

## Bibliografía

- ACOSTA ESTÉVEZ, José B.: *Tutela procesal de los consumidores*, Bosch, Barcelona, 1995.
- ACOSTA, Alberto: *La Deuda Eterna*, Ansayos, Quito, 1990.
- ACOSTA, Alberto: *El proceso de "sucretización" en el Ecuador*, Alai, 2001-11-01.
- ÁLVAREZ DÍAZ, Raquel: citada por Álvaro GIL-ROBLES Y GIL-DELGADO, "El Defensor del Pueblo y su Impacto en España y América Latina", en Lorena GONZÁLEZ V. (comp.): *Antología básica en derechos humanos*, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, San José, 1994.
- ALCALÁ ZAMORA CASTILLO: "Notas relativas al concepto de Jurisdicción", en *Estudios de teoría general e historia del proceso (1945-1972)*, Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, México, 1974.
- ALFONZO, Armando: "Los medios de comunicación social y la opinión pública: aliados imprescindibles del ombudsman", *El Cotidiano. Revista de la realidad mexicana actual*, n° 63, julio-agosto, 1994.
- ALZAGA, O.: *Comentario sistemático a la Constitución Española de 1978*, Ediciones del Foro, Madrid, 1979.
- AMSTAD, Eduard: *Der Ombudsman der Privatversicherung*, Peter Lang, Berna-Zúrich, 1989.
- ANDERSON, Stanley: *Ombudsman papers: American experience and proposals*, Institute of Governmental Studies, University of California, Berkeley, 1969.
- ARCHIVO MUNICIPAL DE QUITO: *Colección de Cédulas Reales 1563-1645*, t. I, vol. IX, Publicaciones del Archivo Municipal, Quito, 1935.
- ASTARLOA VILLENNA, Francisco: "Una introducción al estudio del Defensor del Pueblo", en *Cuadernos de la Cátedra Fadrique Furió Ceriol*, n° 2, Departamento de Derecho Constitucional, Universitat de València, 1993.
- ATTALI, Jacques, y Marc GUILLAUME: *L' Anti-économique*, "Quadrige", Presses Universitaires de France, París, 1990.
- BALLARD, Ricardo: *El Ombudsman Parlamentario de la Administración*, 1982.
- BARROSO LEITE, Celso: Ponencia presentada ante el Primer Simposium Latinoamericano del Ombudsman, mimeo, Buenos Aires, 1985.
- BENTELE, Elisabeth: "Positive Erfahrungen mit eigener Ombudsfrau", en *Sparkasse*, n° 10, 1995.
- BERNARD, Frank: "The Ombudsman and Human Rights Revisited", en *Israel Yearbook on Human Rights*, vol. 6, Faculty of Law, Tel Aviv University, Tel Aviv, 1976.
- BEXELIUS, en Donald ROWAT: *El Ombudsman, Defensor de los Ciudadanos*, México, 1973.
- BONNETT, Diana: *El Protector de Naturales en la Audiencia de Quito, siglos XVII y XVIII*, Serie Tesis, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Ecuador, Abya Yala, Cayambe (Ecuador), 1992.

