

Administración de Personal	161
Servicio Civil	161
Personal Público	163
Sistemas de Personal	164
Relaciones Laborales	170
Desarrollo del Personal	171

06 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

06.1 SERVICIO CIVIL

6980

«The civil service». - EN: An introduction to french administration. - París: Institut International d'Administration Publique, 1996. p. 97-112.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; MODELOS ADMINISTRATIVOS; PERSONAL PÚBLICO. CLASIFICACIÓN: 351.000944/157. FRANCIA.

6981 Avignon, Pierre

«Valoriser les statuts pour rénover le service public». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 689-694.

DESCRIPTORES: CARRERA ADMINISTRATIVA; PROBLEMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. FRANCIA.

6982 Daley, Dennis M.

«Pay-for-performance and the senior executive service: attitudes about the success of civil service reform». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 25, No. 4, (Dec. 1995). p. 355-372.

- The federal government implemented recognition and pay-for-performance objectives to guide this transformation. Using data from the 1989 Merit Principles Survey, this study examines the attitudes that SESer's hold on its success. While those exhibiting higher levels of extrinsic motivation and more acceptance of performance appraisal judge CSRA somewhat more successful, neither intrinsic motivation nor job satisfaction apparently affects these views. Nor do those deemed «high fliers» among SES members exhibit strong attitudes on CSRA success.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; REFORMA ADMINISTRATIVA; ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS. ESTADOS UNIDOS.

6983 Dávila, Raúl

«La pertinencia como elemento básico para fortalecer el Programa Nacional de Servicio Civil de Carrera: aproximaciones a un modelo que enlace nuevo federalismo con desarrollo gubernamental». - EN: GACETA MEXICANA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL. - México: No. 54-55, (Oct. 1996). p. 161-170.

- Se realizan observaciones a las políticas que

han procurado la implantación del servicio civil de carrera en México, además menciona algunas propuestas para elevar su eficiencia. Señala las deficiencias de la Comisión Intersecretarial de Servicio Civil, creada el 19 de junio de 1984, la cual esencialmente ha sido una asesoría del Ejecutivo federal, reduciendo sus funciones a la revisión de normatividad en materia de recursos humanos que, por lo demás, ha marginado a los niveles estatal y municipal. Propone que el servicio civil de carrera sea obligatorio, sancionado y premiado, lo que permitirá, bajo un esquema de pertinencia, fortalecer los códigos y la edificación de una cultura que refuerce los valores éticos del servicio público que rechacen la corrupción y la impunidad.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; ANÁLISIS DE POLÍTICAS; PROBLEMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA; ÉTICA. MÉXICO.

6984 García Ramírez, Sergio

«La profesionalización en el servicio público». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: No. 31, (Jul.-Sep. 1996). p. 45-60.

- Se explica el desarrollo de la designación de los servidores públicos. Las reflexiones de los administradores sobre la profesionalización del servicio público, tienen por objeto responder a la cuestión sobre quiénes, por qué, cómo y cuándo deben ocupar esos cargos. Describe cómo es el ingreso al servicio público, su permanencia, el modelo de funcionario, hasta el papel que desempeñan los sindicatos. Además describe la relación que tiene el servidor público y los fines del Estado, abordando también la ética y la valoración de los funcionarios, y cómo, debido a la reducción del aparato burocrático, se deberá exigir calidad y un alto desempeño dentro del sistema administrativo para los servidores que pretendan incorporarse.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; CARRERA ADMINISTRATIVA; FUNCIONARIO PÚBLICO. MÉXICO.

6985 Gualenzi, Jean-Pierre

«Les conditions de la réussite de la réforme de l'État et de la modernisation de l'administration». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 705-712.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; RELACIONES LABORALES; REDIMENSIONAMIENTO DEL ESTADO.
FRANCIA.

6986 Hede, Andrew J.

«Women managers in the civil service: the long road towards equity in Britain». - EN: INTERNATIONAL REVIEW OF ADMINISTRATIVE SCIENCES. - Estados Unidos: Vol. 61, No. 4, (Dec. 1995). p. 587-600.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; ESTUDIO DE CASOS.
REINO UNIDO.

6987 Jurkiewicz, Carole L.; Massey, Tom K.

«What municipal employees want from their jobs versus what they are getting: a longitudinal comparison». - EN: PUBLIC PRODUCTIVITY AND MANAGEMENT REVIEW. - Estados Unidos: Vol. 20, No. 2, (Dec. 1996). p. 129-138.

- A study of municipal employee motivation conducted 20 years ago revealed distinct relationships between what employees said they wanted from their jobs and what they felt they were getting. Revisiting the same municipalities with the same questionnaire reveals that employees report getting almost exactly the same things from their jobs today as they did in the earlier study. What they want most from their jobs, however, has changed substantially over the period. This research shows that today's municipal employees are more concerned with job security, salary, and opportunities for personal and professional advancement than they are with benefiting society or with teamwork.

DESCRIPTORES: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL; SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO; GOBIERNO MUNICIPAL.
ESTADOS UNIDOS.

6988 Merino Huerta, Mauricio

«De la lealtad individual a la responsabilidad pública». - EN: REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. - México: No. 91, (Abr. 1996). p. 5-18.

