



INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



LA DESCENTRALIZACIÓN DE
LOS SERVICIOS
DE SALUD: EXPERIENCIAS
EN LOS ESTADOS DE GUANAJUATO,
SAN LUIS POTOSÍ Y ZACATECAS

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

LA DESCENTRALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD:
EXPERIENCIAS EN LOS ESTADOS DE
GUANAJUATO, SAN LUIS POTOSÍ Y ZACATECAS

Mayo, 2000

Diseño de portada e interiores: D´Graphics Impresos
Corrección: Adriana J. Paz Mojica

La descentralización de los servicios de Salud: Experiencias en los estados de Guanajuato, San Luis Potosí y Zacatecas

ISBN 968-6403-85-0

© Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.
Km. 14.5 Carretera libre México-Toluca, Col. Palo Alto
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, D.F.

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra siempre y cuando sea sin fines de lucro y se cite la fuente.

Impreso y hecho en México

ÍNDICE

Presentación.....	VII
Introducción.....	IX
La descentralización de los servicios de salud en el estado de Guanajuato.....	1
Introducción.....	3
TÍTULO 1. Los servicios de salud antes de la descentralización.....	5
Primera etapa	
Capítulo 1. La organización de los servicios de salud.....	7
Estructura organizacional operativa.....	7
Central.....	7
Delegada.....	10
Coordinación interinstitucional.....	10
Federación.....	10
Estado.....	13
Municipio.....	13
Diferenciación de funciones y delegaciones de los servicios.....	14
Entre el estado y la Federación.....	14
Entre el estado y las unidades.....	15
Segunda etapa.....	17
Capítulo 2. La organización de los servicios de salud.....	17
Estructura organizacional operativa.....	17
Central.....	17
Delegada.....	20
Coordinación interinstitucional.....	24
Federación.....	24
Estado.....	25
Municipio.....	25
Diferenciación de funciones y delegaciones de los servicios.....	26
Entre el estado y la Federación.....	26
Entre el estado y las unidades.....	27
TÍTULO 2. Los recursos de los servicios de salud.....	29
Primera etapa	
Capítulo 1. Recursos humanos.....	31
Capítulo 2. Recursos materiales.....	33
Bienes inmuebles.....	33
Bienes muebles.....	33

Capítulo 3. Recursos financieros.....	39
Segunda etapa.....	45
Capítulo 4. Recursos humanos.....	45
Capítulo 5. Recursos materiales.....	47
Bienes inmuebles.....	47
Bienes muebles.....	48
Capítulo 6. Recursos financieros.....	49
TÍTULO 3. La operación de los servicios de salud.....	51
Primera etapa.....	53
Capítulo 1. Marco jurídico de operación.....	53
Servicios de atención.....	53
Servicios administrativos.....	54
Capítulo 2. Relaciones laborales.....	57
Personal de servicio médico.....	57
Personal administrativo.....	57
Capítulo 3. Decisiones sobre planes y programas.....	59
Plan estatal.....	59
Programas estratégicos.....	60
Programas operativos.....	61
Programa de servicios generales.....	62
Mecanismos de aprobación y liberación de los recursos financieros.....	62
Segunda etapa.....	63
Capítulo 4. Marco jurídico de operación.....	63
Servicios de atención.....	63
Servicios administrativos.....	64
Capítulo 5. Relaciones laborales.....	67
Personal de servicio médico.....	67
Personal administrativo.....	67
Capítulo 6. Decisiones sobre planes y programas.....	69
Plan estatal.....	69
Programas estratégicos.....	69
Programas operativos.....	71
Programa de servicios generales.....	71
Mecanismos de aprobación y liberación de los recursos financieros.....	72
Capítulo 7. Indicadores básicos de los servicios de salud.....	75
Primera parte	
Cobertura.....	75
Eficacia programática.....	77
Eficiencia presupuestal.....	78

Economía y ahorros.....	78
Gastos de administración.....	78
Segunda parte	
Cobertura.....	79
Eficacia programática.....	79
Eficiencia presupuestal.....	84
Economía y ahorros.....	84
Gastos de administración.....	84
TÍTULO 4. Descentralización de los servicios de salud.....	87
Capítulo 1. Los mecanismos iniciadores de la descentralización.....	89
Postura federal.....	89
A.1 Regulación y fomento sanitario.....	90
A.2 Salubridad general.....	91
A.3 Programación y presupuestación.....	92
A.4 Servicios personales.....	93
A.5 Materiales y suministros.....	93
A.6 Obra pública.....	93
Postura estatal.....	93
Centros de salud involucrados.....	94
Capítulo 2. Instrumentos jurídicos de la descentralización.....	95
La elaboración de los instrumentos.....	95
Firma de convenios y acuerdos.....	96
Compromisos estatales.....	98
Capítulo 3. La absorción de la descentralización.....	101
Las adecuaciones organizativas.....	101
Las modificaciones operativas.....	102
Las adecuaciones jurídicas.....	103
Capítulo 4. Los servicios de salud después de la descentralización.....	105
La organización de los servicios de salud.....	105
Los recursos de los servicios de salud.....	109
La operación de los servicios de salud.....	109
Indicadores básicos de los servicios de salud.....	111
Capítulo 5. Comentarios finales.....	117
Factores que impulsan el proceso descentralizador.....	117
A.1 Área administrativa.....	117
A.2 Área jurídica.....	117
A.3 Área laboral.....	118
Factores que inhiben el proceso descentralizador.....	118
A.1 Área administrativa.....	118
A.2 Área jurídica.....	119
A.3 Área laboral.....	119



