

II

III Congreso Euroamericano de Protección Jurídica de los Consumidores

Panorama Actual y Prospectiva del Derecho del Consumidor

Mesa: “El derecho de consumo en Centroamérica y el Caribe: retos y perspectiva”

Raíces históricas que explican y justifican el florecimiento del moderno Derecho de Protección al Consumidor

Síntesis

Se lleva a cabo un esquemático recorrido histórico donde se describe la estrecha vinculación entre las persistentes tendencias a la concentración económica, las cuales se han venido acentuando radicalmente con las fórmulas modernas de producción, y un sorprendente florecimiento de los oligopolios o poderes privados económicos. Este florecimiento ha hecho evidente una notoria desigualdad donde se tiende a aplastar el poder de contratación de la clientela, lo cual ha estado obligando a formular una legislación y unas instituciones que, a la manera del Derecho Laboral durante la Revolución Industrial, restablezcan un elemental equilibrio, obstaculicen los excesos y abusos que espontáneamente brotan en ese ámbito de marcadas desigualdades en los poderes de negociación, al tiempo que amplíen sustancialmente la productividad y competitividad del aparato productivo interno y el potencial de desarrollo integral del país. Lamentablemente, en gran parte de los países subdesarrollados, tales instituciones y legislación protectora del consumidor han estado muy lejos de rendir los optimistas resultados que se preveían. En este contexto pareciera ostensible la necesidad de enfocar mucha mayor atención a nuestro capital humano, a la formación de sus valores, sus principios y su cultura ética para lograr una catalizadora combinación sinérgica del humano con sus modernas instituciones e innovadora legislación.