

CENTENARIO



CONSTITUCIÓN POLÍTICA  
DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

# Derechos DE LOS CONSUMIDORES

*José Ovalle Favela*



BIBLIOTECA  
CONSTITUCIONAL  
INEHRM-IIJ



NUESTROS  
DERECHOS

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS-UNAM  
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS HISTÓRICOS DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

BIBLIOTECA  
CONSTITUCIONAL  
INEHRM-IIJ

  
NUESTROS  
DERECHOS

# *Derechos* de los consumidores

---

N U E S T R O S   D E R E C H O S

CENTENARIO

1917  2017

CONSTITUCIÓN POLÍTICA  
DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



COMITÉ PARA LA CONMEMORACIÓN  
DEL CENTENARIO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA  
DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ENRIQUE PEÑA NIETO

*Presidente de los Estados Unidos Mexicanos*

JESÚS ZAMBRANO GRIJALVA

*Presidente de la Cámara de Diputados  
del Congreso de la Unión*

ROBERTO GIL ZUARTH

*Presidente de la Cámara de Senadores  
del Congreso de la Unión*

LUIS MARÍA AGUILAR MORALES

*Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación  
y del Consejo de la Judicatura Federal*

REPRESENTANTES

PODER EJECUTIVO FEDERAL

MIGUEL ÁNGEL OSORIO CHONG

*Secretario de Gobernación*

AURELIO NUÑO MAYER

*Secretario de Educación Pública*

PODER LEGISLATIVO FEDERAL

DANIEL ORDOÑEZ HERNÁNDEZ

*Diputado Federal*

ENRIQUE BURGOS GARCÍA

*Senador de la República*

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

JOSÉ RAMÓN COSSÍO DÍAZ

*Ministro de la Suprema Corte  
de Justicia de la Nación*

MANUEL ERNESTO SALOMA VERA

*Magistrado Consejero  
de la Judicatura Federal*

PATRICIA GALEANA

*Secretaria Técnica*

CONSEJO ASESOR

Sonia Alcántara Magos

Sergio García Ramírez  
Olga Hernández Espíndola  
Ricardo Pozas Horcasitas

Rolando Cordera Campos

Javier Garcíadiego  
Sergio López Ayllón  
Pedro Salazar Ugarte

Héctor Fix-Zamudio

Andrés Garrido del Toral  
Aurora Loyo Brambila  
Gloria Villegas Moreno



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Secretario de Educación Pública  
Aurelio Nuño Mayer

Subsecretario de Educación Superior  
Salvador Jara Guerrero



INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS  
HISTÓRICOS DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO

Directora General  
Patricia Galeana

Consejo Técnico Consultivo

Fernando Castañeda Sabido

Luis Jáuregui

Álvaro Matute

Érika Pani

Ricardo Pozas Horcasitas

Salvador Rueda Smithers

Adalberto Santana Hernández

Enrique Semo

Mercedes de Vega Armijo

Gloria Villegas Moreno



## INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Pedro Salazar Ugarte  
*Director*

Francisco Ibarra Palafox  
*Secretario Académico*

---

SERIE NUESTROS DERECHOS

### COORDINACIÓN EDITORIAL

Raúl Márquez Romero  
*Secretario Técnico*

Wendy Vanesa Rocha Cacho  
*Jefa del Departamento de Publicaciones*

Jaime García Díaz  
*Cuidado de la edición*

José Antonio Bautista Sánchez  
*Formación en computadora*

Jessica Quiterio Padilla  
*Diseño de interiores*

Diana Chagoya González  
*Diseño de portada*

# *Derechos* de los consumidores

---

NUESTROS DERECHOS

JOSÉ OVALLE FAVELA



INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS HISTÓRICOS  
DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

KGF3739

O828

2015 Ovalle Favela, José

*Derechos de los consumidores.* / José Ovalle Favela; presentación, Patricia Galeana – México, D.F. : Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2015  
105 páginas (Colección Biblioteca Constitucional. Serie Nuestros Derechos)

ISBN de la Colección (obra completa) 978-607-9276-57-7

ISBN de la Serie 978-607-9419-27-1

ISBN 978-607-9419-35-6

1. Protección al consumidor-Leyes y legislación-México  
I.t.

Primera edición: 2000

Segunda edición: 2001

Tercera edición: 23 de octubre de 2015

DR © 2015. Universidad Nacional Autónoma de México  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Circuito Maestro Mario de la Cueva s/n  
Ciudad de la Investigación en Humanidades  
Ciudad Universitaria, 04510 México, D. F.

DR © 2015. INEHRM  
Francisco I. Madero, núm. 1, colonia San Ángel  
Delegación Álvaro Obregón, 01000 México, D. F.

Impreso y hecho en México

Colección Biblioteca Constitucional 978-607-9276-57-7  
Serie Nuestros Derechos 978-607-9419-27-1  
Derechos de los consumidores 978-607-9419-35-6

## CONTENIDO

---

IX	•••••	Nuestros derechos a través de la historia
	•••••	Patricia GALEANA
XIII	•••••	Presentación
	•••••	Pedro SALAZAR UGARTE
XVII	•••••	Prólogo
	•••••	Miguel CARBONELL

### PRIMERA PARTE

### CONCEPTO DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

3	•••••	I. Antecedentes
6	•••••	1. La Carta Europea de Protección de los Consumidores
7	•••••	2. El Programa Preliminar y las directivas de la Comunidad Económica Europea
13	•••••	3. Directrices de la ONU para la protección al consumidor
15	•••••	4. El Código brasileño de defensa del consumidor
16	•••••	5. La Ley Federal de Protección al Consumidor mexicana de 1992



17	•••	II. Los derechos básicos en la Ley Federal de Protección al Consumidor
20	•••	III. El derecho a la protección de la vida, la salud y la seguridad
23	•••	IV. El derecho a la educación
25	•••	V. El derecho a la información
31	•••	VI. El derecho a la protección de los intereses económicos
32	•••	1. La publicidad engañosa
36	•••	2. Los contratos celebrados fuera del local comercial y en forma indirecta
39	•••	3. Los contratos de adhesión
46	•••	4. El autofinanciamiento
48	•••	5. El servicio de tiempo compartido

## SEGUNDA PARTE

## EJERCICIO DEL DERECHO

55	•••	VII. El derecho a la protección de los intereses jurídicos
55	•••	1. El derecho al cumplimiento de lo convenido u ofrecido
58	•••	2. El derecho a la reparación de los daños y perjuicios
64	•••	3. El derecho de acceso a los órganos administrativos y jurisdiccionales
71	•••	VIII. Los medios para el ejercicio de los derechos del consumidor
71	•••	1. El procedimiento conciliatorio
76	•••	2. El procedimiento por infracciones a la ley.
78	•••	3. El arbitraje
81	•••	4. El proceso jurisdiccional
81	•••	IX. Bibliografía

*Derechos de los consumidores*, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM y el Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México, se terminó de imprimir el 17 de noviembre de 2015 en los talleres de Cromo Editores, S. A. de C. V., Miravalle 703, colonia Portales, delegación Benito Juárez, 03570 México, D. F., tel. 5674 2137. Se utilizó tipo *Adobe Garamond Pro* de 9, 11, 13, 14 y 16 puntos. En esta edición se empleó papel cultural 57 x 87 de 37 kilos para los interiores y cartulina couché de 250 gramos para los forros; consta de 1,000 ejemplares (impresión *offset*).