- BOQUERA, José María: *Derecho administrativo y socialización*, Estudios Administrativos, Madrid, 1965.
- BRICEÑO VIVAS, Gustavo: *Un Ombudsman para la Democracia*, Biblioteca Jurídica Dike, Medellín, 1995.
- BRUNNER, Georg: *Kontrolle in Deutschland*, Colonia, 1972.
- CABANELLAS, G., y L. ALCALÁ ZAMORA: *Diccionario enciclopédico de derecho usual*, 14ª ed., Eliasta, Buenos Aires, 1979.
- CABRERA ACEVEDO, Lucio: "Una forma política de control constitucional. El comisionado parlamentario de Escandinavia", en *Boletín del Instituto de Derecho Comparado de México*, n° 42, septiembre-diciembre de 1961.
- CAIDEN, Gerald E. (ed.): *International Handbook of the Ombudsman. Evolution and Present Function*, Greenwood Press, Westport, Connecticut, 1983.
- CAMARGO E GOMES, Manuel Eduardo: "Do Instituto do Ombudsman á Constituição das Ouvidourias públicas no Brasil", en Rubens PONTO LARA, *A Ouvidouria na Esfera Publica Brasileira*, Editora Universitaria da UFPR, Curitiba, 2000.
- CARPIZO, Jorge: *Derechos humanos y Ombudsman*, Instituto de Investigaciones Jurídicas, Serie G: Estudios Doctrinales, n° 147, México, 1993.
- CHOMSKY, Noam: *Política y cultura a fines del siglo XX*, Ariel, s/a.
- COMISIÓN ANDINA DE JURISTAS: *Defensoría del Pueblo: análisis comparado*, Comisión Andina de Juristas, Lima, 1996.
- COMISIÓN ANDINA DE JURISTAS, PROJUSTICIA: *La Defensoría del Pueblo en el Ecuador: retos y posibilidades*, Quito, 1998.
- COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS: *El Ombudsman judicial. Perspectivas internacionales*, CNDH, México, 1993.
- The Constitution of Sweden*, an official English translation by Sarah V. Thorelli, 1954.
- CÓRDOVA TRIVIÑO, Jaime: *El Defensor del Pueblo*, Gustavo Ibáñez, Colombia, 1992.
- CÓRDOVA TRIVIÑO, Jaime: *El Defensor del Pueblo y los derechos humanos*, Colombia, 1994.
- CÓRDOVA TRIVIÑO, Jaime: *Cartas del Defensor*, Colombia, 1994.
- DE BLAS GUERRERO, Andrés, y Ramón GARCÍA COTARELO: *Teoría del Estado*, UNED, 6ª reimp., Madrid, 2000.
- DE SOLÓRZANO Y PEREYRA, Juan: *Política Indiana*, tomos I-V, Biblioteca de Autores Españoles, Madrid, 1972.
- DEB, H. C.: Vol. 666, Col. 1124, citado por: Frank STACEY: *Ombudsmen Compared*, Oxford, 1978.
- DIE BANK: "Verfahrensordnung für den Ombudsmann", en *Die Bank. Zeitschrift für Bankpolitik und Bankpraxis*, n° 3, 1992.
- DIE BANK: "Ein Jahr Ombudsmann der privaten Banken", en *Die Bank. Zeitschrift für Bankpolitik und Bankpraxis, Kurzinformationen*, n° 10, 1993.
- ELLIS, B.: "Ombudsman Whose interests do they represent?", *Solicitors Journal*, Londres, 1992.
- ESCRICHE, Joaquín: *Diccionario razonado de legislación y jurisprudencia* (reproducción total de la edición de Madrid), Fondo de Cultura Ecuatoriana, Cuenca, 1985.
- ESPINOSA SORIANO, Waldemar: *La destrucción del imperio de los incas: la rivalidad política y señorial de los curacazgos andinos*, Lima, 1973.
- ESTEVA, Eduardo: "Compatibilidad del establecimiento del Ombudsman en el sistema constitucional uruguayo", en *Revista Uruguaya del Derecho Constitucional*, Montevideo, octubre-noviembre de 1985.
- FAIRÉN GUILLÉN, Víctor: *El Defensor del Pueblo-Ombudsman*, Centro de Estudios Constitucionales, Madrid, 1982.

