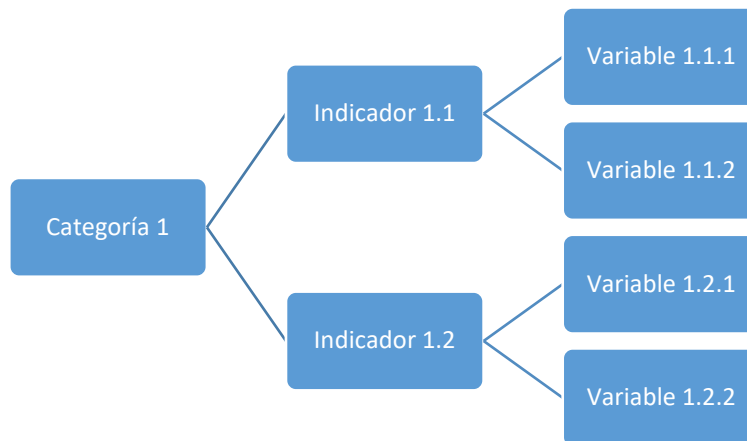


## Anexo I: Metodología

### I. Componentes del IAcc

Para poder medir cada una de las categorías de información establecidas para responder la pregunta general sobre qué implican los estándares de transparencia activa en las instituciones del sistema de justicia, el IAcc fue desarrollado utilizando un modelo conmensuralista<sup>6</sup> en el cual cada una de las categorías de información antes descritas se compone de una serie de indicadores y variables, tal como se ejemplifica en la siguiente figura:

Figura N° 2: ejemplo de estructura de categoría de información evaluada.



De este modo se propone un índice que sitúa su unidad de análisis en los países, buscando la comparabilidad de estos a nivel regional de los países miembros de la OEA como primer elemento. Pero que también permite desagregarse a escala institucional entre Poder Judicial y Ministerios Públicos, para comparar a ambas por cada país, así como su desempeño institucional en relación a sus homólogos en la región. El grado de particularidad que se aborda es a su vez multiescalar, viéndose desde lo local a lo nacional –pasando por lo federal cuando corresponda– tanto en término de las jerarquías institucionales (desde Cortes de Primera Instancia a la Corte Suprema, como territoriales.

#### Países evaluados

Además de establecer que es lo que se va a medir y los elementos que componen cada una de las categorías de información (y sus correspondientes indicadores y variables), es necesario especificar el objeto de la medición. Luego, la aplicación del Índice se limita a los sitios Web de los poderes judiciales y ministerios públicos (o instituciones equivalentes) de los países miembros de la OEA. De esta manera, nos deja con la siguiente lista, en orden alfabético, de 34 países<sup>7</sup>:

Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Granada, Guatemala, Guyana, Haití,

<sup>6</sup> Indicador que pretende conmensurar diversas variables para medir un fenómeno, y las sintetiza en un valor mediante una ecuación matemática.

<sup>7</sup> Cuba, Estado miembro de la OEA, se encuentra suspendido desde 1962 por la Asamblea General, por lo cual no se incluye en esta versión del Índice.

Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

En el caso de los países federales (Argentina, Brasil, Canadá, Estados Unidos y México<sup>8</sup>) la evaluación es realizada respecto de la justicia federal y a contar de la 9ª versión se amplía a además a una selección de 3 unidades federativas. Luego, los criterios para la selección de las unidades federativas son los siguientes:

**Figura 3: Criterios de selección unidades federativas**

Criterios para unidades federativas		
Mayor población	Menor población	Aquella donde se encuentra la capital

De esta manera, la evaluación es realizada respecto al o los sitios Web que la compongan según sea el caso, dependiendo de si se trata de poderes judiciales o ministerios públicos de la jurisdicción federal o de cada una de las unidades federativas a ser evaluadas.

El valor a ser obtenido para los países federales entonces se obtendrá del promedio de cada uno de las jurisdicciones evaluadas.

#### Sitios Web evaluados

Luego de determinar los países e instituciones que serían objeto de medición del IAcc es necesario determinar los sitios Web a evaluar. Para ello, en cada versión se efectúa un proceso de indagación utilizando motores de búsqueda de acceso libre en Internet, el Reporte sobre Estado de la Justicia en las Américas desarrollado por CEJA, y se ha recurrido en varias ocasiones a la red de ex-alumnos de CEJA (RedEx). Ahora, en general se recurre a la lista de páginas Web utilizadas en la construcción de los índices de versiones anteriores teniendo la precaución de identificar posibles actualizaciones o modificaciones en las direcciones de cada sitio.

