos los lunes desde las 9.00 am tenemos a todas las personas que llegan a la oficina central y bueno tratamos de darle la atención correspondiente. Las redes sociales yo las utilizo más como para dar a conocer las iniciativas que hemos ingresado, de los apoyos que damos y es básicamente para lo que las utilizamos, no soy tan afecta a las redes sociales, más sin en cambio ese es mi particular punto de vista, mas sin embargo creo que han sido una herramienta muy importante para los ciudadanos para darse cuenta o para saber que está haciendo realmente cada uno de los funcionarios públicos, pero bueno creo yo que muchos de los ciudadanos no se interesan como tal en saber que están haciendo verdaderamente los funcionarios, y tal vez es por el desprestigio que tenemos los políticos, veía unas encuestas hace unos meses que pues gozamos los diputados, los senadores a nivel nacional del 30 % de aceptación de la ciudadanía, bueno 27% y bueno muchos de nuestras actividades no son relevantes para los ciudadanos.

2. **¿Cree usted que este tipo de redes sociales puedan ser uno de los medios para fomentar la rendición de cuentas y la transparencia?** D Creo que sí, más sin en cambio, desde mi punto de vista, el ciudadano más allá de tomarlo o la mayoría de los ciudadanos más allá de tomarlo como una situación seria, muchas veces lo usan como medio para la difamación, tal vez para el cuestionamiento poco informado, y a lo mejor como una vía de desahogo como ataque, yo creo que estas redes sociales bien podrían ser usadas para exigir esa rendición de cuentas, pero con una situación de respeto y sobre todo con conocimiento, más focalizado de enterarnos que es lo que le corresponde y que está haciendo cada uno de los funcionarios, no es lo mismo que critiques las actividades de un residente municipal a las de un diputado local cuando son cuestiones completamente diferentes, y a lo mejor a nosotros como poder legislativo, como gobierno del estado, como gobierno municipal, como funcionarios públicos lo que nos toca pues es hacer del conocimiento de la ciudadanía, las funciones que tiene cada uno y los medios de cómo poderse enterar o como poder exigir la información de la que tienen derecho todos los ciudadanos.

Legislador D

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Empiezo por el final, yo creo que hoy en día las redes sociales si son un factor determinante para tener comunicación con los electores, si en la actualidad y en mi gestión estamos trabajando a través sobretodo de Facebook, Twitter, Instagram, entonces es una herramienta que nos permite estar en contacto permanente, yo le puedo decir que es una comunicación efectiva, desde las llamadas que ahora nos permite, desde las llamadas de voz que ahora nos permite Facebook

desde el Messenger, inclusive yo le puedo decir que si yo lo permitiera podríamos estar en contacto permanente las 24 horas del día, y si creo yo que hoy en día una comunicación efectiva las redes sociales. Qué pasa con las personas que no tienen acceso a las redes sociales, yo le estoy hablando que esta parte de comunicación que mantengo con el distrito uno es básicamente los jóvenes, los jóvenes adultos y algunos adultos que tienen alguna destreza en la computadora, pero hay personas de las comunidades en donde no se tiene el acceso, o donde no se sabe, o donde hay algún tipo de ignorancia tecnológica, lo digo en el buen sentido; como hacemos con esto, nosotros tenemos una base de datos, que además es una base de datos que se encuentra elaborada y que se va renovando o que se va alimentando, retroalimentando en cada proceso electoral, nosotros tenemos plenamente identificados a todos los delegados, entonces la comunicación que nosotros tenemos con la sociedad o con el electorado si lo podemos hablar así, es a través de las delegaciones, entonces nosotros nos reunimos constantemente con los delegados, tratamos de hacer reuniones por lo menos cada dos meses y aunque nosotros no las estableciéramos, los delegados están aquí constantemente con nosotros, entonces en cuanto los delegados saben que algún candidato fue el electo por mayoría, o está aquí por representación proporcional o por primera minoría, ellos son los primeros en hacerse presente, porque siempre traen un cúmulo de problemáticas. Entonces esa cooptación que nosotros hacemos de los delegados es lo que nos permite tener una base de datos actualizada y estar en contacto permanente. Cuando nosotros donamos un tipo de apoyo, nunca lo hacemos a los delegados, es decir, los delegados nos transmiten la necesidad que ellos quieren, y si nosotros tenemos la posibilidad de cubrir, hay necesidades que no podemos cubrir porque es competencia del poder ejecutivo, entonces nosotros vemos la posibilidad, si se puede ayudarte a pavimentar la calle de tal tramo a tal tramo, pero necesitamos una reunión con los vecinos que van a hacer beneficiados en el entendido de verificar que efectivamente es el cúmulo de vecinos que van a beneficiarse, que son todos, con su credencial de elector, pero no para tomar datos, sino para verificar que efectivamente significa una ayuda social no particular de los delegados, si no se trata de algún encementado, si es algo físico, a veces puede ayudar uno con alguna computadora, instrumento musical, entonces se le pide a los delegados reúnan a la comunidad en el entendido de poder hacer la entrega, peor es a través básicamente de los delegados como podemos nosotros tener comunicación directa con los ciudadanos y cuando no es así si es a través de las redes sociales, de hecho la licenciada X anda en un evento en este momento, ella es comunicóloga y ella está encargada en esta oficina, no sé si todas las oficinas tengan la misma estrategia, todos mis colegas diputados tengan la misma estrategia, pero ella tiene la encomienda de manejar todas las redes sociales y de difundir la labor que se hace en esta oficina no solamente la labor social, si no toda la labor legislativa, ella tiene la encomienda de manejar la imagen de verificar que en todas las redes se estén manejando verídicamente datos de lo que se hace aquí, de todo el apoyo social que se da, inclusive ella es la que recibe los mensajes los contesta, hay personas que conocemos a través del *Face*, las hemos citado porque nos han dejado su número n alguna necesidad, cuando hay viabilidad con los recursos, les digo mándenlos a citar, aquí nos vemos a tales horas y la verdad es que si tratamos de mantener la comunicación. Y la primera parte de la pregunta es ¿regresan? Si, si regresamos quizás no como lo hacemos en campaña que traemos una estrategia de visita, pero procuramos a través de los delegados hacer visitas constantes de acuerdo a las

necesidades que ellos tienen, y regresamos, si, si regresamos, no sé si esto sea la generalidad de los 75 diputados, pero por lo menos su servidora lo hace.

