

Resumen ejecutivo

Desde la promulgación de la Constitución Política en 1991, en Colombia se han producido cambios profundos, alcanzándose progresos significativos debido a la implementación sucesiva de reformas de buena gobernanza, con iniciativas dirigidas a fortalecer las instituciones y promover un crecimiento económico sostenible en todas las regiones del país. En el contexto del desarrollo de esta agenda, el actual Gobierno de Colombia solicitó a la OCDE realizar un Informe de Gobernanza Pública, ofreciéndole asesoría sobre cómo abordar los desafíos de gobernanza de manera efectiva y eficiente.

Por tanto, este Informe proporciona asesoría sobre “cómo” implementar de forma efectiva una reforma de la gobernanza, identificando buenas prácticas internacionales que pueden ayudar a definir reformas específicas, y ofreciendo recomendaciones específicas sobre las herramientas y procesos que pueden contribuir al objetivo del gobierno de mejorar su capacidad estratégica estatal, es decir, su capacidad para:

- Fijar, dirigir, implementar y monitorear o hacer un seguimiento del desempeño de las estrategias nacionales en el gobierno central;
- Coordinar efectivamente con las autoridades subnacionales la fijación, implementación y el monitoreo del desempeño de las estrategias nacionales; y
- Vincular la implementación de las estrategias con la toma de decisiones presupuestarias, usando herramientas de evaluación de desempeño basadas en evidencias.

A solicitud de Colombia, este Informe también se centra en estrategias sobre la gestión de recursos humanos, la contratación pública y gobierno en línea o administración electrónica.

Este Informe deja constancia que Colombia lleva a cabo un sistema de planeación plurianual (en un horizonte a cuatro años) que tiene como objetivo fomentar el desarrollo y la reducción de disparidades, y que ha desarrollado instituciones de reconocido prestigio de auditoría y control amparadas constitucionalmente para luchar contra la corrupción. El uso de información de desempeño por parte de Colombia a través de herramientas de evaluación de desempeño como SINERGIA que está muy por encima del promedio latinoamericano. Se ha modernizado considerablemente la elaboración del presupuesto nacional, y su nueva Regla Fiscal es una buena práctica que cumple con los estándares de la OCDE.

- Colombia podría mejorar la capacidad de ejecución nacional y especialmente subnacional, tomando como punto de partida los éxitos alcanzados en la modernización de los presupuestos nacionales mejorando la capacidad de ejecución nacional y especialmente subnacional.
- Se podría institucionalizar en el Centro de Gobierno de Colombia la realización de una evaluación sistemática del impacto regulatorio, mediante la elaboración de regulaciones y reglas que satisfagan los estándares y prácticas de la OCDE, como se recomienda en el reciente Informe de la OCDE sobre las Reformas Reglamentarias de Colombia;

- Colombia podría mejorar la coordinación, reduciendo la superposición y duplicación existente entre las instituciones internas y externas de auditoría y control en el gobierno central, y aumentando al mismo tiempo la capacidad de coordinación en el nivel subnacional.
- Colombia podría mejorar la evaluación de desempeño en el nivel subnacional.

El gobierno central de Colombia se enfrenta a asuntos estructurales claves que influyen sobre su capacidad para coordinar la fijación, implementación y el monitoreo del desempeño de su Plan Nacional de Desarrollo, para lograr así de manera exitosa los resultados de sus políticas de desarrollo. La agilidad estratégica del gobierno central en la gestión de una administración pública eficiente y efectiva que formule políticas sólidas y provea servicios a los ciudadanos y a las empresas fortaleciendo la seguridad, el crecimiento y la prosperidad del país, es clave para garantizar que Colombia impulse su agenda de desarrollo, cohesión, competitividad y prosperidad a largo plazo.

- Podría fortalecerse la capacidad institucional del gobierno central, para coordinar las operaciones cotidianas de todo el gobierno y vincularlas con la búsqueda de objetivos estratégicos a mediano y largo plazo.
- Los mandatos y procedimientos operativos del Consejo de Ministros existente, podrían ser evaluados para lograr una mayor coherencia y sostenibilidad en la fijación, implementación y evaluación de desempeño de las estrategias en el conjunto del gobierno.
- Podría mejorarse la estrategia de comunicación efectiva del conjunto del gobierno, para desarrollar mayores niveles de rendición de cuentas y transparencia, logrando así una mayor confianza en el gobierno.