En los anexos de cada informe de resultados es posible observar las páginas Web que se utilizaron con relación a los Tribunales de Justicia y ministerios públicos de cada país.

Así, de acuerdo a esta estructura y grado de complejidad que se intenta abordar, a continuación, se puntualiza la composición del indicador para cada una de las instituciones evaluadas. Luego, el detalle y la descripción de cada una de las variables se encuentran en la Guía de Definiciones que es actualizada para cada versión del IAcc.

<sup>8</sup> Se exceptúa Venezuela por que aun cuando este sea un país federal, el sistema de justicia es único para todo el territorio.

### Estructura IAcc Poderes Judiciales

<b>PJ1: Existencia de una página Web</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Existe una Página del Poder Judicial en General /Portal que agrega información de diversos tribunales.	Poder Judicial
	Corte Suprema
	Corte de Apelaciones o Superiores
	Juzgados Comunes o de Primera Instancia
	Información de las distintas divisiones territoriales
Características página web institucional	Información sobre la composición y organización del Poder Judicial y/u organigrama analítico
	Listado de autoridades
	Directorio de teléfonos
	Directorio de direcciones de correos electrónicos
	Listado de links a paginas oficiales de otros órganos del sistema judicial
	Acceso a docs institucionales oficiales
	Buscador y/o mapa del sitio
	Dominio de referencia dice poder judicial o termina en .gov (o equivalente)
Declarado sitio oficial	

<b>PJ2: Publicación y actualización de sentencias</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Según tipo o jerarquía del tribunal que dictó la sentencia	Se publican los fallos de juzgados comunes o de primera instancia
	Se publican los fallos de cortes superiores (excluyendo Corte Suprema)
	Se publican los fallos de la Corte Suprema
Según materia	Es posible acceder a los fallos de competencia determinada según al menos una materia
	Es posible acceder a los fallos de competencia determinada según todas las materias
Según competencia territorial	Es posible acceder a los fallos de todas jurisdicciones territoriales del país
	Es posible acceder a fallos de las principales jurisdicciones territoriales del país.
	Es posible acceder a fallos de la principal jurisdicción territorial del país
	El sitio clasifica o desagrega los fallos según territorios jurisdiccionales
Motor de búsqueda masivo	El sitio web contiene un motor de búsqueda
	El motor de búsqueda es público
	Permite buscar jurisprudencia según materia

	Permite buscar jurisprudencia según normativa aplicable
	Permite buscar jurisprudencia según jerarquía del tribunal
	Permite buscar jurisprudencia según jurisdicción del tribunal
	Permite buscar jurisprudencia según fecha
	Permite buscar jurisprudencia según palabras clave
Regularidad y actualidad de sentencias publicadas	El sitio Web contiene sentencias del año 2011.
	El sitio Web contiene sentencias del año 2012.
	El sitio Web contiene sentencias del año 2013.
	El sitio Web contiene sentencias del año 2014.
	El sitio Web contiene sentencias del año 2015.
	Contiene sentencias actualizadas hasta el último mes concluido.
	Contiene sentencias actualizadas hasta el último año concluido
	Contiene sentencias con actualizaciones anteriores al último año concluido

<b>PJ3: Publicación y actualización de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación y actualización de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos del Poder Judicial	Son publicados los reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos.
	Contiene un motor de búsqueda de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos
	Están las publicaciones de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos actualizados al menos al último año concluido.

<b>PJ4: Publicación de estadísticas de causas ingresadas, resueltas y pendientes</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación de estadísticas sobre causas ingresadas	El sitio web contiene estadísticas sobre causas ingresadas
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del país.
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información a nivel nacional.
	Las estadísticas están desagregadas por materia

	Las estadísticas están desagregadas por jerarquía del Tribunal al cual están destinadas
	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción donde fueron ingresadas
	Las estadísticas contienen información de tribunales ordinarios
	Las estadísticas contienen información de tribunales superiores
	Las estadísticas contienen información de Corte Suprema
Publicación de estadísticas sobre causas resueltas	El sitio Web contiene estadísticas sobre causas resueltas o terminadas
	Las estadísticas sobre causas resueltas contienen información a nivel nacional
	Las estadísticas sobre causas resueltas contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales
	Las estadísticas sobre causas resueltas contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	Las estadísticas están desagregadas por materia
	Las estadísticas están desagregadas según la jerarquía del Tribunal que las resolvió
	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción donde fueron resueltas
	Las estadísticas contienen información de tribunales ordinarios
	Las estadísticas contienen información de tribunales superiores
	Las estadísticas contienen información de Corte Suprema
Publicación de estadísticas sobre causas pendientes	El sitio web contiene estadísticas sobre causas pendientes
	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información a nivel nacional
	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales
	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	Las estadísticas están desagregadas por materia
	Las estadísticas están desagregadas según la jerarquía del Tribunal en que se encuentran pendientes

