

# Modernización Administrativa

---

*C. JORGE LUIS HINOJOSA MORENO*

*Presidente Municipal de San Nicolás de los Garza, Nuevo León*

**S**an Nicolás es una ciudad ubicada al norte del área metropolitana de Monterrey. Cuenta con 60 kilómetros cuadrados de territorio, es pequeña y tiene más de 500 mil habitantes. En Nuevo León, San Nicolás ocupa el primer lugar en cuanto a densidad de población, con ocho mil 300 habitantes por kilómetro cuadrado y el 97% del territorio urbanizado, del cual un 95% cuenta con los servicios básicos.

San Nicolás es un municipio netamente industrial, que se encuentra al inicio de una administración que se sometió a un curso de integración donde se obtuvieron como resultados la misión y la visión.

Se quiere a San Nicolás como un municipio vanguardista. Con esta palabra se hilan muchas cosas, no se puede decir una sola definición. Por lo mismo, se ha estado trabajando, se tienen varios programas y metas y se está llevando a efecto la modernización de la administración.

San Nicolás cuenta con un palacio municipal, a dos kilómetros y medio se encuentra el Cedeco (Centro de Desarrollo de la Comunidad), donde está la policía, que cuenta con 450 elementos; las oficinas de tránsito, con 250 elementos; la Cruz Verde, que presta servicio médico a la comunidad, al igual que a

los servidores públicos; y, las instalaciones del DIF, que cuenta con una guardería y con áreas para los Comités de Desarrollo.

Es una área importante que cuenta, además, con un área deportiva muy grande. A dos kilómetros de ahí, se encuentran lo que es servicios públicos, donde se cuenta con alumbrado, limpia y construcción global. En esas tres áreas, han existido muchos problemas de comunicación. Se contaba con más de 200 líneas telefónicas, pero se ha decidido hacer un sistema de modernización, en cuanto a voz y datos, por medio de fibra óptica. Se hizo un estudio y está en proceso la unión de estas tres áreas a través de una sola red, con una red interna cada área.

Actualmente se cuenta con 60 computadoras y el proyecto implica 80 más, para reunir 140. Con ello, cada departamento contará con un sistema o software, que permitirá la fácil comunicación interna, a través de lo que se conoce como Intranet y la idea principal es tener un control interno en la administración.

Se contará con un conmutador de varias extensiones, con el cual el ciudadano podrá hablar y su llamada será ruteada, hacia el área que solicite, como servicios públicos, desarrollo social, en fin, a cualquiera de los departamentos de la presidencia y esta llamada quedará registrada y grabada.

La idea principal es contar con el servicio de *reportel*, principalmente para que se reporten las fallas en los servicios como el alumbrado, problemas de pandillerismo, o sea, todo lo que el ciudadano desee reportar a la administración. De todo esto ya se han hecho simulaciones. Se revisó en pequeña escala y resultó prometedor para lo que se requiere en San Nicolás.

Por otro lado, esa inversión representa un millón de pesos, sólo en lo referente a la telefonía. Pero a la inversión se agregarán otros tres millones de pesos. Indiscutiblemente esto será un avance para San Nicolás, ya que permitirá que se integre a las grandes empresas para manejar información vía Internet y forzar a esas empresas facilitándoles el servicio de pago de impuestos prediales, el status de su permiso, información de requerimiento de usos de suelo, consultas del plan maestro de vialidad y el plan parcial de desarrollo del municipio, entre otras cosas.

Pero más que nada, se pretende que las empresas nicolaítas, se sientan respaldadas por su autoridad, evitándoles perder su tiempo en ir a las oficinas a preguntar y hacer cola para realizar sus trámites y pagos. Se busca que sean más ágiles los servicios y que estén a la altura de las exigencias que se les hacen a los empresarios en Nuevo León. Para la administración es un compromiso, porque los empresarios son vanguardistas a nivel nacional y la estimulan para alcanzarlos en su estructura y metodología de trabajo.

Uno de los intereses es reducir la plantilla de personal, pero no hay que olvidar el aspecto humano. No se quiere decir que se despedirá a muchas personas, sino que se reubicarán en programas de desarrollo social, donde ahora los valores de la sociedad nicolaíta se han estado perdiendo, provocando situaciones donde se implican las drogas, las pandillas, el vandalismo, la desintegración familiar, por lo que, en contraparte, se ha invertido en talleres de valores.

Este taller de valores se le está dando a los niños. Cada lunes, inclusive el presidente municipal y los secretarios, llegan a una asamblea en las escuelas primaria o secundaria. Todos los días se tiene un video y un *tour* que se da a 40 niños. Un camión llega por ellos, les hace el recorrido y los regresan. Además, cada mes, se practica el programa con los niños *Alcalde por un día*. Este es muy interesante porque el niño anda con un servidor público en todas las actividades. Se le entrega diploma, se le proporciona una pequeña llave, come con el alcalde y muchas otras cosas más. Todo esto se hace con la finalidad de que los niños recuperen aquellos valores que nos dieron nuestros padres: la honestidad, el trabajo, el esfuerzo, la puntualidad, el orden, la generosidad, el perdón. Hay valores que se han perdido y si se logra que nuestra sociedad los recupere habrá un gran cambio en beneficio de ella misma.

El año pasado, la administración logró una inversión de 35 millones de pesos en obra pública. Ahora se está haciendo una bolsa de inversión, con las aportaciones del gobierno federal más las reasignaciones de los diferentes proyectos de las dependencias federales, para el gobierno estatal también se plantea este proyecto, a lo que se agregan los recursos propios del municipio, los recursos que se consiguen de la iniciativa privada y de los vecinos. Para este año se tiene una bolsa de inversión de 140 millones de pesos. En un año más, se logrará lo que hizo la pasada administración en tres años.