

CONSIDERACIONES PARA LA IMPLANTACION DE SISTEMAS MIXTOS DE INFORMACION BASICA EN EL SECTOR PARAESTATAL

José Francisco Mares Valdés

LA toma de decisiones se realiza en forma óptima únicamente cuando la información que se maneja es generada en forma concisa, sin pérdida de contenido y reflejando fielmente la realidad que se pretende mostrar. En este sentido, se debe insistir en la necesidad de que las empresas públicas del sector paraestatal cuenten con sistemas mixtos de información que atiendan requerimientos internos y externos de información de manera confiable, oportuna y comparativa y al mismo tiempo, respondan adecuadamente a las necesidades que exigen los procesos de planeación, ejecución, control y evaluación de las actividades.

Para lograrlo, en primera instancia se debe proceder a determinar y jerarquizar prioridades acerca del tipo, cantidad y frecuencia de la información solicitada.

En el marco de la creciente complejidad del sector paraestatal, es recomendable fijar como objetivo el desarrollo de un sistema mixto de información básica, acorde a las políticas y estrategias orientadas a resolver problemas específicos y comunes del sector.

Para ello, conviene promover un mecanismo de coordinación institucional, que norme la generación de información.

Esta tarea implica realizar profundos esfuerzos inter e intrainstitucionales de colaboración, así como definir con claridad y precisión el ámbito de responsabilidad en cada una de las entidades.

La práctica de la planeación informativa, es inspirada normalmente por un programa de objetivos, enfrentándose por lo tanto, al desafío de traducir los mismos en acciones concretas de resultados efectivos.

Los instrumentos metodológicos básicos de planeación informativa quedan comprendidos generalmente en:

- 1) Un programa de objetivos realizables a corto y mediano plazos;
- 2) Diagnóstico de flujos informativos;
- 3) Desarrollo de modelos operativos de la información.

Cada una de estas herramientas es admitida con relatividad, dependiendo para su desarrollo:

- Del estilo con que se apliquen.
- Del apoyo institucional otorgado para su desarrollo, y
- De la disponibilidad de elementos técnicos adecuados.

RESPECTO AL PROGRAMA DE OBJETIVOS

Es necesario para el planteamiento de objetivos considerar en principio la atención a necesidades inmediatas de información, así como emprender acciones de centralización informativa y definir procesos mediante los cuales sea posible obtener información básica para la toma de decisiones.

En segundo término, deben considerarse objetivos con una mayor base de definición y cobertura metodológica, que den soporte a un plan de mediano plazo y contenga opción de perfeccionamiento para responder mejor a las demandas de información.

DIAGNOSTICO DE FLUJOS INFORMATIVOS

El diagnóstico debe aportar una explicación clara del cómo se desenvuelve la información básica internamente en las empresas; cómo fluye al sector correspondiente y en general, lo que procesa y destina al exterior, incluyendo una descripción de la forma en que interaccionan los diferentes factores de la información, sus diferentes manifestaciones de demanda y la oferta sistematizada de la misma.

Un diagnóstico con esas cualidades, exige total apoyo de experiencias institucionales en cuanto al manejo y uso de la información, que permitan evaluar la evolución de la misma y a la vez, recomendar alternativas para la definición de procesos que garanticen el cumplimiento del programa de objetivos establecido.

Del resultado del diagnóstico y en base a las políticas oficiales dispuestas sobre informática, será posible entonces definir los parámetros que permitan fijar un objetivo central sobre informática en el sector paraestatal, así como las estrategias que se deban seguir.

Sin embargo, a corto plazo es recomendable hacer las siguientes consideraciones:

a) La planeación informativa genera por lo común resistencias para su desarrollo y debido funcionamiento. Por lo tanto, el éxito deseable dependerá fundamentalmente de la motivación que se logre en todas las entidades para vencer las dificultades.

b) Su instrumentación exige tener precisos criterios, acciones y metas contempladas como política informática.

Alcanzar efectivamente estos incisos, implica concentrar la aplicación de normas y decisiones que rijan en la materia. Si éstas se toman de manera dispersa y con escasa coherencia, entonces el proceso se transformaría en un mecanismo de detección de fallas intrasectoriales, sin que las acciones tiendan a encontrar una solución.

MODELOS OPERATIVOS DE LA INFORMACION

Para lograr la operación de modelos que sistematicen la información del sector paraestatal, se requiere de la participación activa de las diversas empresas que lo integran, a efecto de definir y aplicar conjuntamente estrategias adecuadas en los procesos informativos de las mismas.

Al respecto, se debe contar con un alto espíritu de colaboración, ya que de no ser así, la tarea se vuelve difícil y pueden frustrarse los propósitos de instrumentar un eficaz sistema mixto de información del sector paraestatal.

La amplitud y complejidad de las funciones integrantes de dicho sistema, hablan de por sí, sobre la conveniencia de establecer representatividades en cada una de las empresas, las cuales dependan del primer nivel jerárquico con objeto de establecer comunicación inmediata, directa y permanente, con las principales fuentes internas generadoras de información.

La implantación de un sistema mixto de información del sector paraestatal, requiere —según lo expuesto— de un aparato técnico-administrativo específico y de cierta magnitud operativa.

Los elementos de trabajo para elaborar información básica de tipo estadístico, descansarían en el acervo técnico y metodológico obtenido en cada una de las empresas.

Especial mención merece la calidad de la información básica que ha de emplearse en la alimentación del sistema mixto de información. Es frecuente encontrarse con departamentos encargados de la recopilación y procesamiento de información básica (estadísticas) con suficiente contenido, pero cuya confiabilidad y oportunidad no son satisfactorias.

De aquí que el proceso de generación de estadísticas del sector paraestatal debe ser en extremo confiable, ya que con ellas se toman decisiones tan trascendentes y delicadas (como la fijación de índices de productividad, de liquidez y de inflación, entre otras), con las que el gobierno se compromete ante la sociedad.

Las dudas que puedan producir las estadísticas en el ámbito de la administración pública federal y en la opinión pública, pueden llegar a afectar la operación de las empresas y trascender hasta el propio programa de objetivos nacionales.

Por lo importante que resulta esta circunstancia, cobra mayor fuerza emprender acciones decididas para la creación de sistemas mixtos de información básica en el sector paraestatal.

Las consideraciones que han sido expuestas, reflejan condiciones y ventajas que favorecen su implantación, pero al mismo tiempo, se crean expectativas para colaborar en forma inmediata en la instrumentación del sistema, mayores aún, a lo que técnicamente es posible que sea aportado, ya que los elementos de trabajo demandan cierto tiempo de formación y maduración, como para empezar a dar respuestas.

Sin embargo, el desafío que significa atender las demandas de información emanadas de la reestructuración de la administración pública federal, son el mejor estímulo para acelerar su organización.