	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción donde se encuentran pendientes
	. Las estadísticas contienen información de tribunales ordinarios
	Las estadísticas contienen información de tribunales superiores
	Las estadísticas contienen información de Corte Suprema
Regularidad y actualidad de publicación de estadísticas sobre causas	El sitio web contiene estadísticas del año 2011
	El sitio web contiene estadísticas del año 2012
	El sitio web contiene estadísticas del año 2013
	El sitio web contiene estadísticas del año 2014
	El sitio web contiene estadísticas del año 2015
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas actualizadas al último mes concluido.
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas actualizadas al último año concluido.
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas con actualizaciones anteriores al último año concluido.

<b>PJ5: Publicación de agendamiento de audiencias</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación de agendamiento de audiencias según jerarquía del tribunal	Agendamiento de las audiencias que se llevarán a cabo en los tribunales de todas las distintas jerarquías
	Agendamiento de las audiencias que se llevarán a cabo en los tribunales de mayor jerarquía
	Agendamiento de las audiencias que se llevarán a cabo en los tribunales ordinarios
Publicación de agendamiento de audiencias según territorio del tribunal	Agendamiento de tribunales de todo el país
	Agendamiento de tribunales de los principales territorios jurisdiccionales del país
	Agendamiento de tribunales correspondientes al principal territorio jurisdiccional del país
Publicación de agendamiento de audiencias según materia	Agendamiento de audiencias de tres o más materias.
	Agendamiento de dos materias
	Agendamiento de una materia

<b>PJ6: Publicación de recursos físicos y materiales con que cuenta el Poder Judicial</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>

Publicación de recursos de infraestructura con que cuenta el Poder Judicial	El sitio web contiene información actualizada sobre la infraestructura
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales
Publicación de recursos tecnológicos con que cuenta el Poder Judicial	El sitio web contiene información actualizada sobre los recursos tecnológicos
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales
	La información se encuentra desagregada según cantidad de computadores y conexiones a internet
Publicación de recursos humanos con que cuenta el Poder Judicial	El sitio web contiene información actualizada sobre los recursos humanos
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales
	La información se encuentra desagregada según el tipo de recurso humano

<b>PJ7: Presupuesto</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Información sobre presupuesto asignado del año en curso	En el sitio Web se contiene información relativa al presupuesto asignado del año en curso
	Se encuentra desagregado en ingresos presupuestarios
	Se encuentra desagregado en gastos en personal
	Se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	Se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	Se encuentra desagregado en máquinas y equipos

	Se encuentra desagregado en equipos informáticos
	Se encuentra desagregado en programas informáticos
Información sobre presupuesto ejecutado del año en curso	En el sitio Web se contiene información relativa al presupuesto ejecutado del año en curso
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en gastos en personal
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en máquinas y equipos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en equipos informáticos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en programas informáticos
Actualidad de información sobre ejecución presupuestaria del año en curso	La información presupuestaria se encuentra actualizada hasta el último mes concluido
	La información presupuestaria se encuentra actualizada hasta el último trimestre concluido
Información desagregada sobre ejecución de presupuesto del Poder Judicial del último año concluido	Se publica información sobre ingresos y egresos del último año concluido
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en gastos en personal
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en máquinas y equipos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en equipos informáticos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en programas informáticos

<b>PJ8: Salarios, antecedentes curriculares, patrimonio y temas disciplinarios de funcionarios relevantes</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Información actualizada sobre salarios y remuneraciones de jueces, autoridades administrativas y funcionarios no jueces del sistema judicial	Información sobre el salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de jueces
	Montos de bonos o suplementos adicionales , desglosado por categorías de bonos y de jueces