2. **¿Cree usted que este tipo de Redes Sociales puedan ser uno de los medios para fomentar la rendición de cuentas y la transparencia?** Definitivamente no, definitivamente no, porque las redes sociales es tecnología inmaterial, si yo en el *Face* puedo decir que estoy en Colombia y quizás estoy aquí en mi oficina, como lo puedo corroborar, no hay ningún mecanismo que pueda corroborar, yo en el *Face* puedo decir que entregue 100 computadoras a equis escuela, quizás a lo mejor fue una fotografía que yo monte para poder decir que si entregue esas computadoras y la verdad no haya sido así; me parece que las redes sociales solo pueden servir como canal de comunicación real entre los legisladores y la ciudadana, pero la rendición de cuentas me parece es una institución bastante seria que no podría darse a través de ninguna red social inmaterial, es decir que no sea tangible, que no sea algo que nosotros podamos verificar, tienen que ser otros los canales para que nosotros podamos rendir cuentas, no sé si llegue a platicar que tengo la formación de abogada, y mucho tiempo he insistido en los foros académicos y cuanto ha habido la oportunidad en la propia UAEM y en algunas otras instancias he insistido que los servidores públicos que manejan recurso públicos deben rendir cuentas ante un tribunal constitucional, entonces en algún momento dado el tribunal superior de justicia, en el poder judicial del Estado de México, hizo por ahí alguna reforma interesante, a través de las reformas federales, para tratarse ellos como tribunales constitucionales, pero son tribunales constitucionales que evitan la transgresión a la ley, que eso es muy diferente a un tribunal constitucional de fiscalización, de fiscalización, entonces mi reclamo siempre ha sido, necesitamos un tribunal de fiscalización ante el cual podamos rendir cuentas, pero tiene que ver con otro tema, si yo rindo cuentas y entonces no puedo probar el uso de ciertos recursos públicos, entonces debe operar algún mecanismo en donde a mí se me pueda revocar el mandato, quizás usted lo sabe, en poquísimos estados, existe la figura de la revocación de mandato, a nivel federal no existe la revocación de mandato; la revocación de mandato debería de ser la consecuencia de la mal versión o mal uso de los recursos públicos, pero como podemos nosotros saber cuándo hay malversación de los recursos públicos, pues solamente si me fiscalizas al momento en que yo rinda cuentas, pero si yo rindo cuentas y al fiscalizarme hay situaciones que entonces no encajan, debo tener la oportunidad dependiendo de la gravedad de la malversación de revocar el mandato; entendemos entonces que fuera del electorado, que en algún momento decidió colocarnos en donde hoy estamos, se entiende que la revocatoria de mandato es una figura popular donde son los ciudadanos quienes lo deciden, pero solo un tribunal de cuentas podría poner a cuenta de la ciudadanía mi actuación poco transparente para poder revocar el mandato, porque de nada me sirve a mí que hoy tú me digas “oye voy a fiscalizar tu rendición de cuentas, llamémoslo *accountability* estadounidense, voy a fiscalizar tu *accounting* pero que crees, ya vi que no te checa, te pido que órdenes” y bueno donde está la sanción, entonces, es un tema que nos lleva a otro tema y que nos lleva a otro tema; digo no, a través de redes sociales no podemos rendir cuentas, porque es un tema y se convierte en una institución primordial en la actuación de los servidores públicos y sobre todo aquellos que utilizamos los recursos públicos, Entonces es tan sencillo, porque si yo te fiscalizo y tu *accounting* no checa con lo que te han proporcionado y lo que has hecho, debe haber una sanción y esa sanción esa la revocación de mandato, no hay de otra, yo estoy convencida de que los

servidores públicos de elección popular que no tengan una sanción como la revocación de mandato, es lo que ha permitido ciertas corruptelas que ha permitido llevar al país donde está, entonces debes de tenerlo claro, debo ser la primera en alzar la mano en decir “no puedo hacerla, pues con permiso”, porque déjeme decirle que una cosa es que yo me haya postulado para poder ser candidato a un puesto de elección popular y decir yo quiero ser diputada y otra muy diferente es que yo tenga la capacidad y la habilidad de poder estar aquí; entonces son posiciones que también son discutibles, porque en algún momento constitucionalmente se ha hablado de un perfil que lleven las personas que necesitan candidatearse, pero eso también nos lleva a otro tema, pero muchos académicos han dicho, no podemos establecer un perfil porque violentamos tu derecho humano a elegir y ser elegido.

Legislador E

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Si, pues yo creo que primero, como en todo hay casos y los he visto, también me toco estos ya 6 años, ver a alguien que regresa, muy poco por el distrito, no, a mí algo, no es que me caracterice, pero algo que me apasiona es regresar con la gente, la semana pasada después de haber tenido un congreso en Yucatán, corrimos de regreso, dormimos tres horas pero ya estábamos en Zacazonapan viendo gente, porque lo más importantes es que la gente no se sienta descobijada, ni desvalida y sin saber a dónde van, o sea si teneos aunque sea muy modesto impermeabilizante que conseguimos, que compramos, hay que dárselos, y que sepan que estamos aquí, o sea regresamos, yo creo que el contacto más claro que puede tener uno con el electorado es regresar, es estar y permanecer, porque por ellos estamos aquí y para ellos trabajamos; eso debía de ser en lo general, en lo particular, pues no podría decir de los compañeros, a mí ya me toco, porque cierta diputada federal, que de verdad muy poco regreso, regreso 2 veces al municipio en 3 años, y bueno o sea ayer ver a una diputada federal en Metepec, que está en todas las clausuras, y yo le dije bravo, o sea que sea diputada federal no te impide y ella dijo yo estoy contenta de estar aquí, pero eso es mística de servicio, o sea una que no quiso volver y una que se la pasaba en el distrito, despacha el comité municipal, que va y viene y otra que a veces encontrabas en su municipio y a veces no la encontrabas, y yo creo que estamos aquí para servir, y esos nos sujeta a muchas cosas, pero con gusto. Las redes sociales, las redes sociales yo creo que es un arma de dos filos, a mí me ha funcionado, no soy muy buena para meter a Facebook mi vida personal, y solo ha sido para el trabajo, pero me ha funcionado perfecto, pero es la forma que con gente que no he visto tan constante, saben que estamos trabajando, pero pues ya tengo toda las llamadas ya vi que tienes impermeabilizante me vas a dar, oye ya vi que diste cemento, si par un aula, oye no tienes más para mí, y pues no tengo pero hay que hablar con las personas porque así son las cosas, cuando uno habla con la gente, algunos lo hablan, hay sus excepciones que de verdad no comprendan la situación pero en la generalidad lo comprenden, no hay, discúlpeme, lo que haya yo se lo voy a dar, se lo comparto porque además es de ellos, porque nada es mío, es de ellos, todo es prestado, esto es prestado, el escritorio es

prestado, mi oficina, que es mi oficina es de ellos porque todo es de la gente, y yo creo que las redes sociales es el mejor aliado que uno puede tener para que todo mundo se dé cuenta, ya si uno es incisivo y quiere molestar directamente, pues no me ha sucedido, solamente en elecciones y se pusieron, pero no conmigo, en mi perfil, ha sido muy respetuoso lo que he dicho, como informativo, “trabajo legislativo”, hasta genérica soy, pero yo creo que es un muy buen medio, porque se puede tener un contacto, pero obviamente después de eso, y más aquí en el estado, y más allá en mi pueblo, se busca más el contacto, o sea pero cuando te veo, o sea cuando tú y yo platicamos, o sea ya te conteste el mensaje que me mandaste, pero no, es yo te quiero ver, y esa es la parte, y la gente cuando de verdad llega uno, hasta dice si llego, si vino, si tiene la atención y yo creo que es lo que no debemos de perder con la gente, el contacto; hay otros que podemos mantener con distancia, y más los jóvenes, que dicen ah bueno, excepto una que dije, bueno pero ya cuando nos vemos, y dije bueno me siento contigo, y bueno es un aliado pero hay que saberlo usar.