- FIERRO, Luis: *Los grupos financieros del Ecuador*, Quito, 1987.
- FIERRO, Luis: *Revista Gestión*, n° 445, marzo de 1998.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor: "Garantía de los derechos. Control judicial, Amparo, Ombudsman La protección jurídica de los derechos humanos en Latinoamérica: habeas corpus, amparo y Ombudsman", en *El derecho público de finales de siglo. Una perspectiva iberoamericana*, Fundación BBV, Civitas, Madrid, 1993.
- FORSTHOFF, Ernst: *Lehrbuch des Verwaltungsrechts*, Múnich, 1973.
- FORSTHOFF, Ernst: *Rechtsstaat im Wandel: verfassungsrechtliche Abhandlungen 1954-1973*, 2ª ed., Beck, Múnich, 1976.
- FRANK, Bernard: "The Ombudsman and Human Rights Revised", en *Israel Yearbook on Human Rights*, vol. 6, Faculty of Law, Tel Aviv University, Tel Aviv, 1976.
- FRANKE, Markus: *Ein Ombudsman für Deutschland?*, Fráncfort del Main, 1999.
- FUNDACIÓN JOSÉ PERALTA, *Ecuador: su realidad*, 7ª ed. actualizada, Artes Gráficas Silva, Quito, 1999.
- GALLEGO HUÉSCAR, Carlos, y Carlos GARCÍA SOLÉ: *El Defensor del Pueblo (competencias, procedimien-to y derecho comparado)*, "Instrucción para el Ombudsman sueco", 1982.
- GARCÍA DE ENTERRÍA, Eduardo: *Revolución Francesa y administración contemporánea*, 4ª ed., Civitas, Madrid, 1994.
- GARCÍA LAGUARDIA, Jorge Mario: *Las garantías jurisdiccionales para la tutela de los derechos humanos en Guatemala. El habeas corpus*, Colección Cuadernos de Derechos Humanos, Procurador de los Derechos Humanos, Guatemala, 1991.
- GARCÍA LAGUARDIA, Jorge Mario y Edmundo VÁZQUEZ MARTÍNEZ: *Constitución y orden democrático*, Universidad de San Carlos, Guatemala, 1984.
- GARCÍA PELAYO, Manuel: *Las transformaciones del Estado contemporáneo*, Alianza, Madrid, 1977.
- GARRONE, José Alberto: *Diccionario jurídico*, Abeledo Perrot, Buenos Aires, 1986.
- GELLHORN, Walter: *Citizens' protectors in nine countries*, Harvard University Press, Cambridge-Massachusetts, 1966.
- GELLHORN, Walter: *When Americans complain, Governmental Grievance Procedures*, Harvard University Press, Cambridge-Massachusetts, 1966.
- GIL ROBLES, Álvaro: *El Defensor del Pueblo*, Cuadernos Civitas, Madrid, 1979.
- GIL ROBLES, Álvaro: "El Defensor del Pueblo y su Impacto en España y América Latina" en: *Antología Básica en Derechos Humanos*, compilado por Lorena González v., IIDH Instituto Interamericano de Derechos Humanos, San José, 1994.
- GIL ROBLES Y GIL DELGADO, Álvaro: "El Defensor del Pueblo y el Tribunal Constitucional", en *Libro Homenaje al Profesor Eduardo Ortiz Ortiz*, Universidad Autónoma de Centroamérica, Colegio Santo Tomás de Aquino, s/a.
- GONZÁLEZ PARALES, Enrique Alexis: *El Defensor del Pueblo en Colombia*, mimeo, s/f.
- GONZÁLEZ RIVAS, Juan José: "Defensa del ciudadano contra los actos del Poder Legislativo: el control de la constitucionalidad de las leyes", ponencia presentada en las Primeras Jornadas de Derecho Judicial y recogida en la publicación realizada al efecto por la Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia, *Actualidad administrativa*, n° 17, 21-27 de abril de 1986, Editora General de Derecho, Madrid, 1986.
- GONZÁLEZ SUÁREZ, Federico: *Historia general del Ecuador*, tomo III, Daniel Cadena A., Quito, 1931.
- GRANJA GALINDO, Nicolás: *Fundamentos del derecho administrativo*, Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito, 1984.
- GROPPI, Tania: "Ombudsman publico, privato, bancario: dalla Svezia del 1809 all'Italia del 1994", *Bancaria*, n° 5, 1994.

