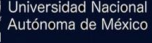




Curso especializado en mediación



Título de la Actividad:

Curso especializado en Mediación, 5ª. edición 2022

Nombre de la persona Responsable Académica de la Actividad (RAA)

Dra. Patricia Lucila González Rodríguez

Duración total de horas de la actividad:

50 horas

Cupo mínimo y máximo de participantes:

30 participantes y 80 participantes máximo.

Modalidad de la actividad:

A Distancia en Línea (asíncrono)

Requerimientos y mecanismos previstos para el seguimiento de los participantes.

Aula Virtual de Zoom y plataforma Moodle.

Programación de la actividad:

- Fecha de inicio (inauguración): **5 de septiembre del 2022**
- Fecha de término (clausura) **10 de octubre del 2022**

Días y horario:

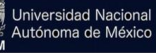
- Días de la semana: **Lunes a sábado**
- Horario: **10 horas a la semana**

Dirigido a:

- Estudiantes universitario derecho, trabajo social, ciencias políticas, psicología, historia, economía, entre otros.
- Empleados y funcionarios de la administración pública federal, estatal o municipal.
- Miembros de instituciones policiales y personal operativo de municipios o alcaldías. Profesionistas dedicados a las ciencias sociales e interesados en la



Curso especializado en mediación



solución rápida y eficaz de los conflictos.

- Integrantes de las organizaciones de la sociedad civil comprometidos con crear una cultura de paz.
- Público en general.

Justificación:

Aportar conocimientos teórico-prácticos que faciliten el proceso de mediación mediante la aplicación de técnicas de comunicación y el conocimiento de las emociones involucradas, a fin de que los participantes adquieran determinadas habilidades y destrezas dirigidas a la construcción y fomento del diálogo entre las partes para la resolución del conflicto y, de esta forma, contribuir a que construyan un futuro sostenible, libre de violencia y en el que satisficadas las necesidades de las partes, se fomente la cultura de la paz.

Objetivo general de aprendizaje:

Al finalizar el curso especializado el participante adquirirá el conocimiento, las habilidades y destrezas para solucionar conflictos de diversa naturaleza, a través de la comprensión de las técnicas de comunicación, el manejo de las emociones y, el despliegue de varias técnicas para dejar el pasado atrás y construir soluciones durables y restauradoras que se presentan en los conflictos que surgen en la vida cotidiana.



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO CONSTITUCIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

Temario y personas Expertas especialistas:

Dra. Patricia Lucila González Rodríguez (tutoría durante el curso).

Módulo 1			
Título: Breve introducción a los procedimientos alternativos de solución de conflictos			
Objetivo de aprendizaje: Identificar los fundamentos teóricos de la mediación, que le permitirá comprender el cambio de paradigma que representa esta técnica para la solución de diferentes conflictos en su carácter restaurativo y analizará las diferentes formas de resolución de los conflictos, los principios de la mediación, el marco de actuación de los mediadores y los factores que influyen en el proceso.			
Duración: 10 horas			
Tipo de sesión: En línea			
No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
1	Estudio de la mediación a.- Alternativa cuando una negociación fracasa. b.- Actitud de un mediador c.- El Otro d.- Principales etapas de la mediación e.- Datos históricos de la mediación	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana



Curso especializado en mediación



10 años
INSTITUTO NACIONAL
DE DERECHOS HUMANOS



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

2	<p>El cambio de paradigma</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Procedimientos alternativos b.- Características de los mecanismos alternativos y la resiliencia c.-Concepto de mediación d.- Mediación privada e.- Cumplimiento de acuerdos y recomendaciones básicas f.- Acciones que facilitan acuerdos y área para el desarrollo de la mediación g.-Resiliencia y formas autocompositivas del conflicto h.- Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal 		
3	<p>Justicia restaurativa</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Justicia restaurativa en materia penal b.- Principios de la justicia restaurativa c.- Programas de justicia restaurativa d.- La justicia restaurativa como cambio de paradigma en la solución de conflictos e.- Las interpretaciones del crimen y de la responsabilidad (Howard Zehr) f.- La mediación como método restaurativo g.- Fases de la reparación del daño y métodos de justicia restaurativa 		
4	<p>Principios de la mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Los principios para el funcionamiento de la mediación 		