- El trabajo ofrece argumentos en favor de la profesionalización del servicio público mexicano, así como el nuevo papel que podría desempeñar la administración pública mexicana, tomando como punto de partida el Programa de Modernización de la Administración Pública 1995-2000. El trabajo se desarrolla a través de la idea de transitar desde la subcultura de la lealtad individual que ha permeado el desarrollo administra-

tivo de México durante la mayor parte del Siglo XX, hacia una visión más amplia de responsabilidad pública como condición para reformar el gobierno.

DESCRIPTORES: PROBLEMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA; PERSONAL PROFESIONAL; MODERNIZACIÓN.
MÉXICO.

6989 Nishio, Takashi

«La fonction publique. A l'interface entre pouvoirs publics et gouvernés». - EN: REVUE FRANÇAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - Paris, Francia: No. 73, (Jan.-Mar. 1995). p. 37-50.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; SISTEMAS DE PERSONAL; ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.
JAPÓN.

6990 Olvera García, Julio César

«Formación inicial de los servidores públicos». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: No. 31, (Jul.-Sep. 1996). p. 89-92.

- Se critica la función pública en México, que se caracteriza por dos fenómenos: el aspirantismo y la empleomanía, que se convierten en sinónimos de incapacidad y poder tergiversado, que tiene como consecuencia legal, el anacronismo en su accionar, y el alejamiento de la comunidad. También reflexiona acerca de estas situaciones y para contrarrestarlas propone instrumentar un real y objetivo código administrativo; no de un servicio civil de carrera, pues para nuestra idiosincrasia y cultura organizacional, aún distan mucho de ser deseables, se debe partir de una disposición en el trabajo y rehacer un nuevo compromiso con la sociedad civil.

DESCRIPTORES: PROBLEMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA; RESPONSABILIDAD PÚBLICA; PODER.
MÉXICO.

6991 Pardo López, María del Carmen

«El servicio civil de carrera en México: un imperativo de la modernización». - EN: GESTIÓN Y POLÍTICA PÚBLICA. - México: Vol. 4, No. 2, (Jul.-Dic. 1995). p. 277-302.

- Examina el servicio civil de carrera que se pretende impulsar en México comparándolo con el de los Estados Unidos, Inglaterra y Francia. México carece del factor inglés, ya que no distingue entre la esfera administrativa y la política; respecto del sistema francés, carece de servidores públicos con técnicas y aptitudes morales; del sis-

tema norteamericano se aleja porque la función pública no es abierta y no existe una rotación importante de personal entre los trabajadores del sector público y privado. Las carencias se traducen en el hecho de que la alta burocracia va a responder cada vez más a las orientaciones de los mandatos del Poder Ejecutivo. No obstante, afirma que el servicio civil de carrera en México es una opción viable y efectiva.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; ANÁLISIS COMPARATIVO; CRÍTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. MÉXICO.

6992 Pardo López, María del Carmen

«La profesionalización del servicio público en México: una tarea pendiente». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: No. 31, (Jul.-Sep. 1996). p. 61-78.

- Se analizan los esfuerzos realizados por conseguir una profesionalización en la administración pública federal. El trabajo recupera y analiza dos propuestas generales, tendientes hacia el establecimiento de mecanismos que inciden directamente en la renovación de la función pública, a través de su profesionalización: la de la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, y la de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Se examinan los esfuerzos realizados en esta materia como en el caso de la Secretaría de Relaciones Exteriores, la Secretaría de Educación Pública, la Procuraduría de Justicia del Distrito Federal, entre otras. Finalmente, señala la propuesta en esta materia para el Estado de México.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; MODELOS DE CAMBIO ADMINISTRATIVO; REFORMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. MÉXICO.

6993 Roux, Jean-Paul

«Dérégulation des services publics et statut». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 683-688.

DESCRIPTORES: CARRERA ADMINISTRATIVA; SERVICIOS PÚBLICOS. FRANCIA.

6994 Tixier, Pierre-Éric

«Quelle régulation sociale pour les entreprises publiques?». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 727-741.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; RELACIONES LABORALES; SISTEMAS DE PERSONAL. FRANCIA.

6995 Union Générale des Fédérations des Fonctionnaires

«Une réforme de l'État pour la nation». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 701-704.

DESCRIPTORES: SERVICIO CIVIL; RELACIONES LABORALES; REDIMENSIONAMIENTO DEL ESTADO. FRANCIA.

06.2 PERSONAL PÚBLICO

6996 Charles-Le Bihan, Danielle

«La transformation du jeu social entre les services publics et leurs agents». - EN: REVUE FRANCAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 659-672.

DESCRIPTORES: PERSONAL PÚBLICO; SERVICIOS PÚBLICOS; RELACIONES CON LOS USUARIOS. FRANCIA.

6997 Klingner, Donald E.

«Public personnel management and democratization: a view from three Central American Republics». - EN: PUBLIC ADMINISTRATION REVIEW. - Estados Unidos: Vol. 56, No. 4, (Jul.-Aug. 1996). p. 390-399.

- Based on an evaluation of three Central American countries (Honduras, Panama, and Costa Rica), Donald Klingner claims that democratization and public personnel management are closely related. Although each country's development must be viewed in the light of its own conditions, public personnel management in these countries has evolved through a relatively uniform process, in three stages: (1) political patronage, (2) a transition to merit systems marked by passage of a civil service law, creation of an effective civil service agency, and elaboration of effective personnel policies and procedures; and (3) a dynamic equilibrium among the desirable but contradictory objectives that characterize public personnel management in developed countries.

