

Aportes de la Escuela Nacional de Trabajo Social en el campo de la discapacidad

Elia Lázaro.
Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud
de la Escuela Nacional de Trabajo Social

Ponencia presentada en el Sexto Encuentro del Seminario
7 de Noviembre de 2014, Instituto de Investigaciones Jurídicas



Elia Lázaro.

Voy a compartir con ustedes algunas acciones que la Escuela viene realizando desde hace algunos años en materia de discapacidad. Probablemente suenen sencillas, pero atrás de cada una de ellas hemos tenido una serie de situaciones difíciles, de barreras, de obstáculos, de carencias. Sin embargo, estamos convencidos de que con la perseverancia, con el compromiso, y la voluntad las podemos ir saltando y podemos ir logrando lo que nos proponemos. Y esto gracias a las administraciones de la Escuela, las cuales han mostrado bastante sensibilidad al tema y apoyo. La actual administración está muy abierta a brindar apoyo en materia de discapacidad.

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) inició acciones sobre discapacidad en 1998 con la Mtra. Esther Zúñiga Macías, que fue quien desarrolló la línea de investigación sobre discapacidad. Actualmente jubilada, ella empezó a publicar libros, artículos y presentaciones en eventos sobre esta temática.

Para el año 2000, de acuerdo con las necesidades de la escuela, la directora en ese momento la Licenciada Nelia Tello, me propuso cambiar mi línea de investigación (yo trabajaba en Educación) por discapacidad, es entonces cuando me introduzco en ese tema que, honestamente he de decirles, yo desconocía, estaba ajena, no tenía ninguna experiencia o vivencia relacionada con la discapacidad. Como suele suceder, solamente contaba con la referencia de la maestra Esther, por ello no me fue fácil entrar en este mundo apasionante que, una vez que empezamos a estudiar y ver que nos falta mucho por aprender, nos damos cuenta de que cada vez sabemos menos y nos resulta más difícil abandonarlo.

Esta situación nos llevó a la maestra Esther y mí a la búsqueda de información y de conocimientos, por lo que estudiamos una maestría en discapacidad para poder incursionar en este campo.

Durante un lapso de aproximadamente 10 años llevamos a cabo una serie de estudios. Trabajé durante todo ese tiempo con mujeres con discapacidad, llegamos a crear una asociación civil Mujeres Fuertes por la Integración Social (MUFIS AC) en la cual todavía participo.

A partir del 2010 me surgió el interés de conocer la presencia de la discapacidad en la Universidad y en la ENTS, pues se habían realizado estudios con diversas problemáticas y en diferentes contextos en los que no figuraba nuestra realidad universitaria, de ahí que se llevó a cabo el proyecto, el cual reporta que se realizan diversas acciones en diferentes Facultades e Institutos. Acciones aisladas, focalizadas, muy particulares, conocidas únicamente en los ámbitos donde se llevan a cabo, desconocidas en el resto de las instancias que conforman a la universidad.

En el mismo año se llevó a cabo en la ENTS la Primera Jornada de Sensibilización. En ella tuvimos la oportunidad de conocer el proyecto de Comité de Atención a las Personas con Discapacidad (CAD-UNAM) y de ser invitados a formar parte de él, creándose el proyecto de CAD-ENTS en el año 2011, el cual contó con la aprobación de la directora en ese momento, la maestra Graciela Casas, quien nos brindó el apoyo para su ejecución. Paralelamente, se estaban trabajando el proyecto de investigación sociomédica en el Instituto de Neurología y el proyecto del laboratorio en investigación en discapacidad en la maestría de Trabajo Social. Estos tres proyectos requerían de un espacio físico que fue solicitado a la nueva administración, a cargo de la Mtra. Leticia Cano.

Con interés y sensibilidad en la discapacidad, la Mtra. Cano tuvo a bien presentar al H. Consejo Técnico de la Escuela el proyecto de la creación del Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud, que fue aprobado e inaugurado por el Dr. Narro en agosto del 2012. Dicho Centro se ubica en el edificio “C” planta baja, y se comparte con los proyectos antes mencionados. Sus responsables son la Mtra. María de los Ángeles Rodríguez Casillas y la Dra. Berenice García Pérez. Es importante señalar que el Centro está abierto para todas las instancias y todas las personas que quieran colaborar, participar y apoyar son bienvenidas, pues siempre hemos dicho que en esta causa hay que sumar esfuerzos.