Curso especializado en mediación



10 años
INSTITUTO NACIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



SENER
Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

	<ul style="list-style-type: none"> b.- La independencia c.- Neutralidad d.- Imparcialidad e.- Equidad f.- Confidencialidad y respeto a la ley g.- Voluntariedad 		
5	<p>Perímetro y factores que influyen en la mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Perspectiva metodológica de la mediación b.- La mediación objeto de análisis e investigaciones c.- La conciliación d.- El intermediario y las partes. e.- ¿Quiénes pueden hacer mediación? Mediadores informales, puntuales e institucionales 		

Módulo 2

Título: El conflicto. La pertinencia, los obstáculos y la deontología en la mediación

Objetivo de aprendizaje: Explorar y comprender los orígenes y teoría del conflicto para situarlo como un proceso dinámico de distintas fases, lo que facilitará examinar el escenario de la mediación y adquirir habilidades para identificar en qué situaciones en la práctica la mediación es pertinente. Además, se identificarán los obstáculos que cotidianamente presenta la mediación para enfrentarlos adecuadamente y, se revisarán algunos aspectos de la deontología aplicable al proceso de mediación.

Duración: 10 horas

Tipo de sesión: En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
-----	-------	------------------------------------	----------



Curso especializado en mediación



10 años
NACIONAL CONSTITUCIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

1	<p>El Conflicto</p> <p>a.- ¿qué se entiende por conflicto?</p> <p>b.- Los intereses</p> <p>c.- La teoría del conflicto</p> <p>d.- Visión positiva del conflicto</p> <p>e.- Un nivel moderado del conflicto y el conflicto como proceso dinámico</p> <p>f.- Causas de los conflictos</p> <p>g.- El análisis transaccional como medio para analizar la conducta interpersonal</p> <p>h.- La comunicación.</p> <p>i.- Barreras y factores que interfieren</p> <p>j.- Fases de un conflicto</p>	<p>Dra. Patricia Lucila González Rodríguez</p>	<p>10 horas a la semana</p>
2	<p>La pertinencia de la mediación</p> <p>a.-El escenario y la pertinencia en la mediación</p> <p>b.- Siete enfoques de un tercero frente a un conflicto</p> <p>c.- ¿Cuál es la función de ese tercero?</p> <p>d.- Alternativas a los modelos y saberes complementarios</p> <p>e.- Casos patológicos extremos y que hacer frente a la voluntad de imponer, vengar o castigar</p> <p>f.- Un pasado por dejar atrás: siete criterios a favor de la mediación</p> <p>g.- Un futuro por reconstruir: otros siete criterios a favor de la mediación</p>		
3	<p>Obstáculos de la Mediación</p> <p>a.- Cuestionar practicas propias antes de actuar en momentos críticos</p> <p>b.- Iniciativas del mediador</p> <p>c.- Catálogo de obstáculos durante el comienzo del proceso de mediación</p> <p>d.- Iniciativas de las partes: frente a la mala fe, el desacuerdo, a pocas o demasiadas palabras, interrupción mutua, etcétera.</p>		



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO CONSTITUCIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL

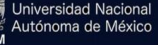


UNAM
Universidad Nacional
Autónoma de México

4	<p>La deontología en la Mediación</p> <p>a.- Impedimentos éticos y dudas del mediador en ciertas situaciones</p> <p>b.- Concepto sobre la pobre función del mediador</p> <p>c.- Categorías de mediadores</p> <p>d.- Normas éticas para los mediadores</p>		
<p>Módulo 3</p> <p>Título: Las emociones y las técnicas de comunicación y preparación para el proceso de mediación.</p> <p>Objetivo de aprendizaje: Adquirir conocimientos básicos sobre las emociones que involucran un conflicto, comprender su significado y las principales categorías que al respecto existen, con el propósito de que sean utilizadas durante la aplicación del proceso de mediación, asimismo, obtener los elementos que contribuyan a la preparación de la mediación, a través de las técnicas de comunicación apropiadas.</p> <p>Duración: 10 horas</p>			
<p>Tipo de sesión: En línea</p>			
No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
1	<p>El conocimiento de las emociones</p> <p>a.- ¿qué es una emoción</p> <p>b.- Familias básicas de las emociones</p> <p>c.- Emociones centrales (Paul Ekman): el temor, efectos.</p> <p>d.- El conocimiento de las emociones para el mediador</p> <p>e.- El mediador en las emociones de las partes</p>	<p>Dra. Patricia Lucila González Rodríguez</p>	<p>10 horas a la semana</p>
2	<p>La preparación de la mediación</p> <p>a.- Premediación</p> <p>b.- ¿cómo enfocar las resistencias o rechazos de una parte?</p> <p>c.- Elegir al mediador</p> <p>d.- Rechazos por parte del mediador</p> <p>e.- Remuneración</p>		



Curso especializado en mediación



3	<p>Técnicas de comunicación</p> <p>a.- Las técnicas de comunicación en la mediación</p> <p>b.- Técnicas de comunicación y el mediador</p> <p>c.- El auxilio del mediador a las partes con la comunicación</p> <p>d.- El proceso de comunicación en situaciones de conflicto</p> <p>e.- Proceso y clases de comunicación</p> <p>f.- Comunicación verbal y no verbal, actitudes que facilitan u obstruyen la comunicación</p> <p>g.- Técnicas de comunicación aplicadas a las habilidades del mediador</p>		
	<p>h.- Otras características y técnicas de la comunicación para mediación</p>		

Módulo 4

Título: Modelos y proceso de mediación

Objetivo de aprendizaje: En el presente módulo las alumnas y los alumnos estudiarán los principales modelos de mediación que existen en la literatura internacional especializada en el tema, conociendo lo anterior, se adentrarán en el proceso de mediación y su funcionamiento, deteniéndose en las etapas: del pasado al presente y del presente al futuro. Para finalizar con el módulo se analizará la deontología profesional en la mediación

Duración: 10 horas

Tipo de sesión: En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
1	<p>Los modelos de la mediación como técnica de solución de conflictos</p> <p>a.- Los modelos de la mediación: tradicional, transformativo y circular-narrativo</p>	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana
2	<p>El Proceso de mediación</p> <p>a.- Inicio del proceso de mediación</p> <p>b. Presentaciones, objetivos, reglas, tiempo y etapas.</p>		



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO NACIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



SE
EDUCACIÓN
CONTINUA
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

3	<p>Etapas del proceso de mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Pasado a presente y presenta a futuro b.- Primera etapa: del pasado al presente. c.- Comprender los problemas y las motivaciones d.- Cuestionar para identificar y ¿porqué profundizar? e.- El arte del cuestionamiento f.- Siete técnicas de análisis g.- Segunda etapa: del presente al futuro. h.- Tres movimientos esenciales i.- Evaluación y decisión común 		
---	--	--	--

Módulo 5

Título: Tipos de Mediación

Objetivo de aprendizaje: En el presente módulo los estudiantes ampliarán su visión respecto de las distintas materias en las que la mediación puede ser de utilidad, aprenderán herramientas específicas para la mediación familiar, la civil y mercantil, la laboral, la escolar y la penal, adentrándose en el marco jurídico que las distingue.

Duración: 10 horas

Tipo de sesión: En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
1	<p>Introducción a los tipos de mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- La mediación desde el enfoque de algunas disciplinas jurídicas b.- Casos en los que se recomienda especialmente la mediación c.- Diversidad de materias en la mediación d.- Supuestos en los que la mediación no es recomendable 	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO CONSTITUCIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUIISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