DESCRIPTORES: PERSONAL PÚBLICO; SERVICIO CIVIL; DEMOCRACIA; ESTUDIO DE CASOS. HONDURAS; PANAMÁ; COSTA RICA.

6998 Vinzant, Janet C.; Crothers, Lane

«Street-level leadership: rethinking the role of public servants in contemporary governance». - EN:

THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 4, (Dic. 1996). p. 457-476.

• This paper describes and evaluates a model of public service based on the notion of leadership. We argue that street-level leadership is a useful theoretical perspective because it stresses the importance of values, relies on skills and expertise, encompasses a wide range of discretionary behaviors, and provides a framework for evaluating the appropriateness and legitimacy of discretionary choices.

DESCRIPTORES: PERSONAL PÚBLICO; LIDERAZGO; AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD; PROPUESTA. ESTADOS UNIDOS.

6999 Watson, Robert P.

«Politics and public administration. A political profile of local bureaucrats in Alabama». - EN: ADMINISTRATION AND SOCIETY. - Estados Unidos: Vol. 29, No. 2, (May. 1997). p. 189-200.

• This study of municipal administrators in Alabama identifies the political party affiliation, attitudes, ideology, and activism of bureaucrats. The findings question the notion that bureaucrats are Democratic Party loyalists and liberal policy activists who, as public employees, feel restricted politically and pursue their own ideological preferences when implementing public programs irrespective to mandates from elected officials.

DESCRIPTORES: PERSONAL PÚBLICO; ACTIVIDADES DEL PERSONAL; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. ESTADOS UNIDOS.

06.3 SISTEMAS DE PERSONAL

7000 Bojórquez León, César

«Las AFORES: su relevancia para la hacienda local». - EN: INDETEC. - Guadalajara, Jalisco: Año 18, No. 99, (Mar.-Abr. 1996). p. 14-22.

• Se examina la relación entre las Administradoras de Fondos para el Retiro, el ahorro interno y las haciendas locales. Los cambios en la demografía mundial y el redimensionamiento del Estado constituyen algunas de las razones que promueven los cambios en los sistemas de pensiones en México y en otros países, lo que supone objetivos más viables, para lo que fueron creados los sistemas de pensiones: proteger a los pensionados, pero sin descuidar la salud financiera de los organismos encargados de su pro-

tección y fomentar el ahorro interno del sistema económico.

DESCRIPTORES: PENSIONES; SISTEMAS FINANCIEROS; HACIENDA PÚBLICA. MÉXICO.

7001 Chanes Nieto, José

«Ética, gobierno y administración pública». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: No. 32, (Oct.-Dic. 1996). p. 59-74.

• Reflexiona acerca de la tradicional ausencia de ética y la abundante corrupción material, permanente en el gobierno, reafirmando a través de refranes los esfuerzos vanos por impedir la permanencia de ésta, en todos los países y no sólo en México. Al final del texto presenta las perspectivas del problema cuando hoy en día ha pasado de la nota roja a las secciones de política y de sociales, convirtiéndose en un estilo de vida y en notas redituables para revistas, contribuyendo a la admiración de quienes practican la corrupción. Por último, expresa algunas ideas inconclusas respecto a la forma de combatir la corrupción.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA; CRÍTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. MÉXICO.

7002 Cozzetto, Don A.; Pedeliski, Theodore B.; Tipple, Terence J.

Public personnel administration. Confronting the challenges of change. - New Jersey, Estados Unidos: Uppersaddle River, N.J.; Prentice Hall, 1996. 349 p.

DESCRIPTORES: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DIRECTIVO; SISTEMAS DE MÉRITOS; CONTROL DE PERSONAL; RELACIONES LABORALES; DESARROLLO DEL PERSONAL. CLASIFICACIÓN: 351.60973/C65. ESTADOS UNIDOS.

7003 Crewson, Philip E.

«Are best and the brightest fleeing public sector employment? evidence from the national longitudinal survey of youth». - EN: PUBLIC PRODUCTIVITY AND MANAGEMENT REVIEW. - Estados Unidos: Vol. 20, No. 4, (Jun. 1997). p. 363-371.

• Are the most capable civil servants exiting the public sector? Although this analysis finds no evidence that the federal government is suffering

from an exodus of quality employees, state and local governments are experiencing a quality loss. Most worrisome is evidence suggesting that local governments are losing quality minority/protected-class employees.

DESCRIPTORES: RENDIMIENTO DEL PERSONAL; SISTEMAS DE PERSONAL; EVALUACIÓN DE PERSONAL.
ESTADOS UNIDOS.

7004 Dávila Barboza, Alfonso

«Ética, función pública y Estado». - EN: Solorzano Lacayo, Alfredo. Administración pública y democracia. - Managua, Nicaragua: INAP-Nicaragua, 1996. p. 3-16.

- Examina la vinculación de la ética y la función pública en la administración pública nicaragüense. El ensayo revisa el papel de la ética dentro de la filosofía, exponiendo su valor para la sociedad actualmente globalizada, además de comentar las implicaciones para el país. Menciona las bondades de la ética para la función pública y describe los delitos que tienen que ver con ésta, tipificados en el código legal de Nicaragua.