En términos generales, en el laboratorio de investigación sociomédica, además de la coordinadora, participan la Mtra. Norma Cruz Maldonado y la Mtra. Blanca Lilia Gaspar del Ángel, todas ellas son colegas trabajadoras sociales; la principal actividad que desarrolla este laboratorio es la investigación cuyas temáticas abordan: determinantes sociales de la salud, comportamientos en el proceso salud, enfermedad, atención, evaluación del impacto de políticas y programas en salud, formación de recursos humanos en salud y estrategias de intervención en salud, entre otras, así como también actividades de formación, de gestión y vinculación y de eventos académicos dirigidos a estudiantes que permitan ampliar el conocimiento de trabajo social en salud y, sobre todo, las neurociencias.

El laboratorio de investigación y desarrollo de estrategias para la atención de la discapacidad estuvo coordinado en sus inicios por la Mtra. Zúñiga, quien dejó el antecedente de hacer convenios de colaboración con diversas universidades y organismos nacionales e internacionales de y para personas con discapacidad, a efecto de lograr una movilidad estudiantil y un intercambio de experiencias, que favorece el conocimiento de esta materia. En España hizo acercamientos con algunas universidades, logró un convenio de carácter nacional en colaboración con el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad.

Otra de las acciones que dejó la maestra fue el acervo bibliográfico para hacer una plataforma de laboratorio. Actualmente el laboratorio está dirigido por la Dra. Berenice Pérez, quien está retomando algunas de estas iniciativas y en próximas fechas tendremos las acciones específicas a realizar.

En cuanto al Comité de Atención a Personas con Discapacidad (CADENTS) realiza acciones en investigación, docencia, extensión y atención.

Investigación

Desde el año 2011 realiza un diagnóstico que aporta información sobre el número de personas con discapacidad que hay en la escuela: cuántos alumnos, cuántos profesores, cuántos administrativos. Para tal diagnóstico, se diseñó un instrumento el cual se ha ido modificando y afinando, se ha aplicado ya a cuatro generaciones, obteniendo datos importantes respecto a saber: el número de alumnos con discapacidad reconocida por ellos, número de alumnos con discapacidad y no es reconocida por ellos, así como el número de alumnos que por las dificultades que dicen presentar en sus labores cotidianas se considera que están en situación de riesgo. Estos datos que nos arroja el diagnóstico nos permiten organizar la posible intervención durante su estancia en la Escuela.

Es importante señalar que en 2014 año se aplicó el cuestionario de diagnóstico a los alumnos del programa a distancia de la ENTS, por medio del sistema computarizado, lo que implica ciertas modificaciones al instrumento y a su aplicación.

Recientemente, otras instancias de la Universidad nos han solicitado asesoría para llevar a cabo el diagnóstico de sus alumnos. El compartir la experiencia nos ha sido útil, ya que se enriquece el instrumento, además de que se va probando y esperamos que llegue a ser el que se aplique en toda la universidad.

Con respecto a publicaciones, se cuenta entre las más importantes el libro sobre las personas ciegas, estudio que hizo la maestra Zúñiga. Inició también la revista temática sobre discapacidad (por cierto, próximamente se publicará un segundo número). También se cuenta con un directorio institucional en formato digital que seguramente tendrá que actualizarse.

Tenemos otro libro en puerta como resultado del seminario nacional e internacional “La discapacidad desde la expectativa de las ciencias sociales”, parte del proyecto Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME).

Otra actividad en este rubro son las asesorías de tesis de nivel licenciatura y de maestría que abordan la temática. Aquí también quisiera mencionar que tenemos la tesis de la Mtra. Fabiola Olea, que tuvo mención honorífica en el programa de maestría en Trabajo Social. En este programa se están desarrollando seis proyectos de investigación en relación con la discapacidad, lo cual nos da mucho gusto porque se está incrementando el interés de los alumnos por el tema de la discapacidad.

Docencia

Contamos con dos diplomados, el primero, “Atención social a la discapacidad”, que ya se impartió hace algún tiempo en la escuela a distancia. El segundo, “Inclusión educativa de las personas con discapacidad formación docente” está en proceso y está dirigido a docentes de nivel medio superior y superior.

También contamos con cursos, talleres y conferencias estructuradas como material de sensibilización que se pueden adecuar a las características y condiciones de la población a quien se le imparta. Por mencionar algunos, tenemos el taller de “Tercera dimensión” y los cursos “Hablemos de discapacidad”, “Introducción a la lengua de señas mexicanas”, “Tanatología y discapacidad”. Estos cursos y talleres han sido impartidos a los alumnos en los intersemestrales, así como a personal de instituciones que lo han solicitado.