2. **¿Cree usted que este tipo de Redes Sociales puedan ser uno de los medios para fomentar la rendición de cuentas y la transparencia?** Pues es un medio, no considero que sea legal, tal vez porque soy muy legalista, yo creo que en mi cabeza viene, no es lo más legal, pero como dicen “ lo que se ve no se juzga”, entonces si ven que estamos en entregas constantes, que estamos trabajando, yo creo que es evidente hasta para uno como persona que es como una connotación muy normal, “si está dando, o sea si me lo está empleado, le dieron 30mil al mes, o sea cuanto se gastó en las mochilas, dio un autobús, dio una silla de ruedas que cuesta 15mil”, que no saque de mi salario, y lo pongo, saben que me lo regalaron, ese mes no teníamos dinero, y llegó, y fue una bendición porque costaba 15 mil peso, y me la regalaron, entonces saben, ah no pero tú la gestionaste, y yo digo, de verdad no soy yo, es alguien más, yo creo que no necesitamos tener experiencia ni siquiera en cuestiones de echar números, es muy sencillo decir, ah pues dio esto, dio esto y dio el otro... a entonces si está trabajando, además de gasolina, además de esto... y además bueno hay gente que no lo ve y dice, organízame un desayuno para 30 persona, y yo digo bueno la comida va a salir en 6mil pesos y bueno hay te encargo, ni siquiera la he pagado, o sea y ahora tú quieres... de verdad porque la gente nos ve con cara de pesos, o sea lo que le decía con las despensas, pues aunque sea unas 200, ayer la maravillosa diputada me dijo, compartimos, y me dice yo te doy 100, ¡Bendición!, o sea me las dio, yo no las compre, pero bueno las voy a dar, o sea yo creo que no se necesita echarle mucho número, pero si es importante; no es la vía jurídica correcta, pero sí creo que debería de tener si no candaditos, pues si más líneas de acción sobre el tema, pero es una forma de que una se puede dar cuenta como un ciudadano cualquiera que sea, diría a pues si le está echando ganas, si fue, si regreso, si mando, si dio... entonces como si le hago cuentas pues si sale, no es lo jurídico, pero puede darse como tal.

Congreso del Estado de Guanajuato. Fueron tres los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Efraín Ezequiel Andrade Chávez, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Legislador A

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Ahora sí me aventaste tres preguntas seguidas, vamos a iniciar; vamos a la primera. Como te comentaba hace algunos minutos, cada diputado cuenta con una partida de apoyos sociales y culturales, que es de 50 mil pesos mensuales, además contamos con 62 mil pesos para gastos de operación, entonces esos gastos de operación nos permite el estar yendo a las ciudades, a las comunidades, y contratar personal, de hecho es lo que hacemos en el grupo parlamentario de Acción Nacional, en cada una de las comunidades contamos con oficinas de enlace ciudadano en las cuales atendemos las necesidades, escuchamos las inquietudes de cada uno de los ciudadanos y repito estas partidas nos permiten tener acceso a la gente. Una de las partes más, bueno las funciones de un diputado es legislar, fiscalizar y gestionar; la parte de la legislatura y la fiscalización bueno pues contamos con apoyos de asesores, lo que hace un tanto un poco más sencillo el trabajo para la toma de decisiones, para las aprobaciones de las leyes; la otra parte que es la que más satisfacciones personales me ha dado, es el apoyo de la gestión, porque es la parte que para poder ser un verdadero representante del pueblo, para poder escuchar al pueblo, y como lo escuchas si no es poniéndote en contacto con ellos, y eso lo hacemos en las casas de enlace, además de las casas de enlace, tu preguntabas de las redes sociales, tenemos el caso del Facebook, en donde la gente me busca, pero no es una gran parte, pero si hay gente que ha buscado por medio del Facebook y ha sido algo muy interesante, puedes tener contacto, escuchar sus inquietudes y sus necesidades y poderlas atender. Con la partida que tenemos ayudamos a la gente por ejemplo en traslados, mejora de las escuelas, operaciones, son varios rubros los que utilizamos de esa partida, pero ahí no acaba todo, una buena gestión por parte del legislador es ir a tocar las puertas al gobierno del estado o gobierno federal, para poder ayudar más a la gente; los gobiernos del estado, tienen muchos programas de apoyo y lo único que hay que hacer es imprimirle tiempo e ir a gestionar las inquietudes, las necesidades de las personas y bajar esos programas para que puedan llegar directamente a la gente. Te repito es una de las partes que más satisfacción me ha dejado, creo yo he hecho un trabajo bueno por el lado de la gestión, me siento contento con ello. Y si efectivamente yo utilizo las redes sociales constantemente, además que es parte de comunicación del grupo parlamentario, donde tenemos el Twitter y el Facebook. **Diputado, esas casas de enlace dependen de cada distrito, ¿verdad?** Afirmativamente, yo cuento con una casa de enlace en la cabeza en lo que viene siendo en la cabecera de mi distrito, pero en esa misma atendemos a parte de otro distrito, de mi distrito que comprende de Santiago, Jaral del Progreso y Huanimaro, un total de 200 mil habitantes, pero también me buscan por teléfono, me mandan a llamar y vamos a verlos directamente a sus colonias, nos trasladamos a Huanimaro, a Jaral del Progreso, para ver de qué manera se puede apoyar, y como te repito es muy sencillo la cuestión de la gestión únicamente requiere el grupo necesario para poder atender y escuchar, que es lo que más busca la gente de los diputados, muchas veces hay casos en que no hemos podido ayudarles, pero con el simple hecho de haber sido escuchados, y después darles la cara por qué en ese momento no se les puede ayudar, la gente con ese simple hecho queda tranquila y satisfecha. Gran parte de las necesidades se pueden cubrir, especialmente se da la