DESCRIPTORES: ÉTICA; PROBLEMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.
CLASIFICACIÓN: 351.00097285/A35.
NICARAGUA.

7005 De Leon, Linda; Taher, Walied

«Expectations and job satisfaction of local-government professionals». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 4, (Dec. 1996). p. 401-416.

- Based on theories of job satisfaction and the motivating potential of professional work, we would expect public-sector professionals to express a level of satisfaction higher than that of other workers, yet this is not clearly the case. While some previous research has found that professionals have higher levels of job satisfaction than lower-level workers, other studies indicate that public-sector professionals are less satisfied than their private-sector counterparts and are no more satisfied than blue-collar workers. This study surveys local-government professionals (N 125) in Colorado to determine their job satisfaction and their expectations of intrinsic satisfaction from work.

DESCRIPTORES: SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO; GOBIERNO LOCAL; CONDICIONES DE TRABAJO.
ESTADOS UNIDOS.

7006 DeSantis, Victor S.; Durst, Samantha L.

«Comparing job satisfaction among public -and private- sector employees». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 3, (Sep. 1996). p. 327-343.

- Renewed interest in increasing performance levels in government should interest public administrators in identifying factors that foster worker satisfaction. However little empirical attention has been given to evaluating job-satisfaction levels among public-sector employees. And given that the reward system in the public sector systematically differs from that of the private sector (in terms of pay, benefits, and psychic value), it seems likely that studies of satisfaction levels among private-sector employees may not be applicable to public-sector employees. This paper utilizes analyses of the National Longitudinal Surveys of Youth (NLSY) to compare job-satisfaction levels among public- and private-sector employees.

DESCRIPTORES: SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO; SECTOR PÚBLICO; SECTOR PRIVADO; ANÁLISIS COMPARATIVO.
ESTADOS UNIDOS.

7007 Ezra, Marni; Deckman, Melissa

«Balancing work and family responsibilities: flex-time and child care, in the federal government». - EN: PUBLIC ADMINISTRATION REVIEW. - Estados Unidos: Vol. 56, No. 2, (Mar.-Abr. 1996). p. 174-179.

- The influx of mothers into the work force has heightened the federal government's awareness of the need to help employees balance work and family responsibilities. The authors conducted ordinary least squares regression analyses using the 1991 Survey of Federal Employees to investigate how the use of family-friendly policies affects federal workers' satisfaction with their jobs and work/family balance. They found that satisfaction with work/family balance is a vital component of an employee's job satisfaction, and the use of policies such as on-site child care and flextime appear to help employees, particularly mothers, face the dual demands of work and family life better.

DESCRIPTORES: SISTEMAS DE PERSONAL; BENEFICIOS MARGINALES; ESTABILIDAD LABORAL; CONDICIONES DE TRABAJO.
ESTADOS UNIDOS.

7008 Giglioli, Pier Paolo

«Political corruption and the media: the tangentopoli affair». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 381-394.

• In February 1992 the discovery of a minor instance of political corruption in Milan triggered a broad judiciary investigation which rapidly led to the collapse of the political regime that had governed Italy for over forty years. In this article, the role played by the media in this process is examined. The commercialization of the news media that had made it more independent of the political system is seen as the main factor behind the extensive press and television coverage of these events. By interpreting Tangentopoli in moral terms, as a symptom of profound degeneration in public life threatening the basic values of democracy, rather than as a routine episode of politics, newspapers and television news fostered the delegitimation of the Italian political system.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; PROBLEMA POLÍTICO; MEDIOS DE COMUNICACIÓN. ITALIA.

7009 Heidenheimer, Arnold J.

«The topography of corruption: explorations in a comparative perspective». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 337-348.

• The article analyses how corruption is linked to scandalization in the traditions of European countries and how this has helped shape contemporary perceptions. Britain and Italy are contrasted in how they maintained or transmuted patron-client relationships and monitored distinctions between social, economic and political exchange. The comparative analysis is extended to encompass regional variations within Italy, as manifested by differing levels of trust and tolerance of deviations from public office obligations. Supplementary indicators of national tendencies to combat corruption are extrapolated from data about the willingness of national elites to control practices by representatives of their companies in developing countries.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; ANÁLISIS COMPARATIVO; ANÁLISIS SOCIAL. ITALIA; REINO UNIDO.

7010 Herbig, Gottfried

«La gestion du personnel». - EN: REVUE FRANÇAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - Paris, Francia: No. 78, (Avr.-Jui. 1996). p. 331-344.

DESCRIPTORES: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DIRECTIVO; SERVICIO CIVIL; SISTEMAS DE PERSONAL. ALEMANIA.

7011 Ibarria González, Josemaría; Nuño Sepúlveda, José Angel

«El perfil del ejecutor fiscal». - EN: INDETEC. - Guadalajara, Jalisco: Año 18, No. 101, (Ago.-Sep. 1996). p. 52-56.

• Se describe el perfil del ejecutor fiscal. Dicho ejecutor es la persona que aplica el procedimiento administrativo de ejecución fiscal local, para recuperar los créditos fiscales que no han sido cubiertos en tiempo, forma o cantidad. Aclara que, si bien no existe un listado único que agrupe las principales características a cumplir, por un aspirante a ejecutor fiscal, éste debe contar con conocimientos técnicos vinculados con el Procedimiento Administrativo de Ejecución, una buena cultura en general, experiencia previa en procedimientos administrativos, conocimientos especializados en materia fiscal y dominar, en la medida de los posible, el sistema legal y reglamentario aplicable a dicho procedimiento.

