

ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL

1 ¿Ha recibido información y/o apoyos de los siguientes programas o proyectos?:

* Centro de Servicios al Comercio Exterior:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Sistema Mexicano de Promoción Externa (SIMPEX):

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa Nacional de Eventos Internacionales:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Importación Temporal para Producir Artículos de Exportación (PITEX)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Devolución de Impuestos de Importación a Exportadores (DRAWBACK)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Empresas Altamente Exportadoras (ALTEX)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Empresas de Comercio Exterior (ECEX)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Ferias Mexicanas de Exportación (FEMEX)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Comisión Mixta para la Promoción de las Exportaciones (COMPEX)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Premio Nacional de Exportación de la SECOFI:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Sistema Nacional de Orientación al Exportador:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Módulo de Orientación al Exportador:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Guía Básica del Exportador:

Información: Si No Apoyos: Si No

* Manual de Trámites de Comercio Exterior:

Información: Si No Apoyos: Si No

En los casos afirmativos, ¿cuál ha sido su experiencia?

2. ¿Está exportando su empresa actualmente? Si No

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

3. ¿Ha recibido información y/o apoyos del Consejo Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa?

Información: Si No Apoyos: Si No

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

4. ¿Ha recibido información y/o apoyo financiero de alguno de los siguientes programas?:

* Programa Único de Financiamiento a la Modernización Industrial (PROMIN)

Información: Si No Apoyos: Si No

* Programa para la Modernización Tecnológica NAFIN-PNUD

Información: Si No Apoyos: Si No

* Programa de Garantías Nafin

Información: Si No Apoyos: Si No

* Programa de Fortalecimiento de la Infraestructura Especializada en la Atención a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa

Información: Si No Apoyos: Si No

* Fondo para el Fortalecimiento de las Capacidades Científicas y Tecnológicas (FORCCYTEC)

Información: Si No Apoyos: Si No

* Fondo de Investigación y Desarrollo para la Modernización Tecnológica (FIDETEC)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Incubadoras de Empresas de Base Tecnológica (PIEBT)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Enlace Academia-Empresa (PREAEM)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Apoyos Especiales (PAE)

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

En los casos afirmativos, ¿cuál ha sido su experiencia?

5. ¿Ha recibido información y/o apoyos de las siguientes instituciones y programas?

* Fundación Mexicana para la Innovación y Transferencia de Tecnología en la Pequeña y Mediana Empresa (de la CONCAMIN):

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Unidad de Transferencia Tecnológica (de la CANACINTRA):

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Red Nacional de Centros de Competitividad Empresarial:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Sistema Nacional de Servicios de Consultoría

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa COMPITE:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Mini Plantas Escuelas:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa de Desarrollo Informático:

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

En los casos afirmativos, ¿cuál ha sido su experiencia?

6. ¿Participa usted en el Programa de Normalización Voluntaria en Materia de Ahorro de Insumos Básicos?

Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

7. ¿Ha recibido información sobre la posibilidad de encontrar un socio extranjero que le provea de tecnología? Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

8. ¿Ha recibido información y/o apoyos sobre los siguientes programas o proyectos?

* Capacitación en materia de calidad

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Implantación de normas mexicanas de calidad

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Normalización y Metrología

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Programa Nacional de Calidad

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Sistemas de calidad total

Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

En los casos afirmativos, ¿cuál ha sido su experiencia?

9. ¿Ha recibido información oficial sobre los siguientes puntos?:

	Si	No
Desarrollo de agrupamientos industriales	___	___
Integración de cadenas productivas	___	___
Sustitución eficiente de importaciones	___	___
Complementariedad de mercados regionales	___	___
Relaciones comerciales interregionales	___	___
Demanda de productos en el Centro y Norte del país.	___	___
Fondo Mixto de promoción industrial	___	___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

10. ¿Participa en alguno de los siguientes proyectos?

	Si	No
Integración de cadenas productivas	___	___
Abastecimiento a empresas centrales (grandes)	___	___
Sistemas centro-satélite	___	___
Capacitación de empresas satélite	___	___
Financiamiento a empresas satélite	___	___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

11. Participa usted en algún programa de vinculación con:

Empresas medianas o grandes (si es micro o pequeña) Si ___ No ___

Empresas micro o pequeñas (si es mediana o grande) Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

12. ¿Participa usted en el Programa de Empresas Integradoras? Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

13. (Para empresas cuyos insumos provienen del sector agropecuario):
¿Participa en algún programa de vinculación con unidades productivas del sector agropecuario? Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

14. ¿Participa usted en el Prog. de desarrollo de proveedores del sector público? Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

15. ¿Ha recibido información y/o apoyos de los siguientes programas y proyectos?

