



parte IV

aprender de su
experiencia con el MRM



evaluación de las actividades relacionadas con el MRM

Esta parte contiene dos herramientas que pueden ayudar a las ONG a construir marcos de monitoreo y evaluación para sus actividades relacionadas con el MRM, y a documentar sus buenas prácticas y las enseñanzas extraídas.

Lista de herramientas en esta sección:

- herramienta 63 – Matriz “Indicadores y medios de verificación para las actividades relacionadas con el MRM”
- herramienta 64 – Preguntas de orientación “Recopilar las mejores prácticas en las actividades relacionadas con el MRM”



herramienta 63

Indicadores y medios de verificación para las actividades relacionadas con el MRM

Matriz

La identificación de los indicadores adecuados para las actividades relativas al MRM dependerá del contexto (seguridad, disponibilidad de servicios de respuesta), el tipo de participación que la ONG ha optado tener en el MRM y de cuáles sean sus objetivos. A continuación, se presentan indicadores sugeridos y los correspondientes medios de verificación para los diversos tipos de participación y objetivos planteados en este Paquete de Recursos. Algunos de estos indicadores son relevantes para la planificación interna (p. ej., planes de trabajo), mientras que otros pueden ser útiles para las propuestas de proyectos, como los indicadores de resultados o acciones (marcos de resultados y marcos lógicos).

Objetivo	Tipo de actividades	Posibles indicadores	Medios de verificación
Los responsables de decisiones y la comunidad humanitaria obtienen información fiel y creíble sobre violaciones perpetradas por actores armados contra niños en el país/ la región XX	Monitoreo Reporte	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cantidad de personas entrenadas en métodos de recolección de información (incluidas consideraciones éticas). <input type="checkbox"/> 100% de los niños y sus padres han dado el consentimiento informado antes de conceder las entrevistas. <input type="checkbox"/> XX% de los casos documentados por nuestra organización incluyen información de múltiples fuentes. <input type="checkbox"/> Nuestra organización está en condiciones de mantener el acceso /la presencia en el área o región XX y monitorear violaciones de manera continua. <input type="checkbox"/> XX% de los casos monitoreados por nuestra organización son reportados al punto de enlace del MRM con las Naciones Unidas. <input type="checkbox"/> XX% de los casos monitoreados por nuestra organización son reportados por el punto de enlace del MRM al Equipo Especial de País (CTFMR). <input type="checkbox"/> Las principales preocupaciones identificadas a través de nuestro mecanismo de monitoreo del MRM son reflejadas de manera precisa en el informe anual o en los informes sobre países específicos al Consejo de Seguridad. <input type="checkbox"/> El análisis de la información sobre violaciones graves que realiza nuestra organización se incluye en las herramientas de comunicación pública humanitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informes de actividades. <input type="checkbox"/> Informes de incidentes/notas de entrevistas/formularios de consentimiento informado. <input type="checkbox"/> Reportes de incidentes. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Evaluaciones de seguridad. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Retroalimentación o entrevista con el punto de enlace del MRM y/o con miembros del CTFMR. <input type="checkbox"/> Informes anuales y específicos de país. <input type="checkbox"/> Informes de situación, llamamientos.



HERRAMIENTA 63

(cont.)