DESCRIPTORES: PERFIL OCUPACIONAL; ADMINISTRACIÓN FISCAL. MÉXICO.

7012 Johnston, Michael

«The search for definitions: the vitality of politics and the issue of corruption». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 321-336.

• Most definitions have focused on the classification of behaviour employing various standards, such as the law, public opinion, or the idea of the public interest, to identify abuse of office for private benefit. But modern definitions have been criticized as lacking a connection with social and cultural values, and as leaving us with concepts considerably more limited and static than the real-world issue of corruption. One remedy might be to focus on the political processes and conflicts that give rise to meaningful ideas of corruption.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; ANÁLISIS SOCIAL; PROBLEMA SOCIAL.

7013 Julien, Germain

«La double hiérarchisation des postes de direction supérieure dans la fonction publique québécoise». - EN: CANADIAN PUBLIC ADMINISTRATION. - Toronto, Canadá: Vol. 39, No. 1, (Spring 1996). p. 35-48.

• This study looks at the stratification of top executive positions in the Quebec public service. It shows that these positions are governed by a dual hierarchy: one founded on professional logic and the other on organizational logic. Classification

titles and scales of prestige are connected with professional hierarchy, while function titles and scale of power are associated with organizational hierarchy. Each senior official thus has a dual identity. Because the two hierarchies are often divergent, it is difficult to discover the real status of many management positions.

DESCRIPTORES: STATUS; GERENTES PÚBLICOS; JERARQUÍA ADMINISTRATIVA; ESTUDIO DE CASOS.
QUEBEC, CANADÁ.

7014 Lemire, Louise; Guérin, Gilles

«Le modèle-idéal de gestion des professionnels: le point de vue des gestionnaires». - EN: CANADIAN PUBLIC ADMINISTRATION. - Toronto, Canadá: Vol. 39, No. 3, (Fall 1996). p. 336-361.

- Le but de l'article est de cerner le point de vue des gestionnaires sur la façon de gérer la main-d'oeuvre professionnelle dans leurs organisations. Cette analyse sera effectuée à partir du modèle-idéal de gestion des professionnels. Notre étude démontre qu'il serait possible de satisfaire davantage les aspirations professionnelles en matière d'intégration des nouveaux employés, d'appréciation du travail par le supérieur, d'aménagement du temps de travail, de signature du travail et d'autonomie. Cependant, les besoins de participation, de communications, de développement de la carrière et de responsabilisation des professionnels seraient plus difficiles à combler dans des milieux de travail où il y a centralisation de la prise de décision.

DESCRIPTORES: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DIRECTIVO; SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO; CONDICIONES DE TRABAJO.

7015 Lord, Nolan

Normas de conducta para la vida pública. - Madrid, España: INAP-ESPAÑA, 1996. 131 p.

- Se presenta el informe que estudia el comportamiento ético de los funcionarios públicos y de los políticos, tanto parlamentarios como los que ocupan altos cargos en el gobierno del Reino Unido. Se valoran recomendaciones y sugerencias, entre las que destacan un control de las acciones públicas, por medio de una contraloría ciudadana, enfatiza la preocupación de la opinión pública inglesa y también de los redactores del informe, por encontrar vías de solución para mantener y hacer cumplir las normas de conducta pública por parte de los servidores de Estado tales como Diputados, Ministros y financieros.

DESCRIPTORES: ÉTICA; PERSONAL PÚBLICO; SISTEMAS DE PERSONAL.

CLASIFICACIÓN: 172.2/N66.

REINO UNIDO.

7016 Lui, Terry T.; Cooper, Terry L.

«Values in flux. Administrative ethics and the Hong Kong public servant». - EN: ADMINISTRATION AND SOCIETY. - Estados Unidos: Vol. 29, No. 3, (Jul. 1997). p. 301-324.

- The ethical orientations of senior civil servants in Hong Kong are examined using survey data from a sample of 279 officials involved in advanced training and university professional training program. These public officials were found to identify strongly with the classical ideal constituted by administrative neutrality, loyalty to hierarchy, and respect for organizational rules. However, indications of more assertive personal values independent of the organization were discovered. The extent to which these values reflect a latent professional ethic as an autonomous basis for moral judgement and conduct remains unclear.

DESCRIPTORES: ÉTICA; PERSONAL PÚBLICO; SISTEMAS DE PERSONAL.

HONG KONG.

7017 Mény, Yves

«Fin de siècle' corruption: change, crisis and shifting values». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 309-320.

- Although there is fairly general agreement that corruption is a major problem in most contemporary societies - democratic or otherwise - the consensus vanishes as soon as questions such as the definition of corruption, its causes and its extent are addressed. The article sets out the terms of the debate on these problems and examines the reasons for the explosion in corruption over the past decade and the new aspects of its internationalization. Lastly, the author points out that the sophistication of these new forms of corruption tends to render it invisible, thereby enabling it to escape both penal and political sanctions.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; TEORÍA SOCIAL; PROBLEMA SOCIAL; ANÁLISIS SOCIAL.