* Programa de Desarrollo de Proveedores y Subcontratación
Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Eventos de Promoción de la Proveduría Nacional
Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Red Mexicana de Bolsas de Subcontratación
Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Red Nacional de Información Estratégica para la Industria
Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

* Actualización del Registro Empresarial
Información: Si ___ No ___ Apoyos: Si ___ No ___

En caso afirmativo, ¿cuál ha sido su experiencia?

16. En cuanto a la Desregulación de la Actividad Empresarial, ¿cómo calificaría usted los avances en esta materia por nivel de gobierno?

* Trámites federales:
Grandes avances ___ Algunos avances ___ Pocos avances ___ Ningún avance ___

*** Trámites estatales:**

Grandes avances ____ Algunos avances ____ Pocos avances ____ Ningún avance ____

*** Trámites municipales:**

Grandes avances ____ Algunos avances ____ Pocos avances ____ Ningún avance ____

17. En general, ¿qué opinión tiene de la política industrial de los gobiernos estatal y federal?

Del Gobierno Federal:

Muy favorable __ Favorable __ Desfavorable __ Muy Desfavorable __

Del Gobierno Estatal:

Muy favorable __ Favorable __ Desfavorable __ Muy Desfavorable __

18. El gobierno estatal está promoviendo activamente las dos políticas que se señalan a continuación. ¿Cuál es su opinión al respecto?

*** Promoción de la inversión extranjera en la entidad:**

Muy favorable __ Favorable __ Desfavorable __ Muy Desfavorable __

*** Atracción de empresas maquiladoras:**

Muy favorable __ Favorable __ Desfavorable __ Muy Desfavorable __

19. En cuanto al apoyo que recibe de su cámara industrial para el desarrollo y modernización de su empresa, ¿cómo ha sido?

Muy amplio __ amplio __ escaso __ ninguno __

20. ¿Cómo considera el entorno económico actual para su empresa?

Muy favorable ____ Favorable ____ Desfavorable ____

Muy desfavorable ____

21. ¿Qué opinión tiene sobre el manejo de las siguientes variables por el gobierno federal actual?:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

Inflación	___	___	___	___	___
Tipo de cambio	___	___	___	___	___
Crecimiento del PIB	___	___	___	___	___
Política Fiscal	___	___	___	___	___
Comercio Exterior	___	___	___	___	___

22. ¿Tiene su empresa acceso a fuentes externas de financiamiento?

	Si	No
De la Banca Comercial	___	___
De la Banca de Desarrollo	___	___
De una Unión de Crédito	___	___
De colocaciones bursátiles	___	___
De otras fuentes	___	___

23. Si tiene crédito bancario, ¿cómo lo considera? en términos de:

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Suficiencia	___	___	___	___	___
Oportunidad	___	___	___	___	___
Costo	___	___	___	___	___
Plazo	___	___	___	___	___

24. ¿Ha recibido apoyos financieros para algunos de los siguientes programas?

	Nafin	Bancomext	Banca Comercial
Capacitación y adiestramiento	___	___	___
Modernización industrial	___	___	___
Desarrollo tecnológico	___	___	___
Promoción de exportaciones	___	___	___
Otros	___	___	___

25. ¿Cómo calificaría la infraestructura existente en Yucatán en los siguientes rubros?:

	Muy buena	Buena	Regular	Malá	Muy mala
Transportes	_____	_____	_____	_____	_____
Comunicaciones	_____	_____	_____	_____	_____
Agua	_____	_____	_____	_____	_____
Energía	_____	_____	_____	_____	_____
Insumos básicos	_____	_____	_____	_____	_____

26. ¿Cómo calificaría la oferta de recursos humanos y educativos en Yucatán?

	Muy buena	Buena	Regular	Malá	Muy mala
M. de obra no calif.	_____	_____	_____	_____	_____
M. de obra calificada	_____	_____	_____	_____	_____
Mandos medios	_____	_____	_____	_____	_____
Mandos superiores	_____	_____	_____	_____	_____
Educación básica	_____	_____	_____	_____	_____
Educación técnica	_____	_____	_____	_____	_____
Educación superior	_____	_____	_____	_____	_____

Nombre de la Empresa:

Dirección:

Giro:

No. de personal:

Nombre del informante:

Puesto:

Nombre del encuestador:

Lugar y fecha: