

MOVILIZACION NACIONAL HACIA LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD

Agapito González Hernández
José Francisco González Prado

LOS problemas socio-económicos de México tienen solución y pueden resolverse a corto plazo, si todos los sectores activos del país empezamos a actuar con mayor sinceridad, honestidad, cooperación, respeto y planeación inteligente.

Entre los principales problemas que padece el país sobresalen el hambre, el bajo poder adquisitivo del ingreso y la agresión del medio.

Las causas inmediatas que han originado los problemas anteriores son:

- 1) La baja producción nacional que es menor que las necesidades.
- 2) El alto gasto público y el crecimiento de la deuda externa que ha llegado a niveles intolerables.
- 3) Un alto desempleo y subempleo.

Entre las causas remotas sobresalen:

- 1) Mal aprovechamiento de nuestros recursos.
- 2) Mentalidad conformista del mexicano (se concreta a hacer lo posible y no lo necesario).
- 3) Deficiente planeación y mala dirección.
- 4) Falta de integración nacional.

LAS SOLUCIONES

1.— Es bien sabido que la productividad promedio de nuestra industria es inferior al 50 por ciento, lo que implica que podemos duplicar la producción nacional con la misma planta industrial que tenemos en la actualidad, lo cual es absolutamente factible aplicando la estrategia de los CIRCULOS DE CALIDAD MEXICANOS diseñada por IMECCA, A.C., según ha sido demostrado en las diferentes empresas en que se ha aplicado este sistema.

Además de las inversiones futuras, en este momento podemos duplicar la producción nacional mejorando la productividad de las empresas y de las instituciones, conocemos el camino para lograrlo y para lograrlo a corto plazo. Lo difícil es llegar y convencer a los directivos de los diferentes sectores, de la gran oportunidad que tenemos a nuestro alcance. La soberbia, el escepticismo y el desconocimiento de la estrategia mexicana para los círculos, son el enemigo a vencer.

2.— Mejorar la pareja CALIDAD-PRECIO hasta alcanzar niveles competitivos con los países desarrollados.

3.— Aumentar progresivamente el nivel de empleo productivo, no subsidiado.

CURSOS DE ACCION

Los problemas actuales han llegado a tal magnitud, que su solución exige la participación atinada y coordinada de todos los sectores a todos los niveles. Es necesario realizar una auténtica MOVILIZACION NACIONAL HACIA LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD, en la que todos podemos contribuir, tanto con el ejemplo de nuestra actuación personal, como convirtiéndonos en agentes de cambio, a través de la promoción de:

1.— La superación de la calidad humana de nuestro pueblo

No se pueden esperar productos, servicios o acciones de buena calidad, hechos por personas de mala calidad.

Es necesario luchar por un NUEVO MEXICANO. Un mexicano más interesado en lo que lo rodea y en las personas que le rodean. Un mexicano deseoso de ser más útil y orgulloso de su capacidad de servir. Un mexicano al que se le pueden confiar grandes responsabilidades, con la seguridad de que las va a cumplir todas, bien y a tiempo. Un mexicano deseoso de superarse y dispuesto a esforzarse para lograrlo. Un mexicano con fe en sí mismo y en su patria.

2.— La integración nacional hacia el logro de los objetivos y metas nacionales

Siendo el pago de la deuda externa, el mejoramiento de la pareja CALIDAD-PRECIO y el incremento del nivel de empleo, las soluciones propuestas para resolver los problemas nacionales del momento, todos los sectores a todos los niveles debemos contribuir, en la medida de nuestras capacidades, en apoyo de estos tres objetivos, anteponiéndolos a los intereses particulares de cualquier grupo o sector. Sin embargo, la actuación atinada de cada uno de los sectores requiere una vasta información para formar criterio, de una serie de reglas y políticas que sirvan de marco de referencia y una adecuada coordinación que efectivamente integre los esfuerzos de todos hacia los objetivos mencionados, elementos estos tres, que son derechos y obligaciones irrenunciables de nuestro gobierno y en la medida que mejor se realicen, más armónica y eficazmente marcharemos.

3.— El incremento de la calidad y la productividad en todos los sectores y a todos los niveles

Es notable el cambio tan positivo que da la gente, cuando se entera de los problemas nacionales. Es notable el ver cómo se desarrolla una nueva actitud hacia el trabajo, cuando la gente se concientiza de la relación que tiene la calidad y la productividad en su área de trabajo, con el devenir de la patria y la felicidad de su propia familia.

Cuando la gente se da cuenta de los enormes desperdicios que hacemos de nuestros recursos y del efecto que esto tiene en el nivel de las clases marginadas, en el deterioro del poder adquisitivo de nuestra moneda y en el compromiso de nuestra libertad por efecto de la deuda externa, la gente cambia. La gente toma una nueva actitud que permite la integración de los círculos de calidad con unos extraordinarios resultados. De ahí, el camino para el rápido incremento de la calidad y la productividad: LOS CIRCULOS DE CALIDAD MEXICANOS, que llevan este adjetivo solamente para indicar que no son iguales que los CIRCULOS DE CONTROL DE CALIDAD JAPONESES, debido a que han sido adaptados a la cultura de nuestro pueblo. Cabe decir, que los Círculos de Calidad Mexicanos recomiendan la formación de los Círculos de Calidad Gerenciales y los Círculos de Calidad de Operarios.

En efecto, México cuenta con una estrategia nacional y un programa ya en marcha para aplicar con éxito los Círculos de Calidad que han probado su eficacia en todo tipo de actividades.

RECOMENDACIONES

1.— Es urgente que el sector paraestatal establezca programas integrales de calidad y productividad en cada empresa en la que el director general de cada una de ellas se convierta en el líder por la calidad y la productividad.

2.— En tanto que ya está en marcha el programa nacional de los círculos de calidad el cual ha probado su eficacia en el mejoramiento de la calidad y la productividad, debe aprovecharse este programa e introducirse los Círculos de Calidad Gerenciales y Operativos en las empresas paraestatales.

3.— Siendo que los círculos de calidad son coordinados a nivel nacional por el IMECCA, A.C., atendiendo la petición de los asistentes del IV Congreso Nacional de Control de Calidad efectuado en Monterrey en 1976, las empresas paraestatales deben adoptar la estrategia mexicana de los Círculos de Calidad, registrar sus círculos en el Registro Nacional que lleva IMECCA y participar en las Comisiones Nacionales de Círculos de Calidad que se efectúan anualmente.