

## PRESENTACION

La administración es un proceso cuyo propósito es producir bienes o servicios a través de la utilización eficiente de los recursos o sea producir máximos resultados con el menor esfuerzo. En el caso de la administración pública se busca proporcionar a la población el mejor servicio al menor costo. La diferencia fundamental entre la administración pública y la privada, es que la primera está obligada a considerar como primordial el interés y el beneficio del público; mientras que los organismos privados se preocupan sobre todo por el beneficio de ellos mismos. Desde luego que la administración pública, aunque ausente de fines lucrativos, debe tener siempre presente la relación costo-beneficio de los servicios.

En cuanto al trabajo social en México, funciona, principalmente, como una profesión ligada a las instituciones gubernamentales; de ahí la necesidad de que el trabajador social posea los conocimientos y la práctica suficiente sobre administración de servicios sociales, puesto que la mayoría de estos profesionales realizan el ejercicio de su profesión dentro del sector público.

Desafortunadamente, las escuelas de trabajo social no le han dado la significancia debida a esta área dentro del plan de estudios, no obstante la importancia que tienen en la práctica del trabajo social las funciones de administración pública. Esta deficiencia debe corregirse, mejorando la preparación en los aspectos de administración, en particular en la administración de servicios sociales; porque en la realidad el profesional del trabajo social asume responsabilidades de esta índole, puesto que muchos tienen a su cargo

servicios relacionados con el bienestar social; sin embargo, habrá que reconocer que la limitación de conocimientos en esta área ha contribuido a mantener al trabajador social circunscrito a la administración sólo de servicios de carácter local.

El mérito esencial de esta publicación de Hernández Colín es su deseo manifiesto por despertar en los trabajadores sociales un verdadero interés por la administración pública, para lo cual presenta con sencillez y en forma concreta la evolución histórica de los servicios sociales desde la formación del estado moderno, así como su situación actual en nuestro país.

Se señalan los aspectos relevantes de la planeación social en México, por constituir un elemento básico para la administración pública y, asimismo, los contenidos sobresalientes de la política social del país; en particular, lo referente a la descentralización, cuyo objetivo central es la delegación de funciones del centro a la periferia, de tal modo que haya mayor facultad de decisión en el nivel mismo donde se presentan los problemas. También se incluyen en esta obra, orientaciones sobre las principales instituciones gubernamentales que demandan profesionales del trabajo social, y las capacidades y funciones que éstos deben satisfacer.

Esta obra significa, sin duda, un esfuerzo ante la necesidad de abrir nuevas perspectivas al trabajo social, a fin de que desborde las funciones que tradicionalmente lo han mantenido sujeto, en su mayor parte, a acciones con el individuo, y trascienda a la atención de la problemática social, que le permita comprender la génesis y posibles soluciones a los problemas colectivos, y pueda de esa manera participar efectivamente en el desarrollo social.

La obra de Hernández Colín debe despertar interés y ser motivo de reflexión por parte de estudiantes y trabajadores sociales, y motivar la publicación de otras específicas ajustadas a nuestra realidad; lo que con seguridad constituirían aportes para mejorar la formación del trabajador social en las funciones que tiene en el importante campo de la administración pública.

Manuel Sánchez Rosado.