- GWYN, W. B.: "The British P.C.A.: Ombudsman or Ombudsmouse?", *Journal of Politics*, n° 35, 1973.
- HALEY, Bernard F.: *Enciclopedia internacional de las ciencias sociales*, Madrid, 1979.
- HAYNES, Jeff (ed.): *Toward Sustainable Democracy in the Third World*, Antony Rowe, Gran Bretaña, 2001.
- HELLER, Hermann: *Gesammelte Schriften*, 1ª ed., Sijthof, Leiden, 1971.
- HELLNER, Thorwald: "Bankenverband beschließt Ombudsmannsystem", *Die Bank. Zeitschrift für Bankpolitik und Bankpraxis*, n° 12, 1991.
- MARCOS HOCHMAN, Issac: *La evolución de la institución del Ombudsman en América Latina*, Instituto Latinoamericano el Ombudsman - Defensor del Pueblo, 1995.
- HURTADO, Osvaldo: *El poder político en el Ecuador*, Universidad Católica del Ecuador, Quito, 1977.
- HORSKOTTE, Herman: *Data Protection in Germany*, In Press, Bonn, 1992.
- IGLESIAS, Juan: *Derecho romano*, 7ª ed., Ariel, Barcelona, 1977.
- JONES, Arlene, *El Ombudsman, contralor jurídico de la democracia*, 1983.
- KAJEMBO, Ibrahim: "Helping people facilitate the attainment of fairness and justice by government", en Linda C. REIF (ed.), *The International Ombudsman Yearbook*, vol. 2, International Ombudsman Institute, La Haya-Boston-Londres, 1998,
- KÄSTARI, en DONALD ROWAT: *El Ombudsman, defensor de los ciudadanos*, México, 1973.
- KELSEN, Hans: *Teoría general del derecho y del Estado*, mimeo.
- KELSEN, Hans: *Vom Wesen und Wert der Demokratie*, Neudruck der Zweiten Umgearbeiteten Auflage von 1929, Scientia Verlag Aalen, Tübinga, 1963.
- KEYNES, John Maynard: *Allgemeine Theorie der Beschäftigung, des Zinses und des Geldes*, 7ª ed., Duncker & Humboldt, 1994.
- LABOUR PARTY: *Let's Go with Labour for a New Britain. Manifesto for the 1964 General Election*, Labour Party, 1964.
- LOVATO, Juan I.: *Principios constitucionales de derecho procesal ecuatoriano*, Casa de la Cultura, Quito, 1960.
- LUHMAN, Niklas: *Soziologische Aufklärung: Aufsätze zur Theorie sozialer Systeme*, 1ª ed., Westdt Verlag, Opladen, 1970.
- MADRAZO CUELLAR, Jorge: "El derecho al desarrollo como derecho humano", en *Temas y tópicos de derechos humanos*, Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 1995.
- MADRAZO, Jorge: *El Ombudsman criollo*, Academia Mexicana de Derechos Humanos, Comisión Nacional de Derechos Humanos, México DF, 1996.
- MADRAZO, Jorge: "The Challenges facing the Ombudsman", mimeo, s/f.
- MAINWARING, Scott: "Democratic Survivability in Latin America", en *Democracy and its Limits: Lessons from Asia, Latin America, and the Middle East*, Howard HANDLEMAN y Mark TESSLER (eds.), University of Notre Dame Press, Notre Dame, Indiana, 1999.
- MARSHAL, en Donald ROWAT: *El Ombudsman, defensor de los ciudadanos*, México, 1973.
- MATZ, John: *Ecuador, Conflicting Political Culture and the Quest for Progress*, Boston, Allyn and Bacon, 1972.
- MATTHES, Hagen: *Der Bürgerbeauftragte, eine rechtsvergleichende Studie unter besonderer Berücksichtigung des Ombudsmann-Modells in Rheinland-Pfalz*, Schriften zum Öffentlichen Recht, Band 389, Duncker & Humblot, Berlin-Deutschland, 1981.
- MORA, Alfonso María: *La Conquista española juzgada jurídica y sociológicamente*, Imprenta Municipal, Quito, 1943.
- MOREANO, Alejandro, y otros: *Reforma del Estado*, Fundación José Peralta CDS, Quito, 1993.