Asimismo, tenemos en la docencia la Práctica Escolar, en tres modalidades: práctica comunitaria, práctica regional y práctica de especialización. En estas tres se ha incorporado en los últimos años la línea de discapacidad, tanto en el sistema presencial como a distancia, en donde hemos tenido experiencias de procesos de práctica en el Distrito Federal y en el estado de Oaxaca.

El posgrado contempla una especialidad de intervención de Trabajo Social dirigida a jóvenes, a mujeres, o bien a adultos mayores, en la que también se han desarrollado trabajos de investigación en discapacidad.

En el programa de “Jóvenes hacia la investigación” también se ha incrementado el interés en el tema, para el desarrollo de trabajos recepcionales en los cuales en la dirección de los mismos.

La asesoría en servicio social ha permitido motivar, sensibilizar e introducir a los alumnos en el campo de la discapacidad, dando por resultado en ellos el interés por desempeñarse profesionalmente en ese campo.

Haré un paréntesis para comentar un logro importante en la intervención que se da con alumnos de la escuela en su servicio social en el Instituto de Neurobiología de la UNAM, cuya sede está en Juriquilla, Querétaro. Se tuvo la oportunidad de participar en el programa de atención integral para reducir el daño que produce la discapacidad, la participación consistió en sensibilizar a los padres de familia de los niños atendidos en el Instituto mediante talleres, visitas domiciliarias y entrevistas a profundidad sobre la importancia de que sus hijos recibieran la atención y sobre todo no suspendieran su tratamiento aun cuando aparentemente ellos consideraban que ya no lo necesitaban. Además se elaboró a petición de las autoridades una propuesta de estudio de valoración social. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios generando se abriera la plaza para Trabajo Social como parte del equipo de salud de dicho Instituto.

Finalmente se ha elaborado material didáctico, como: presentaciones en *power point*, material impreso para los talleres y cursos, y material de difusión del CAD-ENTS como trípticos, presentaciones y pósters con la leyenda “Conoce, acércate y descubre a la discapacidad”.

Extensión

Como mencioné anteriormente, en el 2010 se iniciaron las jornadas en el marco del Día Internacional de la Discapacidad. A la fecha se siguen realizando en el mes de noviembre debido a que, por ser fin de semestre, en cada jornada aborda temas diferentes en relación a la discapacidad. La primera se llamó “Decisiones y Acciones en la discapacidad”. Le siguieron “El arte del desarrollo humano en la persona con discapacidad”, “Las personas con discapacidad: los escenarios de hoy” y “La discapacidad desde la experiencia de los jóvenes”. En esta ocasión se invitó a jóvenes con algún tipo de discapacidad a exponer su experiencia en las áreas educativa, familiar, laboral, deportiva y cultural.

Esperamos tener más audiencia considerando que de joven a joven haya más interacción y por tanto aceptación en escucharse entre pares, sabemos que en estos eventos la población asistente por iniciativa propia es mínima. En la Escuela persiste la práctica de que el maestro lleve a su grupo, situación que hace que el alumno asista por obligación. Sin embargo, también puede tener la ventaja de despertar el interés de algún alumno por el tema.

El cine debate es otro proyecto que se está estructurando con la selección de películas en las que se trata algún tipo de discapacidad con el propósito

de analizar el manejo que se haga sobre la temática; para ello, se elabora una guía de discusión para el análisis de la misma con el público al concluir la proyección.

Una tarea más es la coordinación interinstitucional. Trabajamos con el Consejo Promotor para la Integración de las Personas con Discapacidad del DIF-DF. También se participa en la Comisión Dictaminadora de Proyectos Sociales sobre Discapacidad del Programa de Coinversión Social en INDESOL.

Atención

Brindamos atención a todo el personal que nos solicite apoyo. Actualmente estamos trabajando con tres compañeros ingenieros egresados de la UNAM, que están estudiando una maestría en la Universidad Iberoamericana, y cuyo proyecto de investigación para la obtención de grado se enfoca en la elaboración de prototipos de auxiliares para adultos mayores con discapacidad; para ello nos solicitaron asesoría en el tema de discapacidad.

