



Instituto Nacional de
Administración Pública A.C.

Génesis y Desarrollo de un Sistema Integral de Personal

SYLVIA PÉREZ CAMPUZANO

**GÉNESIS Y DESARROLLO DE UN SISTEMA
INTEGRAL DE PERSONAL
1981-1986 / 1993-1999
ESTADO DE MÉXICO**

Sylvia Pérez Campuzano

Portada: Israel Gómez Arroyo
Corrección: Adriana J. Paz Mojica

*Génesis y Desarrollo de un Sistema Integral de Personal
1981-1986 /1993-1999
Estado de México*

Primera edición 1999
©Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.
ISBN 968-6403-89-2
Km. 14.5 Carretera México-Toluca, Col. Palo Alto,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, D.F.

Se autoriza la reproducción total y parcial de esta obra siempre y cuando sea sin fines de lucro y se cite la fuente.
Impreso en México.

RECONOCIMIENTO

Redactar el texto que se presenta fue esfuerzo de una sola persona; su contenido es resultado de la labor de muchas. En primer término debo mencionar a los ex gobernadores: Licenciados Alfredo del Mazo (1981-1986), Emilio Chuayffet Chemor (1993-1995) y César Camacho Quiroz (1995-1999), quienes depositaron en mí su confianza para crear y desarrollar en el Estado de México un Sistema Integral de Personal. Al Dr. Carlos Almada López, que con inteligencia y paciencia me fue adentrando en los misterios de la administración pública y orientó los primeros pasos del propio sistema. Al Dr. Alejandro Carrillo Castro y su equipo en la Coordinación de Estudios Administrativos de la Presidencia, generadores del primer y excepcional esfuerzo en materia de reforma administrativa en el país, cuyo legado permanece vigente para todos los estudiosos de la materia. Al Diputado, Ingeniero Alberto Curi Naime, Secretario de Administración en el período 1993-1996, debo su cuidadosa y cariñosa visión para el desarrollo de los programas. Y a todos mis colaboradores, sin distinción, mi agradecimiento por su apoyo y resistencia ante mis embates, su creatividad de siempre y su prudencia.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	11
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	17
I. ANTECEDENTES	21
1.1 Marco Jurídico	21
1.2 Estructura Orgánica	22
1.3 Administración de Personal	28
■ Sistemas de Apoyo	28
1.4 Planta de Personal	29
II. CONCEPTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE PERSONAL. PRIMERA ETAPA	31
2.1 Conceptualización (1981-1982).	31
2.2 Revisión y Replanteo (1983-1984)	45
2.3 Acciones y Resultados (1984-1986)	52
2.3.1 Marco Jurídico	52
2.3.2 Relaciones Laborales	54
■ Definición de la Estructura Salarial	54
■ Jornada Laboral y Horarios	55
■ Prestaciones	55
2.3.3 Administración de Personal	56
2.3.4 Desarrollo de Personal	57
2.3.5 Recreación e Integración Familiar	57
III. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE PERSONAL. SEGUNDA ETAPA	59
3.1 Periodo Intermedio (1987-1993)	59
3.2 Reencauzamiento (1993-1994)	61
3.3 Acciones y Resultados (1995-1999)	63
3.3.1 Marco Jurídico	63
■ Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios	63

■ Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo	66
■ Reglamento de Escalafón	67
■ Reglamento de Seguridad e Higiene en el Trabajo para los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo	68
■ Reglamento de Capacitación y Desarrollo de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo	68
■ Reglamento del Sistema Profesional de Carrera de los Servidores Públicos de Confianza del Poder Ejecutivo	69
■ Manual de Normas y Procedimientos de Desarrollo y Administración de Personal	70
■ Reflexiones con respecto al marco jurídico	71
3.3.2 Estructura Orgánica	73
3.3.3 Relaciones Laborales	75
■ Fondo de Retiro (FOREMEX)	76
■ Fondos de Apoyo a la Vivienda (FOAVI-SUTEYM)	79
■ Otras Prestaciones	80
■ Jornada Laboral y Horarios	80
3.3.4 Administración de Personal	82
■ Sistema de Apoyo	82
■ Control de Expedientes	85
■ Sistema de Pago	86
■ Sistema de Identificación	88
■ Sistema de Control y Puntualidad y Asistencia	88
■ Inventario de Personal	90
3.3.5 Desarrollo de Personal: Profesionalización del Servidor Público	91
■ Subsistema de Estructura Salarial	92
■ Subsistema de Catálogo de Puestos	94
■ Subsistema de Capacitación y Desarrollo: Detección de Necesidades de Capacitación; Planes y Programas de Capacitación; Desarrollo curricular; Evaluación de la Capacitación	96
■ Subsistema de Evaluación del Desempeño	106
■ Subsistema de Promociones de Ascenso	108
3.3.6 Recreación e Integración Familiar	111
3.3.7 Planta de Personal	112