- MORENO YÁNEZ, Segundo: *Subelevaciones indígenas en la Audiencia de Quito desde comienzos del siglo XVIII hasta finales de la Colonia*, PUCE, Quito, 1978.
- MORRIS, P. E.: "The Banking Ombudsman", *Journal of Business Law*, Londres, 1987.
- MUÑOZ Q., Hugo Alfonso, y Carlos RIVERA B.: "El Ombudsman (posibilidades de incorporarlo en Costa Rica)", en *Revista Jurídica de Costa Rica*, n° 10, diciembre de 1978.
- NAPIONE, Giovanni: *L'Ombudsman, el controlle della pubblica amministrazione*, Guiffrè, Varese, 1969.
- OJEDA SALDIVAR, Esteban: *El Ombudsman o el Defensor del Pueblo*, Imexco, Asunción, 1992.
- ORTOLÁN, M.: *La clave del derecho. Síntesis del derecho romano*, Sevilla, 1845.
- ORTOLÁN, M.: *Explicación histórica de las instituciones del emperador Justiniano*, tomo I, Madrid, 1884.
- OS, Audvar, en Donald ROWAT, *El Ombudsman, defensor de los ciudadanos*, México, 1973
- OVALLE FAVELA, José: "Algunos problemas procesales de la protección al consumidor en México", en *Estudios de Derecho Procesal*, UNAM, México, 1981.
- PAREDES, Pablo Lucio: *El libro de la dolarización. Lo que todos deben saber*, Megagraph, Quito, 2000.
- PAREJO ALFONSO, Luciano; Carlos GRANADOS PÉREZ y otros: "Defensor del Pueblo y Administración de Justicia (la supervisión de la Administración de Justicia)", en *Diez años de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo. Problemas y perspectivas*, jornadas celebradas los días 14 y 15 de enero de 1992, Universidad Carlos III de Madrid, Cátedra Joaquín Ruiz-Giménez de Estudios sobre el Defensor del Pueblo, Madrid, 1992.
- PARSCH, Leo: "Zwei Jahre Ombudsmannverfahren", en *Die Bank*, n° 8, 1994.
- PEDERSEN, en Donald ROWAT, *El Ombudsman, defensor de los ciudadanos*, México, 1973.
- PELLÓN RIVERO, R.: *El Defensor del Pueblo*, Servicio Central de Publicaciones de la Presidencia del Gobierno, Madrid, 1982.
- PÉREZ CALVO, Alberto: "Aspectos Constitucionales del Defensor del Pueblo", *Revista del Departamento de Derecho Político*, n° 4, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, otoño 1979.
- PIERUCCI, Andrea: "Le Médiateur Européen", en *La Revue du Marché commun et de l'Union européenne*, n° 372, 1993.
- PRITZL, Rupert F. J.: *Corrupción y rentismo en América Latina*, Konrad Adenauer Stiftung y CIEDLA, Buenos Aires, 2000.
- QUESTIAUX, Nicole, en Donald ROWAT: *El Ombudsman, defensor de los ciudadanos*, México, 1973.
- QUINZIO F., Jorge Mario: *El Ombudsman: el Defensor del Pueblo*, Jurídica de Colección Cartillas Jurídicas, Santiago, 1992.
- QUINTANO RIPOLLAS, Antonio: *Enciclopedia jurídica*, tomo II, Barcelona, 1993.
- QUINTERO, Rafael: *El mito del populismo en el Ecuador*, FLACSO, Quito, 1980.
- RAWLINGS, Philip y Willett: "Ombudsman Schemes in the United Kingdom's Financial Sector: The Insurance Ombudsman, the Banking Ombudsman, and the Building Societies Ombudsman", *Journal of Consumer Policy*, vol. 17, n° 3, 1994.
- REDEKER, Konrad: "Notwendigkeit und rechtliche Gestaltungsmöglichkeiten von Parlamentsbeauftragten in Deutschland", *NJW-Neue Juristische Wochenschrift*, 1967.
- ROCCATTI, Mirelle: *Los derechos humanos y la experiencia del Ombudsman en México*, Corporación Editorial Mac, México, 1995.
- ROJAS, Enrique: "El ombudsman, protector de ciudadanos frente a la administración pública y vigilancia de las libertades públicas", *Revista de Ciencias Jurídicas*, Ensayos comparativos, n° 30, San José (Costa Rica), septiembre-diciembre de 1976.
- ROVIRA VIÑAS, Antonio (dir.): *Comentarios a la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo*, Defensor del Pueblo Español y ed. Aranzadi, Madrid, 2002.