atención a gente de pocos recursos, te comento dos casos; se me acerca una persona con un buen estatus social, en Valle de Santiago, tiene 49 hectáreas de terreno y entre otros negocitos, se acerca para pedirme el apoyo para que le pudiera conseguir dos becas para sus dos hijos que los tiene en colegio privado, lo deje que terminara de hablar y mi contestación fue, bueno, estas consiente que me estas queriendo pedir que apoye a tus hijos que no tienen necesidad, que les busque las dos becas, sabes que sucedería si yo consiguiera las dos becas para tus hijos, seguramente dejaría a dos niños de cualquier parte del estado, que tienen necesidad económica, los voy a dejar sin su beca para ellos, ósea te gustaría que hiciéramos eso; pero se lo dije en un tono un tanto molesto, esos fue muy al principio de mi gestión, esa persona se paró, se fue caminando muy rápidamente y hoy en la actualidad ya no me habla; hay recursos en el gobierno del estado, en el gobierno federal pero están limitados refiriéndose a los gastos sociales, son limitados, somos muchos y hay mucha gente con necesidades económicas, muchísimas, entonces si estos recursos los llevas por otro lado, y están mal administrados, mal direccionados, entonces llegas a cometer errores, es por ello que debemos de ser muy cuidadoso en las gestiones que se deben de hacer.

2. **¿Cree usted que este tipo de Redes Sociales puedan ser uno de los medios para fomentar la rendición de cuentas y la transparencia?** Sí, sí claro, porque permites que más gente pueda verlo, pero eso es para cuestión de los medios de comunicación, que luego les interesa mucho ese tema; pero hay que recordar que únicamente el 10% de la población en México tiene acceso a las redes sociales, entonces eso te limita un tanto, aquí lo que funciona y que lo hemos llegado a hacer es el contacto con la ciudadanía y dentro de nuestra labor como diputados como lo comentábamos hace un rato y que ya lo miden los institutos, si, lo hacemos gran parte de los diputados, especialmente los del PAN que tenemos la convicción de dar la cara a la gente, nosotros nos presentamos, nos invitan a las escuelas, vamos a ellas, a dar la cara, aprovechamos la oportunidad de estar en un auditorio tan importante como son los jóvenes, y ahí mismo aprovechamos ese foro y aprovechamos para explicarles lo que son las leyes que a ellos en ese momento les compete, porque yo soy de una idea que podemos tener todas las leyes del mundo que quieras, miles de ellas, miles de leyes, pero si la ciudadanía no las conoce, de nada sirve, porque van a incurrir en el delito y pues ya sabemos lo que sigue posteriormente; cuando vamos a las escuelas o incluso hemos hecho reuniones con representantes, con las personas representante de las comunidades y aprovechamos ese foro para sensibilizarlos en las leyes, por ejemplo en el caso que tenemos aquí en México que somos el primer lugar a nivel mundial en *bullying* en el nivel de secundaria, que hacemos nosotros, los muchachos no saben, no entienden cuando sucede cuando aplican el *bullying*, porque cuando aplican el *bullying* los dos salen perdiendo tanto la víctima y el victimario, ambos salen dañados, entonces que hacemos, nosotros generamos, aprobamos la ley de una convivencia libre de violencia en el entorno escolar y de ahí nos fuimos a las escuelas, hicimos reuniones con las escuelas para explicarles el alcance de las leyes, sensibilizarlos, no se trata de criminalizar a estudiante, buscamos el sensibilizarlos y evitar el *bullying*, porque como te comentaba, aquí los dos pierden, la víctima y el victimario; el victimario aprende su patrón de agresor y muchas de las veces terminan en malos pasos y la víctima se causa un daño psicológico que le puede generar incluso hasta la muerte; ha habido muchos casos recientes, el *bullying* ha existido toda la vida; y por otro lado, la gente de las comunidades hemos manejado el tema de generamos una ley para prevenir y atender la

trata de personas, entonces utilizamos el foro con los representantes de las comunidades y les platicas el alcance de lo que sucede con esto y es sorprendente que una vez que empiezas a platicar con ellos, se empieza a acercar la gente y te cuentan de muchos casos que se vivían en las comunidades, se pierde la gente, les venden la idea de que van a llevar a sus muchachas a trabajar o algo y deriva en otras situaciones.

Legislador B

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Bueno es un punto que se ha visto mucho, en el caso de tu servidor en el corto tiempo que he estado yo aquí, no comparto eso, porque yo me mantengo de manera constante en contacto con la ciudadanía, no solamente de mi distrito, y las redes sociales si las utilizamos, es una fuente para poder difundir lo que está realizando uno, pero si es un tema muy visto que muchos diputados que no regresan a sus distritos, en mi caso no es esto.
2. **¿Cree usted que este tipo de Redes Sociales puedan ser uno de los medios para fomentar la rendición de cuentas y la transparencia?** Sí es un mecanismo que está a disposición de muchos usuarios y es el camino que se debe de tomar para que la ciudadanía conceda a consultar te repito, todo funcionario estamos obligados a transparentar los recursos y en las redes sociales es un buen medio.

Legislador C

1. **Se dice que los legisladores son electos y “nunca” regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo, al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores? ¿Piensa que las redes sociales sirven para mantener contacto con el electorado? ¿Usted usa las redes sociales para este propósito?** Nosotros trabajamos las redes sociales, tenemos en casa de gestión donde regularmente subimos los que hacemos en la actividad legislativa, también tenemos un Twitter; en esa casa de gestión nosotros tenemos partidas presupuestales, donde por ejemplo nos dan 50mil pesos a cada diputado para apoyos y que compras despensas, que apoyos para compra de cemento, lo que va, y lo que te permite hacer con 50 mil pesos, no hay mucho margen de maniobra, pero eso nosotros lo hemos ejercido con transparencia en el ejercicio, y vamos en la legislatura y somos revisados por el órgano de control interno del estado y después por el órgano de fiscalización donde regularmente a nosotros nos auditan por lo menos de los 2 años y 9 meses que llevamos o 10, llevamos unas 10 o 12 revisiones, dependiendo de lo que nos entreguen en el ejercicio presupuestal. **Permítame profundizar en ese tema, ¿estas auditorías quiénes se las hacen? ¿La junta directiva dentro del congreso?** No, aquí tenemos un órgano de control a nivel del congreso que nos revisa y tenemos el órgano de fiscalización que también nos cruza la información y nos hacen las revisiones correspondientes, en donde si somos checados precisamente por la

autoridad competente, donde se emite un dictamen y en base a eso se da esa respuesta. **¿Y la hacen a cada diputado o es por grupo parlamentario?** Lo hacen a cada uno de los diputados y luego también a quien lo determine la autoridad, puede ser diputado, grupo parlamentario, el alcance de lo mismo lo marca la autoridad.