7018 Menzel, Donald C.

«The ethical environment of local government managers». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 25, No. 3, (Sep. 1995). p. 247-261.

• This paper examines the ethical environments of local government managers in two states-Florida and Texas-with an interest in assessing how hospitable those environments are to the adoption of a «trust and lead» strategy advocated by the Winter Commission to revitalize local and state public service. Three research questions are addressed: (a.) To what extent do local government managers perceive themselves to be working in an ethical organization and community? (b.) What might explain why they adopt a more or less ethical view of their workplace and communities? And (c.) how might a manager's own ethical self-esteem condition or influence how he/she assesses one's ethical environment?

DESCRIPTORES: ÉTICA; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; GOBIERNO LOCAL; ESTUDIO DE CASOS.
ESTADOS UNIDOS.

7019 Menzel, Donald C.

«Through the ethical looking glass darkly». - EN: ADMINISTRATION AND SOCIETY. - Estados Unidos: Vol. 27, No. 3, (Nov. 1995). p. 379-399.

• This article seeks to contribute to a growing body of empirical research on ethics issues in the public sector. This paper reports findings that describe the ethical perceptions and outlooks of three sets of actors-citizens who file ethics complaints against public officials, the officeholders who are accused of ethical lapses, and local government managers. The research addresses two questions: a) How do these actors view their ethical environments? (b) Are their ethical outlooks similar or dissimilar, congruent or incongruent? A third question is also addressed, one that follows from the effort to answer the first two questions: What are the implications for governance if ethical outlooks, especially those held by public officials and public managers, are incongruent?

DESCRIPTORES: ÉTICA; SECTOR PÚBLICO.
ESTADOS UNIDOS.

7020 Montesinos, Rafael

«Empresarios, sistemas políticos y corrupción en México».- EN: EL COTIDIANO. - México: Año 13, No. 81, (Ene.-Feb. 1997). p. 8-16.

• Se analiza la corrupción en México desde la perspectiva del intercambio o transacción que hacen las élites económicas, con las élites gubernamentales para favorecer intereses concretos, como la venta de empresas, la aceleración de un fallo, la concesión de una actividad económica, etc. La corrupción se expresa en recursos públicos que merman la capacidad de la sociedad

mexicana y que benefician los intereses de los sectores empresariales, vinculados por lazos familiares o de amistad con funcionarios públicos. Concluye que el fenómeno de la corrupción es producido por la existencia de un imperfecto sistema de representación y por un discriminatorio acceso al poder.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; ANÁLISIS SOCIAL.
MÉXICO.

7021 Nigro, Lloyd G.; Waugh Jr., William L.

«Violence in the american workplace: challenges to the public employer». - EN: PUBLIC ADMINISTRATION REVIEW. - Estados Unidos: Vol. 56, No. 4, (Jul.-Aug. 1996). p. 326-333.

• In this article, the authors review the current of knowledge regarding occupational violent crime (OVC) in the United States and conclude that the guidance it offers to public employers is limited. It is apparent that a national database on OVC that includes information on social-psychological, organizational, and other variables is needed if current research needs are to be met. In addition to better information, public employers should approach OVC using a strategy that includes prevention methods based on careful assessments of risks, emergency management techniques and systems, appropriate human resources policies, and management training and preparation.

DESCRIPTORES: CONDICIONES DE TRABAJO; CONFLICTO; ESTUDIO DE CASOS.
ESTADOS UNIDOS.

7022 Porta, Donatella della

«Actors in corruption: business politicians in Italy».- EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 349-364.

• The development of political corruption brings about important changes in the political system and, in particular, in the characteristics of the political class. using evidence from research carried out in Italy, the article describes the emergence of a class of 'business politicians', the resources they invest in their political careers, and their functions in producing consensus and loyalty resources for the illegal exchanges. The crisis of the mass parties brings about the emergence of politicians who see politics as 'one business among others'.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; ANÁLISIS SOCIAL; PROBLEMA POLÍTICO.
ITALIA.

7023 Ramírez, Francisco

«Responsabilidad pública y comportamiento organizacional». EN: Solorzano Lacayo, Alfredo. *Administración pública y democracia*. - Managua, Nicaragua: INAP-Nicaragua, 1996. p. 27-36.

- Reflexiona acerca de la necesidad de fortalecer la ética en la administración pública, pretendiendo con esto contribuir al mejoramiento de la ética en la administración privada y en la sociedad en general. Para ello describe cómo debe ser aplicada a los funcionarios públicos la ética en el control preventivo, los cuales se encuentran inmersos en procesos con dinámica propia.

DESCRIPTORES: ÉTICA; RESPONSABILIDAD PÚBLICA.

CLASIFICACIÓN: 351.00097285/A35.

7024 Reed, Steven R.

«Political corruption in Japan». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 395-405.

- Although international comparisons of levels of corruption are notoriously difficult, Japan clearly has a serious problem. In no other industrial democracy have corruption scandals played as large a role in elections and it would be difficult to find another in which so many prime ministers have been implicated in major scandals. Although it would appear that Italy's problem is worse, no other country comes as close to the Italian case as does Japan. Like Italy, Japan has recently experienced a series of scandals involving a high percentage of the political establishment and has enacted a major political reform.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; PROBLEMA POLÍTICO; ANÁLISIS SOCIAL. JAPÓN.

