

**GUIA
TECNICA 20**

LA INFORMACION EN LA ADMINISTRACION MUNICIPAL



**INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA
Centro de Estudios de Administración Municipal**

LA INFORMACION EN LA ADMINISTRACION MUNICIPAL



**INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA
Centro de Estudios de Administración Municipal**

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA
Sección Mexicana del Instituto
Internacional de Ciencias Administrativas

CONSEJO DIRECTIVO

Ignacio Pichardo Pagaza
Presidente

Alejandro Carrillo Castro
Pedro Zorrilla Martínez
Vicepresidentes

Gloria Brasdefer
Manuel Camacho Solís
José Chanes Nieto
Alfredo del Mazo
Gabino Fraga
Héctor Mayagoytia Domínguez
Francisco Rojas Gutiérrez
José Francisco Ruiz Massieu
Carlos Sirvent
Consejeros

Xavier Ponce de León
Tesorero

Víctor E. Bravo Ahuja Ruiz
Secretario Ejecutivo

CENTRO DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION MUNICIPAL

Gustavo Martínez Cabañas
Director

Alfredo Flores Chávez
Moisés Salazar Bueno
Subcoordinadores

Arturo Pontífes Martínez
Francisca López Estrada
Daniel Poblano Chávez
Investigadores

INDICE

	PAG.
PRESENTACION	1
INTRODUCCION	2
1. LA INFORMACION MUNICIPAL	3
A. Características	4
B. Fuentes y Tipos de Datos	6
C. Banco de Datos	8
D. Procesamiento de Datos	9
E. Presentación de la Información	12
2. LOS SISTEMAS DE INFORMACION	14
A. Bases para la Elaboración de Sistemas	15
B. Elementos de los Sistemas	16
C. Funciones de los Sistemas	16
3. TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACION	18
A. Sistema Manual	18
B. Sistema Mecanizado	20
C. Sistema Electrónico	21

	PAG.
4. UNIDADES QUE MANEJAN DATOS E INFORMACION	24
A. Presidencia Municipal	25
B. Secretaría del Ayuntamiento	26
C. Tesorería	28
D. Oficialía Mayor o Unidad Equivalente	30
E. Obras y Servicios Públicos	31
F. Seguridad Pública	33
5. ORGANIZACION DEL SISTEMA DE INFORMACION MUNICIPAL	34
A. Organó Responsable	35
B. Recursos	36
6. USOS DE LA INFORMACION	40
A. Toma de Decisiones	41
B. Uso Interno	42
C. Uso Externo	43