- 2. Regresando un poco al tema de las redes sociales, ¿usted consideraría que este sería un medio idóneo para la rendición de cuentas y la transparencia?** Yo lo veo más como un proceso de información, yo no lo veo, no lo veo como un mecanismo de rendición de cuentas, porque, si por ejemplo revisamos el Facebook se me hace un poco más informal que el Twitter, entonces dadas las propias condiciones y del manejo político que se da y el control de medios, donde también existe control de los medios aquí, donde sale la nota o no sale la nota, entonces el único medio para difundir de su servidor es pues vámonos al Twitter, vámonos al Facebook, porque aquí simplemente poder acceder a los medios de comunicación es mucho muy pesado que no se puede y además existe la cultura de la línea que cuando un diputado incomodo, no quieren que salga la nota, porque hay una complicidad política entre los partidos para tratar de ganarse la posición del elector y un voto a futuro y esa es la realidad, entonces en el caso nuestro nosotros hay una buena relación con los medios, no tenemos capacidad de pago, de poder hacer lo que tradicionalmente se hace, si, ayudamos económicamente en lo que podemos, y en general un compromiso, para nosotros como diputados, como fracción de Nueva Alianza en esta legislatura, a mí no me interesa comprar la voluntad de alguien, porqué comprarle la voluntad de alguien siempre va a llegar a alguien que le va a costar más, y aquí nos metemos en un tema, que le voy a decir con los términos que lo pienso, esto nos lleva a una prostitución política y eso nos lleva a ningún lado y que por eso es un cáncer también de carácter social que hoy estamos perdiendo muchas cosas, pero bueno esa es la realidad, hoy lamentablemente se da en los hechos, de manera muy tacita te puedo decir, yo te puedo dar un peso, pero si él te va a dar dos pues ya no, pero al final a que conlleva, te lleva a que te conviertas en un ente de esta naturalidad pero que a la vez no tiene ningún valor en ese sentido; lo más grave, cual es el voto más barato o más caro en una estructura de carácter político que ahora lo vimos, no por señalar partidos, no por señalar nada, es una situación de carácter público, hoy las estrategias de toda naturaleza política lo hacen con la intención de ganar el poder.

Congreso del Estado de Jalisco. Fueron seis los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Juan Cristóbal Franco Solares, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Legislador A

- 1. ¿Cuáles serían las vías, tal vez las redes sociales? Ya están las páginas de Internet, hay algunas cosas que se publican, sobre todo iniciativas, pero, ¿cuál cree usted que sería la manera de optimizar la transparencia al interior del congreso?** Yo creo que lo que tenemos que hacer, como alguien que se ha formado en el derecho, es fortalecer la ley. La ley tiene una característica esencial que es la coercibilidad. Mientras no establezcamos sanciones, la forma va a ser una efectiva coercibilidad, vamos a seguir igual. Por otro lado, en la medida en que se fortalezcan

todos los medios y facilidades de la ley de transparencia, fortalecer todas la forma de comunicar desde adentro, en algún momento que el mismo canal oficial de televisión tuviera un espacio para transmitir lo más importante, en televisión abierta, del congreso. Desde los debates, desde algunas sesiones de comisión, algunas sesiones del pleno y también fortalecer las redes sociales en donde el congreso ha hecho lo propio. Creo que son varios ejes que se tienen que trabajar para que la sociedad esté más informada y también que tenga las herramientas porque hay una mejor rendición de cuentas y mejor transparencia.

- 2. Una última pregunta, se dice que los legisladores son electos y nunca regresan a sus distritos porque no tienen los incentivos para hacerlo al no haber reelección inmediata, ¿Cómo hace usted para mantener contacto con sus electores?** Yo sí fui alguien que tenía un equipo de, tengo un equipo de trabajo, y ese equipo de trabajo al principio, lo que hacíamos era ir a las colonias, hacer reuniones, volanteábamos, nos juntábamos. Era poca la concurrencia también, creo que en promedio 20 a 50 personas. Tratábamos de salir de 3 a 5 días de la semana y eso también se reflejó en las gestiones y aparte, mi equipo de trabajo tocaba puertas e iba preguntando y en promedio hicimos unas 5 mil gestiones, sobre todo municipales aunque algunas también de ámbito local o federal. La reelección ahora ya es una realidad constitucional. Soy alguien que trabaja mucho en las redes sociales y que constante y permanentemente, aparte del equipo que tengo para redes sociales, yo estoy en comunicación y también aquí en la oficina, si alguien viene y me toca la puerta, cualquier gente tiene acceso conmigo, porque tengo una formación en la que sí hay trabajo, el trabajo es más abundante, más complicado, más complejo y hay un exceso de trabajo, entonces cuando llego a la diputación, traté de plantearme mis ejes de trabajo muy claros, sobre todo pensando en lo que ahora soy, un diputado federal electo, aunque no me tocó contender por el mismo distrito, pero en los dos he sido de elección... Estoy impulsando la revocación de mandato, ratificación de revocación de mandato que es algo que en algún momento debe explorarse para los legisladores y para los presidentes municipales, gobernadores y el mismo presidente de la república.

Legislador B

- 1. Nos encontramos a veces con que en ocasiones los diputados votan en grupo o por partido, que es difícil que a veces un diputado vote en contra de lo que plantea el partido, ¿a qué cree que se deba eso? ¿Cómo le hace para mantenerse en contacto con sus electores?** Mira, yo creo que lo importante es que evidentemente perteneces a un partido político, perteneces a una fracción parlamentaria; sí es importante por un lado entender que hay una agenda política a partir de la cual hay temas importantes, trascendentes, fundamentales, en la postura e ideología política de Acción Nacional. Pero por otro lado también está tu compromiso, tu responsabilidad como legislador en atención a aquellos que te dieron el voto. Lo que te puedo decir es que yo particularmente no he recibido presión, nunca he recibido una instrucción precisa de alguna autoridad de mi partido, como un presidente de comité o el presidente del consejo de mi partido, para efectos de que yo haga algo. Yo creo que ahí tiene mucho que ver el hecho de que en ciertas posiciones que si van en contra de los principios que tú defiendes como integrante de un partido político y que estás en

armonía con ellos, pues evidentemente, en un razonamiento muy particular e individual, pues vas a ir en contra. Pero aquello que también tenga que ver mucho con la afectación de los intereses de los ciudadanos, pues ahí hay que hacer un ejercicio de reflexión y tú, en ese ejercicio de reflexión, en tu voto individual, pues decidir respaldar en este caso los intereses de la ciudadanía. Yo te puedo decir que lo he hecho. Yo he emitido algunos votos en contra de la posición particular de los diputados de mi fracción, siempre atendiendo lo que más le conviene a los ciudadanos.

Legislador C

1. **Ahora, una pregunta más ¿cómo le hace usted para mantenerse en contacto con sus electores? ¿Es difícil a veces? Algunos nos lo han planteado, adecuar o consolidar por un lado los intereses que uno debe de defender dentro del partido con los que plantea a veces a sus electores, entonces ¿cómo homologa uno eso?** A ver, aquí yo tengo un principio rector, como servidor público, aquí tú llegas a este congreso y siempre que entras y buscan algún diputado desde la entrada le dicen, ve con el diputado Zamora porque él recibe a todo mundo. Ésta es una oficina de puerta abierta, porque no solamente nosotros gobernamos para nuestros electores, sino para todo el estado. Yo soy diputado del estado de Jalisco no solamente de mi distrito, al que la gente votó por mí, entonces, además de que tenemos muchas herramientas como las casas de enlace que tenemos, donde damos diferentes servicios que generan una gestión a través de las diferentes instituciones que hay, los diferentes órganos de gobierno a los que nosotros tenemos alcance de gestionar, que no es una obligación de un diputado hacerlo, sin embargo ahí recogemos todas las inquietudes que tienen los ciudadanos respecto de su colonia, de su municipio o de su población. Además de que a mí me gusta mucho andar por la calle, yo camino mucho no solamente por mi distrito, me gusta mucho caminar por el estado. **Más que estar obligado, es cosa de voluntad política.** Es un asunto de voluntad, de que tú tengas la disposición de siempre atender a la gente. Desde la oficina y desde la calle.
2. **Tanto a la hora de mantener contacto con los electores, como en temas de transparencia, ¿qué papel cree usted que juegan las redes sociales?** Importantísimo, ése es otro tema, yo tengo una página de twitter, una página de Facebook, tengo un Facebook personal, tengo una página de YouTube donde todos nos pueden dejar un mensaje, todos los mensajes son respondidos, en tiempo, personalmente por su servidor y bueno, además en el congreso siempre tenemos la puerta abierta. Las redes sociales forman un papel importantísimo, tanto para la información de las actividades legislativas, que tenemos una página de transparencia. Hay una página de los diputados ciudadanos que está actualizada permanentemente con el trabajo, hay una página del congreso de Jalisco que también está actualizada permanentemente, si tú te metes ahorita a la página te darás cuenta que tanto la comisión que yo presido, la comisión de asuntos metropolitanos, como mi trabajo legislativo, está permanentemente actualizado. Ojalá que se pudiera calificar a través de las páginas del propio congreso y de nuestra página personal, la transparencia de los diputados. Está totalmente actualizada; de nuestro personal, de nuestras obligaciones, tanto en comisiones como en el pleno del congreso, de nuestras iniciativas, del rezago

legislativo que tenemos, de nuestras iniciativas aprobadas y la verdad es que creo que en esa parte nosotros hemos cumplido al 100%.

3. **¿Y considera que ése es el camino a seguir? ¿Que esto deberían hacerlo todos los diputados?** Esto lo deberían hacer todos, pero el tema es que lo hagan, y el tema es que también no hay quien lo obligue, porque aunque la ley dice una cosa, estamos obligados a ciertas cosas, pero a otras no. Deberíamos estar obligados a todo, a que todo lo que sucede acá lo puedan ver todos los ciudadanos.

Legislador D

1. **¿Y cómo mantiene contacto con sus electores, si es que lo hace, y qué tan importante considera que eso sea?** Yo salgo a la calle. Tengo unos tres años saliendo a la calle; yo regresé a donde votaron por mí. He seguido en constante trabajo. Es muy difícil volver a tocar todas las puertas y ver exactamente a la misma gente que tú viste en campaña, pero sí tienes que tener una permanencia, entonces yo he estado en contacto con la gente. Uno de mis mejores canales son las redes sociales. Manejo la política de puertas abiertas, o sea, si yo estoy aquí, pasa la gente y la veo y la atiendo, aunque sea cinco minutos. No es así como “en un mes haga la agenda para que te vea”. Si no estoy aquí, pues no los puedo atender, pero las redes sociales, yo personalmente las manejo, creo que conozco muy pocos políticos que lo hacen. **Sí, es que es una herramienta de un siglo de la información que nos permite estar en contacto a todo mundo con todo mundo y que tal vez valdría la pena implementar, no solamente para mantener un contacto con los electores, sino también tal vez a futuro en temas de transparencia o en temas de rendición de...** Mira, mis redes sociales, te hablo de Facebook, Twitter, tengo todas las redes sociales, Vine, Instagram, YouTube... Mis redes sociales han sido un canal de participación ciudadana también. No es unilateral. Sí comunico todo lo que hago, también invito a ejercicios que yo hago, pero también he puesto en las redes sociales a discusión cosas. Por ejemplo, en la Ley de Participación Ciudadana usamos una plataforma para que la gente pudiera enriquecer. Entonces fue un canal bidireccional, o sea, de ida y vuelta. También, lo contesto, lo comunico, y debatimos con los ciudadanos. Entonces es un canal que tenemos muy enriquecido. Creo que los de Movimiento Ciudadano somos la fracción que más ha entendido la importancia de las redes sociales. Y también nosotros impulsamos una plataforma que se llama “Haz tu Ley”. Es un ejercicio, yo creo que a nivel internacional, ejemplar, porque no existe. Lo hicimos con organizaciones de la sociedad civil, te invito a que te metas, y ahí cualquier ciudadano puede proponer su ley. Pasa por filtros, se revisa. Primero te dicen “tiene que cumplir estos requisitos, en favor de los derechos humanos, ser económicamente viable, etc.”, todos los requisitos que una iniciativa debe de tener y se te va guiando, y una vez que ya está nos la entregan a los diputados “ciudadanos”. Y así tomamos una iniciativa que era de fiscalización y la presentamos ya en el Congreso, desde Haz tu Ley. No ha sido aprobada, porque hoy hay mayoría del PRI y está en contra de sus intereses, pero... **Pero va cambiando eso ¿no? Sobre todo para Movimiento ahora con estas elecciones...** Ahora porque vamos a ser mayoría en lo local. Vamos a ser 15 diputados. Empezamos 5, hoy somos 8 o 7 (ya no me acuerdo). Entonces va a ser diferente el ejercicio y los equilibrios. Pero te puedo decir, nosotros ya presentamos

una iniciativa en el Congreso por ciudadanos, a través de esta plataforma digital, entonces es un ejercicio inédito. Es una intención presentar iniciativas que surjan de esta plataforma al Congreso. En la Ley de Participación Ciudadana que nosotros presentamos como Movimiento Ciudadano y que soy la vocera, en esta ley se busca que cualquier ciudadano pueda presentar una iniciativa. Hoy el Código Electoral de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco establece que para que tú puedas presentar una iniciativa de este tipo, tienes que juntar más de cien mil firmas. O sea, es imposible que accedas a referéndum o a plebiscito o a iniciativa popular. O sea, es imposible. Lo que nosotros proponemos es que un ciudadano lo pueda hacer. A través de la plataforma de Haz tu Ley, es un ejemplo vivo que estamos haciendo. Digo, no es el Congreso, pero cabe mencionar que ya existe un reglamento ciudadano único en el país que se hace en un municipio, en Tlajomulco, de esta misma plataforma de Haz tu Ley, se hizo un reglamento ciudadano para el municipio y ya opera en el municipio y fue hecho por los ciudadanos. Es también de Movimiento Ciudadano porque esta plataforma la compartimos con diferentes actores. Está en manos de las organizaciones ciudadanas, pero es un esfuerzo que nosotros logramos.