Objetivo	Tipo de actividades	Posibles indicadores	Medios de verificación
<p>Garantizar una respuesta a las necesidades de niños que son víctimas de violaciones relacionadas con el conflicto armado</p>	<p>Remisiones Incidencia (financiación) Coordinación Planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hay vías de remisión disponibles para asistencia médica, de salud mental, psicosocial y jurídica. <input type="checkbox"/> Las brechas en las remisiones son atendidas a través del establecimiento de nuevos programas de respuesta para víctimas de violaciones graves. <input type="checkbox"/> XX% de las víctimas de violaciones graves que son identificadas a través de nuestro monitoreo (relacionado con el MRM) y que tienen necesidad de atención son derivadas a prestadores de servicios. <input type="checkbox"/> XX% de los sobrevivientes de violencia sexual identificados a través de nuestro monitoreo del MRM reciben asistencia médica dentro de las primeras 72 horas después del incidente. <input type="checkbox"/> La evaluación de necesidades incluye información sobre la prevalencia y los riesgos de violaciones graves (cuando las condiciones de seguridad lo permiten). <input type="checkbox"/> Los datos del MRM son usados como información de referencia en documentos de planificación de programas conjuntos o unilaterales. <input type="checkbox"/> Cantidad de programas de protección infantil en los cuales se han realizado ajustes en respuesta a la información sobre violaciones graves recolectada por nuestra organización. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mapeo de proveedores de servicios. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos o reportes de incidentes. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos; actas de conferencias sobre casos. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Cuestionarios y reportes de evaluaciones de necesidades. <input type="checkbox"/> Propuestas, llamamientos, planes de trabajo de organizaciones o clústeres. <input type="checkbox"/> Propuestas de proyectos, planes de trabajo.
<p>Proteger a niños y niñas y hacer que los agresores rindan cuentas por violaciones perpetradas</p>	<p>Sensibilización (prevención) Monitoreo Reporte Incidencia local Incidencia internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> XX% de niños y adultos en una determinada comunidad que están en condiciones de identificar riesgos y consideraciones relacionados con violaciones graves. <input type="checkbox"/> Número de actores armados que participaron en iniciativas de sensibilización. <input type="checkbox"/> Número de niños y adultos que participaron en iniciativas de sensibilización. <input type="checkbox"/> XX% de niños y adultos en una determinada comunidad que saben a quién reportar riesgos o casos de violaciones graves. <input type="checkbox"/> XX% de niños y adultos que en una determinada comunidad reportan riesgos o casos de violaciones graves. <input type="checkbox"/> XX% de reportes que muestran una diferencia de tiempo inferior a XX días entre el momento del incidente y el del reporte. <input type="checkbox"/> XX% de niños en riesgo inminente de abusos por parte de actores armados que han sido reubicados de manera segura para su protección. <input type="checkbox"/> XX% de niños y adultos en una determinada comunidad que notan una mejora en las actitudes y las prácticas relacionadas con la protección infantil y la prevención de violaciones graves, en particular la violencia sexual y el reclutamiento infantil. <input type="checkbox"/> XX% de niños identificados a través de nuestras acciones de monitoreo que fueron recuperados de grupos armados y que han sido reintegrados a su familia, su comunidad o a un espacio alternativo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entrevista/cuestionario de monitoreo de proyecto. <input type="checkbox"/> Notas de reuniones, reportes de actividades, hojas de asistencia. <input type="checkbox"/> Reportes de actividades, hojas de asistencia. <input type="checkbox"/> Entrevista/cuestionario de monitoreo de proyecto. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos; entrevista/cuestionario de monitoreo de proyecto. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Entrevista/cuestionario de monitoreo de proyecto. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos; seguimiento a reportes de casos; entrevista/cuestionario de monitoreo de proyecto.



HERRAMIENTA 63

(cont.)

Objetivo	Tipo de actividades	Posibles indicadores	Medios de verificación
Proteger a niños y niñas y hacer que los agresores rindan cuentas por violaciones perpetradas (cont.)	Sensibilización (prevención) Monitoreo Reporte Incidencia local Incidencia internacional	<input type="checkbox"/> XX% de niños y niñas identificados a través de nuestras acciones de monitoreo que fueron recuperados de fuerzas armadas o grupos armados y reintegrados a su familia, comunidad u otro espacio alternativo, y se vuelven a unir a fuerzas o grupos armados. <input type="checkbox"/> XX% de acciones de incidencia posteriores que redundan en resultados tangibles (p. ej., una escuela es abandonada por un actor armado, se levanta la restricción al acceso humanitario, se desmina o marca un campo minado, concluye una amenaza u hostigamiento). <input type="checkbox"/> XX% de niños que son víctimas de violaciones graves que están en contacto con la policía o la justicia y son atendidos a través de procedimientos adaptados a las particularidades de los niños, respetando los estándares de justicia de menores. <input type="checkbox"/> Se inician investigaciones criminales en el XX% de los casos de violaciones graves remitidos por nuestra organización a proveedores de asistencia jurídica. <input type="checkbox"/> Las principales preocupaciones identificadas a través de nuestras acciones de monitoreo relacionado con el MRM se reflejan de manera precisa en el informe anual o en los informes sobre países al Consejo de Seguridad.	<input type="checkbox"/> Base de datos de casos. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos; seguimiento a reportes de casos. <input type="checkbox"/> Base de datos de casos; seguimiento a reportes de casos. <input type="checkbox"/> Informe anual o informes de países al Consejo de Seguridad.

herramientas relacionadas

- [herramienta 17](#) – Preguntas de orientación “Aclarar las metas y las expectativas antes de participar en el MRM”
- [herramienta 14](#) – Ficha “¿Por qué las ONG deciden participar en el MRM?”
- [herramienta 51](#) – Ficha “Vincular el monitoreo, la prevención y la respuesta a violaciones graves”
- [herramienta 52](#) – Ficha “El MRM y el sistema de grupos temáticos”
- [herramienta 53](#) – Preguntas de orientación “Mapeo de proveedores de servicios e identificación de vías de derivación”

otros recursos

- *Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action*, Global Child Protection Working Group, 2012 (en particular los indicadores relativos al Estándar 4 – Gestión de ciclos de proyectos; el Estándar 5 – Gestión de información; el Estándar 6 – Monitoreo de la protección infantil; el Estándar 11 – Niños asociados con fuerzas armadas o grupos armados; el Estándar 14 – Justicia para menores; y el Estándar 15 – Gestión de casos).
- *Child Protection Outcome Indicators*, Save the Children Child Protection Initiative, diciembre de 2012.



herramienta 64

Recopilar las mejores prácticas en las actividades relacionadas con el MRM

Preguntas de orientación

Las siguientes preguntas pueden contribuir a dar forma a cuestionarios o diálogos con comunidades, personal y organizaciones pares con respecto a mejores prácticas en la implementación y el impacto de las actividades relativas al MRM que desarrolla su organización:

Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Planificación estratégica y operativa de las actividades relacionadas con el MRM	¿Se tomó la decisión de participar en el MRM (como parte de una estrategia) o la participación de la organización ocurrió de manera “espontánea”? ¿El enfoque adoptado supone ventajas o desafíos especiales?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿Cuáles son los factores principales que han influenciado el modo en que la organización interviene en el MRM y de qué manera concreta afectan dicha intervención?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿Cuáles son los objetivos de la organización en relación con el MRM y de qué manera las actividades relacionadas con el MRM que realiza su organización contribuyen a dichos objetivos?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha modificado alguna vez la forma en que participa en el MRM? En caso afirmativo, ¿cuál fue la causa y cómo se llevó a cabo?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha fortalecido su capacidad interna o ha creado nuevos procesos, protocolos o políticas para participar en el MRM? En caso afirmativo, ¿cómo se identificaron esas necesidades y cómo fueron abordadas?	Personal administrativo; personal técnico.
Relación con la ONU	¿La organización aclaró con el punto de enlace de la ONU/MRM de qué modo la información sería recolectada, comunicada y procesada antes de participar en el MRM? En caso afirmativo, ¿cómo se hizo? En caso negativo, ¿representa un obstáculo para las actividades actuales del MRM? ¿De qué manera?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha facilitado verificaciones de la ONU? En caso afirmativo, ¿cómo lo hizo? ¿Hubo obstáculos? ¿El proceso podría mejorarse? En caso negativo: ¿representa un obstáculo para las actividades del MRM? ¿De qué manera?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.



HERRAMIENTA 64

(cont.)

Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Calidad de la información / confidencialidad / seguridad	¿Alguna vez la organización recibió información contradictoria sobre un mismo incidente? En caso afirmativo, ¿cómo se manejó la situación?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización identifica datos tendenciosos al recoger información sobre violaciones graves? ¿Cómo maneja dichas situaciones?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización maneja la confidencialidad de las actividades relacionadas con el MRM, tanto internamente como con la ONU?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización supervisa que se cumplan las reglas de confidencialidad con relación con las actividades del MRM dentro del equipo?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización tuvo, alguna vez, que cambiar o interrumpir actividades del MRM debido a situaciones de seguridad? En caso afirmativo, ¿de qué manera se identificaron dichas situaciones y cómo se encontró una solución?	Personal administrativo; personal de seguridad; personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
Relación con las comunidades	¿La organización tiene un proceso establecido para brindar retroalimentación a las víctimas y a sus comunidades en lo que respecta al seguimiento de casos (respuesta e incidencia) y al impacto de las actividades relacionadas con el MRM? En caso afirmativo, ¿qué información se proporciona a las víctimas/comunidades y en qué formato?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización brinda a las víctimas/comunidades la oportunidad de sugerir mejoras a las actividades relacionadas con el MRM? En caso afirmativo, ¿cuándo y en qué formato?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización tuvo que manejar las expectativas de la comunidad en relación con el MRM? En caso afirmativo, ¿en qué temas concretamente?	






HERRAMIENTA 64

(cont.)

Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Seguimiento y respuesta	¿Cuál es el proceso de seguimiento para los casos de violaciones graves? ¿Cómo se creó? ¿Alguna vez fue cambiado o ajustado para abordar un problema o falencia particular?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización realiza un seguimiento de las acciones de respuesta llevadas a cabo por otras organizaciones o la ONU? En caso afirmativo, ¿cómo?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización está en condiciones de identificar obstáculos en el acceso y la obtención de servicios? En caso afirmativo, ¿cómo aborda dichos obstáculos?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización da seguimiento al progreso y el resultado del seguimiento de casos (respuesta + incidencia)?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.

herramientas relacionadas

-  **herramienta 63** – Matriz “Indicadores y medios de verificación para las actividades relacionadas con el MRM”
-  **herramienta 16** – Ficha “Participación de las ONG en el MRM: posibles desafíos y limitaciones”
-  **herramienta 26** – Lista de verificación “Antes de participar en el MRM”