El análisis de políticas basado en evidencias está claramente sustentando en importantes decisiones de políticas que están siendo tomadas por el gobierno de Colombia, en relación con la implementación de su Plan Nacional de Desarrollo. Dicha toma de decisiones basada en evidencias del conjunto del gobierno, enmarcada en un horizonte de planeación significativo que, por ejemplo, tiene en cuenta tendencias socio-demográficas y fiscales a largo plazo, puede conducir al logro de resultados estratégicos con mayor efectividad y eficiencia. El gobierno podría considerar incorporar capacidades de prospectiva estratégica en su kit existente de herramientas de planeación plurianual, para definir objetivos estratégicos a largo plazo, tanto por sectores como en el nivel multisectorial, articulando y poniendo en práctica las metas a cuatro años del Plan de Desarrollo. Colombia podría garantizar que los resultados de la prospectiva estratégica sustenten su planeación cuatrienal, teniendo en cuenta asuntos y tendencias emergentes identificadas a lo largo del horizonte de planeación, que se extiende más allá del ciclo electoral.

Uno de los principales desafíos de gobernanza de Colombia para lograr la implementación de su estrategia de desarrollo nacional, es construir un compromiso colectivo sobre el desarrollo del país con las partes interesadas del sector público en todos los niveles de gobierno, alineando las agendas de las políticas de alcance nacional y subnacional. A pesar de la gran cantidad de recursos que Colombia invierte para promover el desarrollo regional, todavía persisten significativas disparidades regionales. Para optimizar el logro de los resultados de las políticas de desarrollo nacional y subnacional, el Informe proporciona recomendaciones sobre cómo se podría mejorar la interacción y la coordinación entre el gobierno central y los gobiernos subnacionales, para que las políticas nacionales de desarrollo tengan impacto sobre el crecimiento económico regional. El gobierno central podría construir un compromiso colectivo con el nivel subnacional, para trabajar conjuntamente en

aras de los objetivos comunes de desarrollo nacional y regional de una manera coherente y coordinada.

En los últimos años Colombia ha logrado progresos sustanciales en la institucionalización del servicio público, y en el establecimiento de cimientos esenciales sobre los que pueden basarse reformas adicionales para capitalizar las fortalezas del país en materia de gestión de recursos humanos. Colombia podría focalizarse en desarrollar capacidades para gestionar más estratégicamente los recursos humanos y mejorar el sistema de selección del personal basado en méritos. El gobierno podría desarrollar su capacidad estratégica de planificación del personal y llevar a cabo una gestión más flexible del talento humano. Colombia podría mejorar los componentes básicos de la gestión del personal, desarrollar mejores instrumentos para motivar al personal, y fortalecer la gestión por desempeño.

La reforma de la contratación, que es un importante componente de la agenda de reforma de la gobernanza en el Plan Nacional de Desarrollo, busca mejorar la calidad del desempeño del servicio público, así como la transparencia y la rendición de cuentas del gasto público. El Informe aborda áreas claves de reforma, respaldando la organización, actuación y capacidad de la nueva agencia central de contratación del gobierno, Colombia Compra Eficiente. El Informe aconseja a Colombia emprender acciones tanto a corto como a largo plazo, para garantizar que Colombia Compra Eficiente tenga un enfoque más comercial y orientado hacia los resultados, que su actual enfoque del estricto cumplimiento de la ley, tomando como punto de partida su Plan de Acción 2012-13.

El actual gobierno de Colombia ya ha alcanzado logros importantes en lo referente al uso de nuevas tecnologías y sistemas de información. Aprovechar dichos esfuerzos permitiría a Colombia alcanzar los estándares y prácticas de la OCDE en áreas tales como la lucha contra la corrupción y fomentar el uso de TIC en el sector público (como para el desarrollo y la adopción de servicios en línea útiles, accesibles y asequibles). La gobernanza en el uso de sistemas de información y TIC podría mejorarse en los diferentes niveles de gobierno, para lograr la eficiencia en lo referente a la utilización de las TIC por parte de los usuarios.