IV. OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE PERSONAL: EL FUTURO	113
Reflexión	113
4.1 Marco Jurídico	114
4.2 Estructura Orgánica	115
4.3 Relaciones Laborales	115
4.4 Administración de Personal	117
4.5 Desarrollo de Personal	117
V. PRESUPUESTO DE CAPÍTULO 1000: SERVICIOS PERSONALES	121
VI. CONCERTACIÓN ANUAL DE CONVENIOS CON LOS SINDICATOS	123
CONCLUSIONES	125
BIBLIOGRAFÍA	127

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

Sección Mexicana del Instituto Internacional de Ciencias Administrativas

CONSEJO DIRECTIVO

José Natividad González Parás
Presidente

Alejandro Carrillo Castro
Guillermo Haro Bélchez
Vicepresidentes

Arsenio Farell Cubillas
Sergio García Ramírez
Omar Guerrero Orozco
Carlos Jarque Uribe
María del Carmen Pardo
Fernando Solana Morales
Jorge Tamayo López-Portillo
Javier Treviño Cantú
Pedro Zorrilla Martínez
Consejeros

Alejandro Valenzuela del Río
Tesorero

Néstor Fernández Vertti
Secretario Ejecutivo

COORDINADORES

Estados y Municipios
José de Jesús Arias Rodríguez

**Desarrollo y Formación
Permanente**
Elena Jeannetti Dávila

Consultoría y Asistencia Técnica
Ana Guadalupe Villarreal Chapa

**Investigación y Desarrollo de
Sistemas**
Andrés Andrade Berzabá

**Programa de Profesionalización del
Servicio Público**
María del Pilar Conzuelo Ferreyra

Administración y Finanzas
Valentín Yáñez Campero

Comité Editorial

Andrés Andrade Berzabá, José de Jesús Arias Rodríguez,
José Chanes Nieto, Yolanda de los Reyes,
Néstor Fernández Vertti, Virgilio Jiménez Durán

Miembros Fundadores

Antonio Carrillo Flores	Jorge Gaxiola
Gilberto Loyo	José Iturriaga
Rafael Mancera Ortiz	Alfonso Noriega
Ricardo Torres Gaytán	Alfredo Navarrete
Raúl Salinas Lozano	Francisco Apodaca
Enrique Caamaño Muñoz	Manuel Palavicini
Daniel Escalante	Jesús Rodríguez y Rodríguez
Raúl Ortiz Mena	Andrés Serra Rojas
Rafael Urrutia Millán	Catalina Sierra Cassasús
José Attolini	Gustavo R. Velasco
Antonio Martínez Báez	Álvaro Rodríguez
Lorenzo Mayoral Pardo	Mario Cordera Pastor
	Gabino Fraga Magaña

Consejo de Honor

Gustavo Martínez Cabañas
Andrés Caso Lombardo
Luis García Cárdenas
Ignacio Pichardo Pagaza
Raúl Salinas Lozano
Adolfo Lugo Verduzco

*Génesis y Desarrollo de un Programa Integral de Personal
1981-1986 / 1993-1999,*
se terminó de imprimir en febrero de 2000
en los talleres de «Grupo Castor», Tel. 55 90 94 93.
La edición consta de ejemplares
y estuvo al cuidado de la
Subcoordinación de Difusión del INAP.