- ROWAT, Donald C.: *El Ombudsman, el defensor ciudadano*, Fondo de Cultura Económica, México, 1973.
- ROWAT, Donald C.: *The Ombudsman Plan. Essay on the Worldwide Spread of an Idea*, McClelland and Stewart, 1973.
- RUIZ GIMÉNEZ, Joaquín: "El papel del Defensor del Pueblo en la protección de los consumidores y usuarios", en *Estudios Sobre Consumo*, n° 13, abril de 1988.
- SANTAMARÍA, Pastor: "Tributación, régimen foral e igualdad ante la Ley", *Revista de Administración Pública*, n° 70, 1972.
- SCHICK, Rupert, y Wolfgang ZEH: *So arbeitet der deutsche Bundestag*, 5ª ed., Rheinbreitbach Deutschland, NDV Neue Darmstädter Verlagsanstalt, 1991.
- SCHMID, Werner: *Der Ombudsmann in Kanada, Eine rechtsvergleichende Untersuchung*, Zürcher Beiträge zur Rechtswissenschaft, n° 485, Schulthess Polygraphischer, Zürich, 1976.
- SERRANO PÉREZ, Wladimir: *Democracia, derecho y defensa de la Amazonía*, CEDECO.
- SPALDING, Karen W.: *De indio a campesino. Cambios en la estructura social del Perú Colonial*, Lima, 1974.
- STACEY, Frank: *Ombudsman compared*, Clarendon Press, Oxford (Reino Unido), 1978.
- STIGLITZ, Ruben y Gabriela: *Contratos por adhesión, cláusulas abusivas y protección al consumidor*, Depalma, Buenos Aires, 1985.
- STRAVENHAGEN, Rodolfo: *Las clases sociales en las sociedades agrarias*, Siglo XXI, México, 1975.
- TOBAR DONOSO, Julio: *Las Instituciones en el período hispánico, especialmente en la Presidencia de Quito*, Ecuatoriana, Quito, 1974.
- TORANZO ROCA, Carlos F.: *Ombudsman, democracia y derechos humanos. Capítulo bolivariano del Ombudsman*, Publicidad Arte Producciones, La Paz, 1991.
- TORRES DEL MORAL, Antonio: *Estado de Derecho y democracia de partidos*, Servicio de Publicaciones de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense, Madrid, 1991.
- TRUJILLO, Julio César: *Teoría del Estado en el Ecuador. Estudio de derecho constitucional*, Serie Estudios Jurídicos vol. 8, Corporación Editora Nacional, Quito, 1994.
- UMOZURIKE, U. O.: *The African Charter on Human and Peoples' Rights*, Martinus Nijhoff: Dordrecht. 1997.
- VARELA SUANZES-CARPEGNA, Joaquín: "Naturaleza jurídica del Defensor del Pueblo", *Revista Española de Derecho Constitucional*, n° 8, V-VII, 1983.
- VEGA ROBERT, Rolando: *Ombudsman, el defensor de los habitantes*, IJSA Investigaciones Jurídicas, San José, 1993.
- WEBER, Max: *Wirtschaft und Gesellschaft*, Studienausgabe, 5ª ed., Tubinga, 1972.
- WEBER, W.: "Die Teilung der Gewalten als Gegenwartsproblem", en H. RAUCH (ed.), *Zur heutigen Problematik der Gegalntentrennung*, Darmstadt, 1969.
- WHITEHEAD, Laurence: "International Aspects of Democratization", en Guillermo O'DONNELL (ed.), *Transitions from Authoritarian Rule: Prospect for Democracy*, 3ª parte, Johns Hopkins University Press, Baltimore, 1986.
- WILD, Eberhard: *Der Ombudsman in Deutschland*, Würzburg, 1970.
- WOLF, Hans Julius, y Otto BACHOF: *Verwaltungsrecht I*, Studienbuch, 9ª ed., Múnich, 1974.
- WYNER, Alan J. (ed.): *Executive Ombudsmen in the United States*, California University, Institute of Governmental Studies, Santa Barbara, 1973.
- ZAGORIA, Sam: *The Ombudsman. How good governments handle citizen's grievances*, Seven Locks Press, Washington, DC, 1988.

## Páginas electrónicas

www.agd.gov.ec  
www.alfa-redi.org.  
www.bce.gov.ec  
www.cidh.oas.org  
www.codehuca.or  
www.conaie.org  
www.defensor.cl  
www.defensordelpueblo.es  
www.defensoria.org.co  
www.euro-ombudsman.eu  
www.fio.org  
www.georgetown.edu  
www.iess.gob.ec  
www.inec.gob.ec.  
www.hoy.com  
www.humanrights.org  
www.law.ualberta.ca  
www.oea.org  
www.ops.org.  
www.onu.org  
www.projusticia.org  
www.unesco.org  
www.un.org  
www.utopia.pcn.net  
www.vistazo.com  
www.who.org

## Códigos, leyes, estatutos, publicaciones oficiales e informes

### *Alemania*

BDGS Bundesdatenschutzgesetz, 20.12.90.

Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Ausländer: Bericht des Beauftragten der Bundesregierung für die Belange der Ausländer, Bonn, 1995.

Bundesbeauftragte für den Datenschutz (Dr. Joachim Jacob), Tätigkeitsbericht 1993-1994 -15. Tätigkeitsbericht, Bonn, 1994.

Das Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland -GG: I. Die Grundrechte. (Constitución de la República Federal Alemana).

Deutscher Bundestag, Bericht 1996 des Petitionsausschusses: Die Tätigkeit des Petitionsausschusses des Deutschen Bundestages.

Gesetz über den Wehrbeauftragter des Bundestages 20.12.93.

Landesgesetz über den Bürgerbeauftragten des Landes Rheinland-Pfalz, 03.05.74.

## **BID**

Inter-American Development Bank, Economic and Social Progress in Latin America, 1991 Report, Washington, D.C., IDB, 1991.

## **Canadá**

Association of Canadian College and University Obudsperson (ACCUO/AOUCC): Constitution of the Association of Canadian College and University Obudsperson passed at the Annual General Meeting 10 June 1990, Québec, Québec, amended 17 May 1996, St. Lois, Missouri.

## **Centre for Ombudsman Studies**

Centre for Ombudsman Studies, University of Reading: Report March 1998, Reading, 1998.

## **Colombia**

Defensoría del Pueblo, Ley 1992, Imprenta Nacional de Colombia, 1992.