Legislador E

1. **Estamos en la era de la información, una época en la que hay redes sociales y en la que cada vez estamos más interconectados, y como me platicaba, tal vez es una de las soluciones. Está el internet, está ahí todo, tal vez facilitar los medios... ¿Pueden jugar algún papel las redes sociales en esta batalla por transparentar, para tener más acceso a la información, para rendición de cuentas? ¿Cree que haya alguna posibilidad de implementar estas herramientas que tenemos a la mano para ayudarnos en eso?** Yo creo que las redes sociales nos han demostrado que... Están rompiendo paradigmas. Están incorporándose en decisiones sociales, desde familiares-personales, sociales, políticas, gubernamentales. Definitivamente desempeñan un papel muy importante. Aquí, el asunto es ir viendo cómo se va armonizando ese manejo de información. Tener la capacidad de respuesta le corresponde al sujeto obligado. Intento comentarlo con la mayor responsabilidad. ¡Vamos a estar en las dos vías! He estado como sujeto obligado, he estado fuera, etcétera, entonces también dándole racionalidad. ¿Por qué? Porque así se puede abrir todo, pero luego no hay capacidad, eso también hay que reconocerlo, de muchas instituciones de responder al dinamismo que llevan. Entonces debemos ir planteando procesos de cómo se va avanzando. Creo que el hacerlo ya vía correo electrónico, vía INFOMEX, servicio postal, llamada telefónica, verbalmente, creo que vamos a buen avance. ¿Redes sociales deben de participar? Yo creo que sí. ¿Es el momento de incorporarlas? Todavía no lo sé. ¿Por qué? Por el dinamismo. Se pueden estar moviendo en un día mil, dos mil, tres mil, o pueden llegar a más las solicitudes de información a nivel local o a nivel nacional o más, como para estar difundiendo la información. ¿Qué es lo que estamos haciendo aquí en Jalisco? Y digo “estamos”, como parte del ejercicio de transparencia... Los del ITEI están generando conceptos de que cuando reciben un número determinado de solicitudes de un tema en particular, obligan al gobierno, al que recibe el recurso público, a que entonces esa información ya la suba. “Oye, no te tengo que estar diciendo. Si ya son varios los que piden esta información, entonces súbela”. ¿Qué sucede? Lo que quizá podría darle entrada al tema

de redes sociales, que cuando se aglutine una misma solicitud, quizá ahí sería el punto para colgarnos y ya el ITEI intervenga, quizás hasta de oficio... No sé, habría que diseñarlo. Confieso, todavía esa parte no se ha discutido a profundidad. Alguien lo comentó en estas reuniones de trabajo, que qué debería de suceder con el tema de las redes sociales, y alguien también contestó que se debería de incorporar, pero que debería de ser paulatino, porque también no podemos irnos de un momento a otro, pero sí tenerlo previsto para que hacia allá se mueva. Y yo les comenté: “Yo termino la legislatura en octubre. Sería interesante que ustedes que son organizaciones y universidades que se quedan, con quien llegue la siguiente legislatura, del color que sea, darle seguimiento a estos temas para que sea un trabajo continuado. Incluso le ponemos en los foros “Un Jalisco transparente, trabajo de todos los días”. ¿Ya sacaste una ley?, ¿ya la adecuaste?, ¿ya terminaron? Hay que darle seguimiento, hay que corregir. Ese es el trabajo de un legislador, ir adecuando. Aquí el gran ejercicio es que se ha involucrado a la sociedad y creo que ellos son los grandes garantes en tema de transparencia, tanto de manera institucional, a través del Consejo Consultivo, y que han participado en todas las reuniones de trabajo. Entonces, creo que esa es la ventaja que tiene Jalisco. ¿Ya está todo perfecto? No. Definitivamente no. Vamos en la adecuación de los marcos legales. Hay municipios de Jalisco que ni siquiera tienen página. Yo creo que a estas alturas ya serán 80-85% que ya tienen sus páginas. El ITEI, he de reconocer, que está haciendo un excelente trabajo. Gestionó para que mínimo tuvieran una computadora encargada para temas de acceso a la información. Las gestionó, las consiguió y las entregó. Entonces ya no habría la excusa del municipio que está en la zona más apartada con grandes carencias, de no entregar la información porque la máquina se le entregó. Se les está dando un plazo para que vayan incorporando información, y se les está dando la facilidad. Esto lo está haciendo el ITEI y creo que lo está haciendo muy bien. Entonces, para allá va. ¿Estamos perfectos? No, pero estamos dando pasos importantes en este año.

Legislador F

1. **¿Cómo mantiene contacto con sus electores? Y ¿qué papel juegan o pueden llegar a jugar las redes sociales en eso?** Mucho, mucho, yo, mi principal contacto, son redes sociales, tanto Facebook, como Twitter, son las redes sociales que manejo, correo electrónico, la verdad es que correo electrónico es mínimo, ¿por qué? porque no hay una gran interacción a final del día. Ahorita la verdad es que el boom con las redes sociales, es inmediato, tú publicas algo e inmediatamente hay gente que te puede responder, que te puede mandar un mensaje, entonces estás más en contacto con gente, y la otra es que tu trabajo o tus propuestas o vaya, lo que estés presentando, no nada más trasciende aquí en el estado de Jalisco en este caso, va más allá, entonces, eso la verdad está padrísimo porque tú estás publicando en una red social y en ese mismo momento o segundos después, se están enterando en el mismo estado, o en México, o en otra parte del trabajo que estás realizando, ¿no? Yo creo que ahorita, las redes sociales están jugando un factor muy importante para los que estamos en gobierno en cualquier nivel, ¿por qué? porque es la manera en que a lo mejor la gente se da cuenta de qué es el trabajo que estás realizando y que a lo mejor mucha gente antes no estaba tan informada. Por ejemplo, cuando yo entré aquí al congreso, las redes sociales sí funcionaban pero no era tanto movimiento lo que se tenía. Porque estaban focalizadas

como a ciertos personajes ya conocidos y la verdad es que yo te puedo decir de cuando entré aquí al congreso a estas fechas, mi red social ha crecido, obviamente la gente que te pregunta sobre tu trabajo ya le da seguimiento, y eso es padre ¿no? o que sepan qué es lo que se está votando en el congreso, qué es lo que se está modificando y que veas que el interés de la gente está ahí. Y te lo está manifestando por medio de la red social, que anteriormente sin las redes sociales pues la gente estaba menos informada de lo que pasaba.

