



Núcleo Multidisciplinario sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia "Cecilia Loria Saviñón"

APLICACIÓN PRÁCTICA DE LOS MODELOS DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

Tercera Edición corregida y aumentada

México, 2012

APLICACIÓN PRÁCTICA DE LOS MODELOS DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN
Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Protocolos de actuación

DIRECTORIO

CONSEJO NACIONAL DE TECNOLOGÍA

José Enrique Villa Rivera
Director General

María Dolores Sánchez Soler
Directora Adjunta de Posgrado y Becas

Dolores Manjarréz Álvarez
Directora de Vinculación y Enlace

Simón Martín Winocourt Iparraguirre
Subdirector de Movilidad y Enlace

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS UNAM

Héctor Fix Fierro
Director

Mónica González Contró
Secretaría Académica

GRUPO GUÍA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

COORDINADORAS

Rosa María Álvarez González de Lara
Alicia Elena Pérez Duarte y Noroña

INVESTIGADORAS TITULARES

Noemí Díaz Marroquín, Margarita Guillé Tamayo,
María Clementina Pérez Duarte Noroña

INVESTIGADORAS ASOCIADAS

Pilar Berríos Navarro, Roberta Liliana Flores Ángeles, Corina Giacomello,
Paula Jiménez Anaya, Claudia Mejía Turnbull, Rebeca Pereira Rodríguez,
María de Lourdes Rodríguez Pérez, Alma Lidia de la Vega Sánchez

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN

Carlos Alberto Guerrero Torrentera, Alejandra Santos Calleja, Scherezada López Marro-
quín, Claudia Marcela Santos Calleja, María Teresa Lozano O'Reilly,
Margarita Segura Álvarez, Elizabeth Vera Gómez

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Serie J. ENSEÑANZA DEL DERECHO Y MATERIAL DIDÁCTICO, Núm. 19

Coordinadora editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos

Edición: Claudia Mejía Turbnull

Revisión: José Antonio Bautista Sánchez

Núcleo Multidisciplinario sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida
Libre de Violencia “Cecilia Loria Saviñón”

APLICACIÓN PRÁCTICA DE LOS MODELOS DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Protocolos de actuación

Tercera edición corregida y aumentada

ROSA MARÍA ÁLVAREZ DE LARA
ALICIA PÉREZ DUARTE Y NOROÑA
Coordinadoras



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Jurídicas
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
MÉXICO, 2012

Convenio Conacyt: C-352-08

Primera edición: 29 de noviembre de 2010

Segunda edición: 20 de marzo de 2011

Tercera edición: 15 de agosto de 2012

DR © 2012, Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, 04510 México, D. F.

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Circuito Maestro Mario de la Cueva s/n
Ciudad de la Investigación en Humanidades
Ciudad Universitaria, 04510 México, D. F.

Impreso y hecho en México

ISBN 978-607-02-3485-9

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	XI
PRIMERA PARTE: METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	1
El contexto	1
Planteamiento del problema.....	2
Violencia de género contra las mujeres	13
Marco normativo.....	16
Estrategias de trabajo.....	22
SEGUNDA PARTE: DE LOS MODELOS.....	25
MODELO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES	25
Introducción.....	25
Una reflexión crítica	26
Propuesta de un modelo de política pública para prevenir la violencia de género contra las mujeres	28
MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	69
El contexto mexicano	69
Propuesta de modelo de política pública para atender de manera integral a las mujeres víctimas de violencia de género	74
MODELO DE SANCIÓN DE LOS ACTOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES	111
El concepto.....	111
Directrices técnico-jurídicas de apoyo en materia de violencia de género contra las mujeres.....	114
La formación y capacitación especializada.....	119
Responsabilidad de servidoras y servidores públicos	142
Medición del riesgo.....	145
La reparación del daño	148
Garantía de no repetición de los actos de violencia	153
MODELO PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES	155
Consideraciones preliminares.....	155
La erradicación en la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y en su Reglamento.	156
Propuesta alternativa	160

Sistemas de monitoreo y registro.....	162
Los indicadores en un sistema de información ágil.....	168
La observación ciudadana.....	170
 MODELO DE CONTENCIÓN EMOCIONAL PARA EL PERSONAL QUE ATIENDE	
A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.....	171
Introducción.....	171
Marco conceptual.....	172
La responsabilidad institucional en el cuidado de los equipos de trabajo.....	182
El autocuidado.....	183
La contención.....	184
 MODELO DE INTERVENCIÓN CON AGRESORES DE MUJERES.....	
Introducción.....	187
La construcción de la subjetividad masculina.....	189
Tratamientos de hombres violentos con su pareja.....	201
Esquemas para el tratamiento para casos de agresión en la pareja.....	204
Fundamentos teóricos.....	206
Motivación para el tratamiento.....	208
Permanencia en el trabajo terapéutico.....	211
Formato para el modelo de intervención.....	212
Eficacia de la intervención con hombres agresores de mujeres.....	221
 TERCERA PARTE: LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.....	
Presentación.....	223
Los contenidos y la visión de conjunto.....	223
Principios básicos.....	224
Marco conceptual.....	226
 EL PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA ESTATAL DE PREVENCIÓN	
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.....	239
Aspectos generales.....	239
La construcción de un programa de política pública de prevención a través de los componentes del Modelo.....	240
 PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	
DE GÉNERO.....	249
Aspectos generales.....	249
Procedimiento de actuación.....	250
Implementación por área de atención.....	252

PROTOCOLO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO ANTE LAS INSTANCIAS DE JUSTICIA.....	255
El acompañamiento desde los centros de atención a víctimas.....	255
El acompañamiento ante los procedimientos de índole penal.....	256
Acompañamiento ante el o la juez de lo familiar.....	257
 PROTOCOLO DE CONTENCIÓN EMOCIONAL PARA EL PERSONAL QUE ATIENDE A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.....	 259
Aspectos Generales.....	259
Procedimiento de contención	260
Anexos	266
 PROTOCOLO PARA LA INTERVENCIÓN CON AGRESORES DE MUJERES.....	 271
Aspectos generales.....	271
Procedimiento	271
Anexos	282
 CUARTA PARTE: EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.....	 291
Introducción.....	291
Marco teórico conceptual.....	291
Evaluación cuantitativa: Los indicadores para el proceso de apropiación y los formatos de recopilación de datos	294
Los indicadores para el proceso de aplicación.....	296
Evaluación cualitativa	307
 BIBLIOGRAFÍA.....	 311

Aplicación práctica de los modelos de prevención, atención y sanción de la violencia contra las mujeres. Protocolos de actuación, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se terminó de imprimir el 15 de agosto de 2012 en Impresión Comunicación Gráfica S. A. de C. V., Manuel Avila Camacho 689, col. Santa María Atzahuacán, delegación Iztapalapa, 09500 México, D. F. Se utilizó tipo *Century Gothic* de 9, 10 y 11 puntos. En esta edición se empleó papel cultural 70 x 95 de 50 kilos para los interiores y cartulina couché de 162 kilos para los forros; consta de 1,500 ejemplares (impresión *offset*).