Defensoría del Pueblo de Colombia, Cuarto Informe Anual del Defensor del Pueblo al Congreso de Colombia, Informe Anual de 1997, Colombia, 1997.

## **Costa Rica**

Defensoría de los Habitantes, Informe Anual 1994, San José-Costa Rica, 1995.

La Ley de Protección y Defensa del Consumidor del 28 de febrero de 1975 con reformas de 22 de septiembre de 1982.

Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República de Costa Rica de 27 de septiembre de 1982.

## **Dinamarca**

Constitución Danesa

## **Ecuador**

Congreso Nacional del Ecuador, Acta No.27, 20 de enero de 1997: Segundo Debate del Proyecto de Ley de Defensoría del Pueblo.

Constitución Política de la República del Ecuador, Actualizada a diciembre de 1999, Cooperación de Estudios y Publicaciones, Quito, 1999.

- Código Civil, Actualizado a abril de 1998, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito, 1998.
- Código de Procedimiento Civil, Actualizado a abril de 1998, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito, 1998.
- Código de Procedimiento Penal, Actualizada a febrero de 2001, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito, 2001.
- Código Penal, Actualizado a marzo de 2001, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito, 2001.
- Defensoría del Pueblo del Ecuador, Primer Informe del Defensor del Pueblo al Honorable Congreso Nacional del Ecuador 1998-1999, Quito, 2000.
- Defensoría del Pueblo del Ecuador, El Defensor –Órgano de Difusión.
- Informe del Grupo de Análisis sobre Proyecto de Ley de Defensoría del Pueblo, Propuestas Concretas acogidas por la Comisión. 16 de octubre de 1996.
- Ley de Control Constitucional, Actualizada a marzo de 1998, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito, 1998.
- Ley de la Comisión de Control Cívico de la Corrupción, R.O No.70 del 23 de mayo de 1997.
- Ley de Defensa del Consumidor.
- Ley de Elecciones No. 59 - 1986. / 12 de Diciembre de 1986.
- Ley Orgánica del Consejo Nacional de la Judicatura.
- Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, Registro Oficial No. 7, Jueves 20 de febrero de 1997.
- Ley Orgánica de la Función Judicial, (RO 636: 11-sep-74).
- Proyecto de Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, preparado por las organizaciones de Derechos Humanos, conjuntamente con otras organizaciones de la sociedad ecuatoriana, Quito, 6 de septiembre de 1996.
- Proyecto de Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo preparado por el Dr. Marco Proaño Maya.
- Proyecto de Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo preparado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, septiembre 18 de 1996.
- Reformas a la Constitución Política de la República, Registro Oficial No.863, 16 de enero de 1996.
- Reglamento Orgánico Funcional de la Defensoría del Pueblo del Ecuador.

## *España*

- Boletín de Legislación extranjera de las Cortes Españolas. No. 178, IV-VI de 1969.
- Boletín Oficial de las Cortes Generales -Congreso de los Diputados-, No. 30, Junio 20 de 1979.
- Constitución Española de 27 de Diciembre de 1978, (BOE núm. 311, de 29 de diciembre de 1978).
- Defensor del Pueblo, Informe a las Cortes Generales del Defensor del Pueblo correspondiente a la gestión realizada durante el año 2001, Boletín Oficial de las Cortes Generales VII Legislatura, Núm 316, Madrid, 11 de junio de 2002
- Ley Orgánica 2/1979, de 3 de Octubre, del Tribunal Constitucional, modificada por las Leyes Orgánicas 8/1984, de 26 de Diciembre; 4/1985, 7 de Junio y 6/1988, de 9 de Junio, (BOE núm. 239, de 5 de octubre de 1979; núm 311, de 28 de diciembre de 1984; núm 137, de 8 de junio de 1985 y núm 140, de 11 de junio de 1988).
- Ley Orgánica 3/1981, de 6 de Abril, del Defensor del Pueblo, modificada por la Ley Orgánica 2/1992, de 5 de Marzo, (BOE núm. 109, de 7 de mayo de 1981 y núm. 57, de 6 de marzo de 1992.

## ***Europa***

Consejo de la Unión Europea, Decisión del Consejo 94/114/CECA, CE, EURATOM, de 7 de febrero de 1994.

Defensor del Pueblo Europeo, Tratado de la Unión Europea firmado en Maastricht el 7 de febrero de 1992, DOCE, Serie C, núm. 191, de 29 de julio de 1992.

Europäische Kommission, Leitfaden für den europäischen Verbraucher im Binnenmarkt, Brüssel, 1995.