2. **Y en materia de transparencia entonces, ¿cree que las redes sociales sean una gran ayuda, una gran herramienta? Justo me está diciendo que uno se puede enterar de qué está pasando aquí...** Fíjate que las redes sociales en materia de transparencia considero que sí nos pueden ayudar mucho pero también siento que hay un hilo muy delgado de la desinformación que se pueda dar por redes sociales. Yo estoy totalmente de acuerdo con la transparencia. He presentado varias propuestas aquí en el congreso, tanto de protección de datos personales y de transparencia y para estar más innovando. Nada más que sí siento que una red social puede llegar a desprestigiar, si no se tiene el cuidado necesario. Entonces, creo que es una línea muy delgada, muy delgada, pero bueno independientemente de lo que te pueda llegar a desprestigiar una red social, pues al final del día, tu trabajo se puede llegar a ver reflejado ¿no? que eso también considero que es importante. Pero sí, las redes sociales sí han venido a dar un poco más de transparencia cualquier nivel de gobierno porque justo en ese momento se pueden enterar los ciudadanos qué es lo que está pasando, qué es lo que se está discutiendo, y bueno, eso ayuda, a que puedan estar un poco más informados que hace años.... La gente no se enteraba de qué es lo que pasaba, de qué temas se veían. Aparte, ahora ya con internet, mucha gente puede tener acceso pues también el hecho de que salgan las publicaciones en las páginas oficiales de lo que se está tratando y demás, eso también ayuda a que la gente esté un poco más informada ¿no? y obviamente eso transparenta más todos los procesos que tenemos.

Congreso del Estado de Morelos. Fueron cuatro los legisladores participantes. Fueron entrevistados por el estudiante Juan Cristóbal Franco Solares, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Legislador A

1. **El otro tema es sobre las redes sociales. ¿Qué papel juegan o podrían llegar a jugar las redes sociales en materia de transparencia? ¿Cree que valdría la pena regular para poder implementar a las redes sociales como una herramienta que ayude a transparentar más las cosas?** Yo creo que sí. Las redes sociales juegan un papel muy importante no sólo en materia de transparencia sino en la vida diaria de todas las personas. Hoy somos pocas las personas que no estamos involucradas con las redes sociales, y los funcionarios públicos compartimos lo que estamos haciendo desde estas redes sociales: si estamos en una reunión, si presentamos una iniciativa, si estamos en sesión, si visitamos alguna comunidad... Yo creo que sí valdría la pena presentar algún instrumento informativo para que a través de las redes sociales se pudiera hacer un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas. Lo difícil sería ver qué tipo de

mecanismo y ver cómo se adecúa, porque habrá a quienes les pueda parecer lógico y sano, y habrá a quienes les pueda parecer no tan sano por la libertad que se puede llegar a tener dentro de una red social.

Legislador B

1. **Mencionaba que las redes sociales ya se están ocupando para evidenciar y evitar que se den ciertos sucesos, y que eso puede ayudar a la transparencia, a la rendición de cuentas. ¿Ve a las redes sociales como una herramienta que pudiese ser implementada a través de su reglamentación? ¿Podrían ser reglamentadas para ayudar a alcanzar estos fines, para tener mayor transparencia?** Claro que sí. Creo que es un espacio muy utilizado hoy en día por la ciudadanía. No se debe coartar, no se le debe poner ninguna mordaza a las redes sociales. Creo que sí debería ser abonado por parte de las autoridades en el sentido de verter información de lo que está ocurriendo de manera oportuna. Debería ser también una responsabilidad de la autoridad el poder abonarle a esas redes sociales que son un giro tremendo, el que se está dando hoy en día, pero que son un espacio fundamental para la información de la ciudadanía. Entonces creo que sí, las redes sociales son un instrumento que podría ser utilizado para esos fines. El saber, el conocer, transparentar, discutir y evidenciar lo que está ocurriendo al interior de las instancias de poder.

Legislador C

1. **Por último, ¿qué papel juegan las redes sociales actualmente en materia de transparencia, o para mantener contacto con los electores? ¿Valdría la pena ir hacia allá?** Twitter tiene muy poca penetración. Twitter es un caldo de cultivo, un círculo rojo, ahí nos cocemos en el mismo caldo todos. No nos lee nadie, por su propia característica. Facebook tiene mucha penetración. Facebook se ha vuelto una herramienta muy importante, tanto para rendir cuentas, como para escuchar opiniones. Lo complicado es que no sigue el mismo ritmo que la toma de decisiones. Si publico hoy algo, pues no tengo que votarlo, no me da tiempo de revisarlo y tomar una decisión. Es muy complicado ese flujo de información. Y tampoco es democrático, porque no estamos parados en el mismo suelo. Yo pongo mi nombre, mi teléfono de oficina y lucho contra quién-sabe-quién, entonces eso tampoco lo hace democrático. Pero creo que es una herramienta, es un arma más. No creo que haya manera de regularlo, creo que en eso hay que ser muy claros. Lo único que podríamos pedir es que declaráramos cuáles son nuestras cuentas oficiales, para que con base en eso se tomen las declaraciones que se hagan, como oficiales o no. Sobre todo de instituciones, “@moreloscongreso es la cuenta oficial del Congreso del Estado... se declara tal”. Entonces la gente sabe que esa información es fidedigna o al menos está verificada. Pero no hay modo de regularlas, y creo que intentar hacerlo sería un error grave. Creo que más bien es una batalla ensangrentada.

Estaba leyendo ayer un libro que decía que Twitter es la herramienta para que hablemos solos sin parecer locos. Yo veo mucho movimiento, sobre todo en temas de juventud. Creo que el tema de las redes sociales es un tema de juventud. Entonces eso también es muy bueno.

Legislador D

1. **¿Qué papel juegan las redes sociales por ejemplo? Porque en entrevista con otros diputados, me comentaban que las redes sociales son de doble filo porque facilitan que la información fluya, pero al mismo tiempo no está certificada la veracidad de la misma. ¿Cree que valga la pena reglamentar en la materia, incorporar estas herramientas que nos ofrece la tecnología?** En primer lugar, yo no estoy de acuerdo en una red social electrónica porque tú puedes abrir “Juan”, puedes abrirlo hoy; al rato puedes abrir “Pedro”; al rato puedes abrir “Iván”; ser la misma persona y tener los diferentes puntos de vista y entonces no es una persona real dentro de las redes sociales. Entonces eso definitivamente no se puede. Yo... mucho, poco tiempo... casi nada que he estado legislador... eso sería algo que transgrede la razón y la inteligencia...