Tendencias de la descentralización de la salud en el estado.....	119
Comparativo de algunos indicadores de servicios de salud.....	120
D.1 Cobertura.....	120
D.2 Eficacia programática.....	120
D.3 Eficiencia presupuestal.....	121
D.4 Economía y ahorros.....	121
D.5 Inversión y porcentaje de gastos administrativos sobre gasto total.....	121
La descentralización de los servicios de salud en el estado de San Luis Potosí.....	123
Introducción.....	125
TÍTULO 1. Antecedentes.....	127
TÍTULO 2. Proceso de descentralización.....	131
TÍTULO 3. Distribución de competencias entre la Federación y el servicio estatal de salud de San Luis Potosí.....	137
Nivel federal.....	139
Nivel estatal.....	140
TÍTULO 4. Impacto esperado de la descentralización en San Luis Potosí.....	141
TÍTULO 5. Transferencia de los recursos.....	145
Servicios personales.....	147
Recursos financieros.....	148
Recursos materiales.....	149
Modernización administrativa.....	149
Redefinición de procesos administrativos.....	150
TÍTULO 6. Evaluación de los servicios de salud a población abierta.....	153
Evaluación de servicios médicos a población abierta.....	155
Mecánica operativa.....	156
Variables a evaluar.....	156
Instrumentos de recolección de información.....	156
Procedimiento de trabajo.....	156
Cobertura del servicio.....	157
Calidad de atención al público.....	157
Capacitación al personal a cargo de los servicios.....	159
Condiciones generales de operación.....	159

TÍTULO 7. Comentarios finales.....	161
ANEXO.....	165
La descentralización de los servicios de salud en el estado de Zacatecas.....	183
TÍTULO 1.	185
Capítulo 1. Los servicios de salud antes de la descentralización.....	187
La organización de los servicios de salud.....	187
Los recursos de los servicios de salud.....	190
La operación de los servicios de salud.....	191
Indicadores básicos de los servicios de salud.....	193
TÍTULO 2.....	195
Capítulo 1. La descentralización de los servicios de salud.....	197
- Los mecanismos iniciadores de la descentralización.....	197
- Postura federal.....	197
- Postura estatal.....	198
- Los centros de salud involucrados.....	198
Capítulo 2. Los instrumentos jurídicos de la descentralización.....	199
La elaboración de los instrumentos.....	199
La firma de los acuerdos del Convenio.....	199
Los compromisos estatales derivados de la descentralización.....	200
Capítulo 3. La absorción de la descentralización.....	201
Las adecuaciones organizativas.....	201
Las modificaciones operativas.....	201
Las adecuaciones jurídicas.....	201
Impacto en recursos.....	202
TÍTULO 3. Los servicios de salud después de la descentralización.....	205
Capítulo 1. La organización de los sistemas de salud.....	207
Organización de los servicios.....	207
Los recursos de los servicios de salud.....	207
La operación de los servicios de salud.....	208
Indicadores básicos de los servicios de salud.....	208
TÍTULO 4. Comentarios finales.....	227
Factores que impulsan el proceso descentralizador.....	229
Factores que inhiben el proceso descentralizador.....	231
Comparativo de algunos indicadores de los servicios de salud.....	233
Cobertura.....	233
Eficiencia programática.....	234

Eficiencia presupuestal.....	235
Economía y ahorros.....	240
Inversión.....	240
Porcentaje de gastos administrativos sobre el gasto total.....	240
Tendencias de la descentralización de la salud en Zacatecas.....	241
Consideraciones finales.....	242



**La descentralización de los servicios de salud: Experiencias en los estados de Guanajuato,
San Luis Potosí y Zacatecas**

Se terminó de imprimir en junio de 2000
por D'GRAPHICS IMPRESOS,
Av. Dr. Gustavo Baz 262-2-7, La Loma, Tlalnepantla,
Estado de México
Tels. 53 65 38 48 y 53 98 36 58

La edición consta de 1000 ejemplares
y estuvo al cuidado de la
Subcoordinación de Difusión