2	<p>Mediación familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Rol del mediador en la mediación familiar b.- Función y beneficios de la mediación familiar c.- Los objetivos de la mediación familiar d.- Premisas clave de la práctica en la mediación familiar e.- Las estrategias f.- ¿Cómo manejar las predisposiciones del mediador familiar? g.- Personas involucradas y el equilibrio de poder entre las partes 		
3	<p>Mediación civil y mercantil</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Artículo 17 constitucional b.- Formas autocompositivas de resolver estos conflictos c.- Función del mediador en materia civil y mercantil en la ciudad de México d.- Mediación preventiva e.- La garantía en la mediación civil y mercantil f.- Enfoque comunitario 		
4	<p>Mediación laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Conciliación laboral b.- Los principios en el proceso del derecho de trabajo c.- Casos donde se puede presentar la conciliación d.- Elementos esenciales de la relación laboral e.- El contrato de trabajo y los conflictos de trabajo f.- Notas relevantes de las reformas en la Ley Federal del Trabajo relacionadas con la conciliación especializada g.- Atribuciones y obligaciones del conciliador 		
5	<p>Mediación escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> a.- Definición de mediación escolar 		



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO NACIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISC



Universidad Nacional
Autónoma de México

	<p>b.- Antecedentes de la mediación escolar c.- Necesidad de establecer la mediación educativa d.- Características, objetivos y beneficios de la mediación escolar e.- Programa de mediación escolar</p>		
5	<p>Mediación penal a.- Introducción b.- Mediación en el modelo de procuración de justicia c.- Casos de procedencia d.- Objetivos de la mediación en materia penal e.- Restricción del proceso de mediación en materia penal</p>		

Recursos y materiales didácticos que se utilizarán a lo largo de la Actividad: Ejercicios de comprensión y videos con síntesis de temas para la mejor comprensión de los contenidos.

Metodología de enseñanza:

- a) Presentación de casos prácticos
 - b) Videos que sintetizan y auxilian la comprensión de los contenidos
 - c) Intervención de los participantes:
Con preguntas y respuestas en foros de discusión
Y espacios de comentarios colaborativos
 - d) Tutoría constante a los participantes sobre dudas en los contenidos
 - e) Lecturas para la mejor comprensión de algunos contenidos
- Resolución de los casos prácticos con el material y conocimientos gradualmente obtenidos durante el avance de los módulos.



Curso especializado en mediación



10 años
INSTITUTO NACIONAL
DE DERECHOS HUMANOS



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUI SC



Universidad Nacional
Autónoma de México

Requisitos de ingreso de los participantes:

- 1.- Identificación oficial vigente (INE por ambos lados o pasaporte)
- 2.- Título, cédula profesional o comprobante del último grado de estudios

Requisitos de permanencia de los participantes:

Realizar las actividades semanales de cada módulo en tiempo y forma.

Requisitos de acreditación (la calificación mínima aprobatoria debe ser 8.0):

Acreditación de las evaluaciones correspondientes a cada módulo.

Procedimiento de evaluación del participante para obtener la calificación mínima de acreditación:

El promedio de las evaluaciones de cada módulo.

Monto de aportación sugerido al público en general

\$3,500.00 (Tres mil quinientos pesos 00/100 M.N)

Tipo de aportación	Aportación	Fecha de pago	Documentos adicionales
Costo regular	\$3,500.00	5 de septiembre de 2022	No aplica

Becas	Espacios disponibles	Fecha límite	Documentos adicionales al Punto 3 que deben adjuntarse
AAPAUNAM	2 (dos)	5 de septiembre de 2022	Oficio de otorgamiento de beca AAPAUNAM
STUNAM	2 (dos)	5 de septiembre de 2022	Oficio de otorgamiento de beca STUNAM
Becarios, meritorios o servicio social IJJ	2 (dos)	5 de septiembre de 2022	Oficio emitido por la Secretaría Académica del IJJ



Curso especializado en mediación



10 años
CENTRO CONSTITUCIONAL
DE DERECHOS HUMANOS
Y AMPARO



Educación
Continua
1971 - 2021



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



SUISE



Universidad Nacional
Autónoma de México
UNAM

Contacto:

mediación@unam.mx

Atención: Lic. Saúl Alejandro Chávez Martínez y/o Lic. Alejandro Medrano