7025 Rich, Wilbur C.

«The moral choices of garbage collectors: administrative ethics from below». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 2, (Jun. 1996). p. 201-212.

- This paper uses ethnographic techniques to examine the working behavior of garbage collectors in the Detroit public works department and to assess whether the workplace creates ethical problems. I found several opportunities for ethical dilemmas facing Detroit, MI, garbage collectors. The current management practice in Detroit's public works department is to make rules without consulting workers. I make a case for collectors' participation in ethics decisions.

DESCRIPTORES: ÉTICA; PROBLEMA CULTURAL; RESPONSABILIDAD PÚBLICA; PARTICIPACIÓN SOCIAL.

ESTADOS UNIDOS.

7026 Rodríguez Rodríguez, Humberto

«El perfil del tesorero municipal, principales funciones y atribuciones en materia contable». - EN: HACIENDA MUNICIPAL. - Guadalajara, Jalisco: Año 17, No. 59, (Jun. 1997). p. 37-43.

- Proporciona y detalla elementos relativos al perfil del tesorero municipal. Entre éstos destacan: tener una formación profesional, que cuente con conocimientos técnico-administrativos, ser nativo de la municipalidad o radicar en ella por varios años, vocación de servidor público, tener una imagen intachable, y tener conocimientos sobre las leyes y las normas jurídicas que rigen la vida municipal.

DESCRIPTORES: PERFIL OCUPACIONAL; FINANZAS MUNICIPALES.

MÉXICO.

7027 Rose-Ackerman, Susan

«Democracy and 'grand' corruption». - EN: INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. - Inglaterra: Vol. 48, No. 149, (Sep. 1996). p. 365-380.

- Although malfeasance can occur at all levels of the political and economic system, the bribery of top officials is especially troubling. High level or 'grand' corruption involves large sums of money with multinational corporations frequently making the payoffs. Democracy and the free market are not necessarily a cure. In democracies, both those in tough re-election fights and those at the end of their political life are especially vulnerable to corrupt inducements. However, the complex organizational structure of democratic legislatures and the formal separation of powers increase the costs of bribery and may deter illicit deals.

DESCRIPTORES: CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA; DEMOCRACIA; ANÁLISIS SOCIAL.

7028 Schnall, David J.

«An alternative source for contemporary public administration: aspects of public service employment in classic Jewish tradition». - EN: ADMINISTRATION AND SOCIETY. - Estados Unidos: Vol. 29, No. 1, (Mar. 1997). p. 3-17.

- A review of normative Jewish thought may uncover long-dormant insights and inferences at variance with those rooted elsewhere. If further may set the stage for analysis of other national- cultu-

ral precedents and add to the diversity that informs the field. This article analyzes Jewish tradition relative to its consideration of public service and human resource issues regarding tenure and job security, collective bargaining, and accountability for quality assurance.

DESCRIPTORES: SISTEMAS DE PERSONAL; SERVICIO CIVIL; ANÁLISIS COMPARATIVO. ISRAEL.

7029 Ting, Yuan

«Analysis of job satisfaction of the federal white-collar work force: findings from the survey of federal employees». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 4, (Dec. 1996). p. 439-456.

- The purpose of this study is to extend previous work on job satisfaction to identify major job and organizational factors as well as individual characteristics that affect employee job satisfaction, especially among the federal white-collar work force. using the Survey of Federal Employees the study shows that job characteristics such as pay satisfaction, promotion opportunity, task clarity and significance, and skills utilization have consistently significant effects on federal government employees' job satisfaction. Organizational characteristics such as organizational commitment and relationship with supervisors and co-workers also show strong effects on employee job satisfaction.

DESCRIPTORES: SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO; PERSONAL PÚBLICO; ADMINISTRACIÓN CENTRAL. ESTADOS UNIDOS.

7030 Velasco Monroy, Santiago G.

«La eficiencia de la función pública: desempeño y productividad en el servicio público. Las estructuras organizacionales y los perfiles profesionales en la administración pública». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: No. 31, (Jul.-Sep. 1996). p. 93-99.

- Se discute la evaluación del desempeño y productividad en el servicio público, con el fin de que estos dos aspectos sirvan como parámetros para definir la política de profesionalización de los recursos humanos. A través de la evaluación de la gestión pública, se sabe qué se tiene, con qué recursos humanos se cuenta y qué tipo de programas deben de elaborarse en el sector, el grado de reducción que puede aplicarse, así como la expansión que podría adquirir la función pú-

blica al capacitar y elevar el desempeño en las tareas públicas. La modernización que se persigue tiene su origen en los sistemas de gestión de la administración y el de los recursos humanos, es el eje para los modelos de eficiencia.

DESCRIPTORES: EVALUACIÓN DE PERSONAL; PRODUCTIVIDAD; ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

7031 Wood, Robert

Performance pay schemes for public sector managers. An evaluation of the impacts. - París, Francia: OECD, 1997. 74 p. No. 15 (Public Management).

DESCRIPTORES: REMUNERACIÓN; MOTIVACIONES; INCENTIVOS AL PERSONAL; INVESTIGACIÓN; INDICADORES ADMINISTRATIVOS. CLASIFICACIÓN: 350.12/W62.

AUSTRALIA; DINAMARCA; REINO UNIDO; IRLANDA; ESTADOS UNIDOS.