Instituto Europeo del Ombudsman (EOI), Estatutos en la redacción de 1994 06 03.

Parlamento Europeo Reglamento (DOCE, Serie L, núm. 293, de 7 de diciembre de 1995).

## ***Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos, (FIO)***

Memoria II Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Madrid, 1997.

## ***Finlandia***

Finland Constitution.

## ***Francia***

Loi numéro 73-6 du 3 janvier 1973 instituant un médiateur.

Loi numéro 76-1211 du 24 décembre 1976 complétant la loi numéro 73-6 du 3 janvier 1973 instituant un médiateur.

Rapport annuel du Médiateur (1975).

## ***Guatemala***

Constitución de la República de Guatemala de 1985, Arts. 273,174 y 275.

## ***Haití***

Constitución de la República de Haití

## ***Inglaterra***

British and Irish Ombudsman Association, Rules and Criteria: 2. Objects, (approved at Annual General Meeting on 14 May 1997).

Building Societies Ombudsman: Annual report 1992-93, London, Building Societies Ombudsman, 1993.

Insurance Ombudsman Bureau: Insurance Ombudsman Bureau Annual Report for 1992, London, 1992.

Law Commission (1980). *Insurance Law, Non-disclosure and breach of warranty*, London: Her Majesty's Stationery Office, Report 104, command 8064, 1980.

Ley Orgánica del Comisionado Parlamentario Británico de 1967.

National Consumer Council: *Banking services and the consumer*, National Consumer Council, London, 1983.

National Consumer Council: *Ombudsman services. Consumers' views of the Office of the Building Societies Ombudsmen and the Insurance Ombudsman Bureau*, National Consumer Council, London, 1993.

Office of Banking Ombudsman: *Annual report for 1991-1992*, Office of the Banking Ombudsman, London, 1992.

The Parliamentary Commissioner Act, 1967.

### ***International Commission of Jurist***

International Commission of Jurist, *The Dynamic Aspects of the Rule of Law in the Modern Age, Report on the Proceedings of the South-East Asian and Pacific Conference of Jurist*, Bangkok 1965.

### ***International Ombudsman Institute (IOI)***

International Ombudsman Institute (I.O.I.), VI Congreso Internacional del Instituto Internacional del Ombudsman, 20-24 de octubre de 1996, mimeo, Buenos Aires-Argentina, 1996.

### ***México***

Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 'Octavo Informe de Labores de la CDHDF' en: *Gaceta*, No. 10, Año VIII, Octubre de 2001

Comisión Nacional de Derechos Humanos, *El Ombudsman Judicial, Perspectivas Internacionales*, CNDH, México, 1993.

Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República Mexicana.

Ley Orgánica y Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) de 29 de julio de 1992, reimpresión del Decreto Constitucional; Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 1993.

Ley Orgánica Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal del 23 de junio de 1993.

Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) 12 de noviembre de 1992.

### ***Noruega***

Ley de Prácticas de Comercialización Noruega de 1972.

### ***ONU***

Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en la Recopilación de las Observaciones Generales y Recomendaciones Generales adoptadas por órganos de derechos humanos creados en virtud de los tratados. HRI/GEN/1, del 4 de septiembre de 1992.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (París, 10 de diciembre de 1948), 183 Asamblea General de la ONU.

Informe Sobre Desarrollo Humano 1996, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

## ***Parlamento Europeo***

Decisión 94/262 del Parlamento Europeo, de 9 de marzo de 1994, sobre el estatuto y las condiciones generales del ejercicio de las funciones del Defensor del Pueblo, DO L 113/94.

## ***Portugal***

Carta Democrática de Portugal de 25 de abril de 1976 y posteriormente reformada el 24 de septiembre de 1982.

## ***Suecia***

Constitución Sueca.

Código Penal Sueco.

Informe Anual del Ombudsman Sueco al Parlamento, 1975.

Ley de Comercialización de 1975.

Unión Europea:

Comisión de Peticiones, Informe en el Ejercicio Parlamentario 1995-1996.

El Defensor del Pueblo Europeo, Informe Anual 1996.

Unión Europea. Estatuto del Defensor del Pueblo y sobre las Condiciones generales del Ejercicio de sus Funciones, Decisión del Parlamento Europeo 94/262/ CECA, CE, EURATOM, de 9 de marzo de 1994, (Doce, Serie L, núm. 113, de 4 de mayo de 1994).

## ***University of California***

University of California, Irvine: University Ombudsman (UCI-Ombudsman), December 1994.