La atención a los alumnos detectados con algún tipo de discapacidad (20 alumnos) consiste en darles seguimiento, para ello se llevan a cabo los expedientes, se elabora un directorio de los mismos y se realizan entrevistas individuales con la finalidad de explicarles los objetivos del CAD, ya que hemos detectado que los chicos que tienen y manifestaron tener una discapacidad, en la mayoría de los casos se niegan a participar en actividades del Comité. Esta negación será motivo de estudio para el próximo año lo que nos permitirá saber si el motivo de su nula participación es que temen ser etiquetados o señalados y que esto afecte su permanencia en la Escuela o puedan perder la beca si la tienen, o porque simplemente no aceptan su discapacidad.

Con respecto a los alumnos detectados en situación de riesgo, se les brindará atención en cuanto a las deficiencias, limitaciones u obstáculos que tienen para realizar sus actividades en su vida cotidiana y en la escuela misma.

También se atienden alumnos y profesores con discapacidad que presentan situaciones particulares. Por ejemplo, tenemos el caso de una alumna que está becada, se le presenta un problema de salud que le impide asistir por casi un mes a la escuela en periodo de exámenes, por lo que automáticamente pasa a ser alumna irregular, motivo que le ocasiona la suspensión de la beca, que es fundamental para continuar sus estudios.

O el caso específico de una maestra que imparte la asignatura de inglés, no se le quiere seguir contratando debido a problemas en sus manos, problema que no afecta para dar clases, además de que los alumnos la consideran una maestra de buena calidad.

Con respecto a la accesibilidad física de la escuela, las primeras rampas que se construyeron no cumplen con las normas de accesibilidad. Por ello se ha prestado atención a las adecuaciones o nuevas construcciones. El nuevo edificio cumple con la mayoría de las normas de accesibilidad: cuenta con elevador, con rampas, con baño especial, al igual que la biblioteca. También se construyeron rampas en las entradas y los estacionamientos tienen lugares destinados exclusivamente a personas con discapacidad.

Cuando personas con discapacidad han asistido a la ENTS, les hemos preguntado: ¿Cómo sienten las rampas? ¿Los baños son funcionales? ¿Qué opinan del elevador? Y en general les solicitamos sus comentarios, observaciones y sugerencias. Al respecto, nos han hecho observaciones, por ejemplo, en el estacionamiento de atrás nos dijeron: “Esta rampa no tiene barandal y si no controlamos la silla nos podemos ir”, esto nos da sugerencias y nosotros tomamos nota.

Para concluir, nos preguntamos: ¿Cuáles son los retos? Nosotros vemos que son obtención de recursos. Realmente todo este trabajo requiere de recursos materiales, financieros, humanos principalmente para su funcionamiento, y no los tenemos. Por ello, doy mi reconocimiento a los prestadores de servicio social, de jóvenes a la investigación que realmente se han comprometido con el tema, para trabajar en ello y que se están capacitando y formando, como el colega Tomás, que desde la práctica escolar hasta la maestría se ha interesado en la línea de la discapacidad y está cursando paralelamente la carrera en Santa Catarina. Resulta satisfactorio haber contribuido en la formación de nuevos recursos humanos comprometidos con este sector de la población.

Otra meta es la sensibilización e información sobre discapacidad a la comunidad académica dentro de la escuela y fuera de ella. Al interior de la escuela se inició este proceso con el personal de la biblioteca; se continuará con el personal de la cafetería, ya que se ha observado que les resulta difícil dirigirse a personas con discapacidad para brindarles el servicio.

Otro reto importante es crear un banco de información, esto implica diseñar, elaborar material didáctico para profesores y alumnos, así como la adquisición de documentos, libros, revistas en forma impresa o digitalizada a través de donaciones o de compras para todos estos talleres y cursos que se imparten en la ENTS o en otras instituciones.

Uno de los retos más importantes es lograr el protagonismo de las personas con discapacidad, el hacer participar a la población, en este caso a nuestros alumnos y a nuestros docentes, en los proyectos y actividades del CAD, porque son ellos los que tienen que estar al frente, son ellos quienes tienen que hablar y nosotros estamos para acompañarlos, para apoyarlos, para respaldarlos.

Por último, un reto que compartimos todos los que conformamos CAD-UNAM y seguramente la mayoría de la comunidad universitaria es lograr que nuestra máxima casa de estudios cuente con un programa universitario sobre discapacidad que la conduzca a ser una universidad incluyente.

De manera general, estas son las principales acciones que hemos venido realizando. Todo este material está a su disposición para su uso y también para que lo analicen y, si lo podemos enriquecer, mejorar o crear, estamos en plena disposición de trabajarlo, de tal manera que se pueda dar un excelente servicio a este grupo de población con discapacidad.

De mi parte es todo, muchísimas gracias.