06.4 RELACIONES LABORALES

7032 Chandler, Timothy D.; Gely, Rafael

«Toward identifying the determinants of public-employee unions' involvement in political activities». - EN: THE AMERICAN REVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION. - Estados Unidos: Vol. 26, No. 4, (Dec. 1996). p. 417-438.

- Public-employee unions' political activities directly affect collective bargaining outcomes, yet we know little about the determinants of such activities. In this paper, we present a model that specifies public-employee unions' political activities to be a function of organizational characteristics of cities, institutional features of labor management relations, and various environmental factors. We tested the model using municipal-level data collected by the International City Management Association.

DESCRIPTORES: SINDICATOS; ACTIVIDADES DEL PERSONAL; PARTICIPACIÓN POLÍTICA. ESTADOS UNIDOS.

7033 Clifford, Christopher

«Relations sociales et nouvelle gestion publique. Le syndicalisme dans la fonction publique britannique de 1973 à 1996». - EN: REVUE FRANÇAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE. - París, Francia: No. 80, (Oct.-Déc. 1996). p. 713-725.

DESCRIPTORES: RELACIONES LABORALES; SERVICIO CIVIL; SISTEMAS DE PERSONAL. REINO UNIDO.

7034 López Pardo, Gustavo

La administración obrera de los Ferrocarriles Nacionales de México. - México: Caballito; IIE/UNAM, 1997. 217 p.

- Estudia desde una perspectiva histórica la administración obrera de los Ferrocarriles Nacionales, durante el periodo 1937-1948. Describe la relevancia de la participación sindical en la dirección de esta empresa, así como las circunstancias de su creación, organización y financiamiento. Da cuenta de los mecanismos administrativos empleados en este periodo, al tiempo que comenta las limitaciones y alcances de la gestión obrera, resaltando las dificultades del sector social para la conducción de proyectos en el contexto de la economía capitalista.

DESCRIPTORES: SINDICALISMO; ANÁLISIS HISTÓRICO; EMPRESAS DE SERVICIOS; PARTICIPACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN.
CLASIFICACIÓN: 385.0972/L65.
MÉXICO.

7035 Reyes Mendoza, Isaac

«El movimiento magisterial y su efecto en la cultura político-sindical (Jalisco)». - EN: Tejeda Gona, Héctor. Antropología política. Enfoques contemporáneos. - México: Plaza y Valdés, 1996. p. 377-389.

- Expone los cambios socioculturales que se manifiestan en la cultura político sindical del magisterio en Jalisco. Explica que la creación de la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE) en dicho estado se debe a que el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Edu-

cación (SNTE) domina el poder a través de grupos de maestros de zonas urbanas, por lo que obstruyen y bloquean la resonancia que pudiera tener la insurgencia sindical rural. Esta última se cataloga de origen izquierdista, porque desarrollan una política sindical orientada a cuestionar las formas de elección; gestión y representación sindical de la SNTE.

DESCRIPTORES: SINDICALISMO; SITUACIÓN POLÍTICA; GRUPO DE PRESIÓN.
CLASIFICACIÓN: 306.2/A55.
JALISCO, MÉXICO.

06.5 DESARROLLO DEL PERSONAL

7036 Rábago Saldivar, Carlos

«La formación de administradores municipales como mecanismo de fortalecimiento del nuevo federalismo y la descentralización en México». - EN: REVISTA DEL INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. - Toluca, Estado de México: Vol. 2, No. 28, (Oct.-Dic. 1995). p. 146-148.

- Presenta el «Programa de Formación de Administradores Municipales» cuyo objetivo es fortalecer la capacidad financiera, administrativa y de gestión de los municipios a través de la formación de administradores municipales en los niveles operativos y especializados en finanzas, fomento económico, recursos materiales y servicios públicos.

DESCRIPTORES: CAPACITACIÓN DE PERSONAL PÚBLICO; PROGRAMAS.
MÉXICO.

07 ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

07.1 HACIENDA PÚBLICA

7037

«Hacia un nuevo federalismo hacendario». - EN: INDETEC. - Guadalajara, Jalisco: Año 18 Tomo 1, No. 100, (May.-Jun. 1996). p. 62-66.

- Este documento es un resumen ejecutivo de la ponencia presentada por el Grupo Zonal Cinco, integrado por los estados de Guanajuato, Michoacán, Querétaro y San Luis Potosí, durante la XXVI Reunión Nacional de Funcionarios Fiscales celebrada en Campeche, en junio de 1994. En esta ponencia se plantea la necesidad de extender el actual ámbito de la coordinación fiscal hacia el gasto público, de tal modo que se cuente con un régimen de coordinación y colaboración en el

gasto, semejante al que existe en materia de los ingresos públicos.

DESCRIPTORES: GASTO PÚBLICO; RELACIONES FINANCIERAS INTERGUBERNAMENTALES.
MÉXICO.

7038

«Propuesta para fortalecer los ingresos propios de las entidades en 1996». - EN: INDETEC. - Guadalajara, Jalisco: Año 18 Tomo 1, No. 100, (May.-Jun. 1996). p. 159-164.

- Se presenta una síntesis de la exposición de motivos de la iniciativa, por la que se expiden nuevas leyes fiscales y se modifican otras, emitida por el Poder Ejecutivo Federal, el 14 de no-