	Información sobre el salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de autoridades administrativas
	Montos de bonos o suplementos adicionales, desglosado por categorías de bonos y de autoridades administrativas
	Información sobre el salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de otros funcionarios no jueces
	Montos de bonos o suplementos adicionales, desglosado por categorías de bonos y de otros funcionarios no jueces
Información curricular sobre máximas autoridades, jueces, autoridades administrativas y funcionarios no jueces del Poder Judicial	Información académica de máximas autoridades del Poder Judicial
	Información experiencia laboral de máximas autoridades del Poder Judicial
	Información académica y/o de experiencia laboral de jueces de todos los territorios jurisdiccionales
	Información académica y/o experiencia laboral de jueces de los principales territorios jurisdiccionales
	Información académica y/o experiencia laboral de jueces del principal territorio jurisdiccional
	Información académica de máximas autoridades administrativas del Poder Judicial
	Información experiencia laboral de máximas autoridades administrativas del Poder Judicial
Información sobre patrimonio de autoridades y jueces del Poder Judicial	Hay declaraciones que incluyen activos financieros y bienes de las máximas autoridades
	Hay declaraciones que incluyen pasivos de las máximas autoridades
	Hay declaraciones que incluyen activos financieros y bienes de las máximas autoridades administrativas
	Hay declaraciones que incluyen pasivos de las máximas autoridades
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a jueces de todos los territorios jurisdiccionales
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a jueces de los principales territorios jurisdiccionales
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a jueces del principal territorio jurisdiccional del país

Información sobre sanciones aplicadas a jueces y/o funcionarios judiciales	Hay estadísticas sobre sanciones impuestas
	Las estadísticas están desagregadas según si son jueces o funcionarios
	Las estadísticas sobre sanciones se encuentran actualizadas hasta el último mes concluido
	Las estadísticas sobre sanciones se encuentran actualizadas hasta el último año concluido
	El contenido de las sanciones se encuentra detallada
	Las sanciones publicadas se encuentran actualizadas hasta el último mes concluido
	Las sanciones publicadas se encuentran actualizadas hasta el último año concluido

<b>PJ9: Publicación de concursos y licitaciones para contrataciones</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación de llamados a concurso para contratación de personal	Se publica información sobre concursos vigentes
	La información contiene los requisitos para el desempeño del cargo
	Se publican los criterios de evaluación de postulaciones
	Se publica información de procesos de contratación concluidos
	Se publica información que contiene los requisitos para el desempeño del cargo en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los criterios de evaluación de procesos de contratación concluidos
Publicación de llamados a concurso para contratación de servicios externos	Se publica información sobre concursos vigentes
	La información contiene los términos de referencia para la prestación del servicio
	Contiene monto ofrecido por la prestación de servicios
	Contiene criterios de evaluación de propuestas
	Se publica información de procesos de contratación concluidos
	Se publica información que contiene la descripción del servicio contratado en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los montos contratados en procesos concluidos
Publicación en Internet de llamados a concurso para licitaciones de bienes y/o infraestructura	Se publica información sobre concursos vigentes
	La información contiene una descripción de los insumos licitados con las caracterizaciones técnicas

	Contiene información del monto licitado
	Contiene criterios de evaluación de propuestos
	Se publica información de procesos de licitación concluidos
	Se publica información que contiene una descripción de los bienes licitados en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los montos contratados en procesos concluidos

<b>PJ10: Régimen de acceso</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Gratuidad del servicio	Todos los servicios analizados son gratuitos
	Hay algunos servicios gratuitos
Universalidad del servicio	Todos los servicios son universales
	Hay algunos servicios universales

#### Estructura IAcc Ministerios Públicos

<b>MP1: Existencia de una página Web</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Existe una Página del Ministerio Público (u otro nombre) en general/Portal institucional	Contiene información de la máxima o principal división
	Contiene información de las distintas divisiones
	Información de las distintas divisiones territoriales
Características Página web institucional	Información sobre la composición y organización del MP y/u organigrama analítico
	Listado de autoridades
	Directorio de teléfonos
	Directorio de direcciones de correos electrónicos
	Listado de links a paginas oficiales de otros órganos del sistema judicial
	Acceso a docs institucionales oficiales
	Buscador y/o mapa del sitio
	Dominio de referencia dice Ministerio Público o termina en.gov
Declarado sitio oficial	

<b>MP2: Publicación y actualización de reglamentos</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación de Reglamentos Internos, Acuerdos y/o Instructivos de los Ministerios Públicos	Publicación de Reglamentos Internos, Acuerdos y/o Instructivos del Ministerio Público
	Contiene un motor de búsqueda de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos

	Están las publicaciones de reglamentos internos, acuerdos y/o instructivos actualizados al menos al último año concluido.
--	---

<b>MP3: Publicación de estadísticas de causas ingresadas, resueltas y pendientes</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación en Internet de estadísticas sobre causas ingresadas	El sitio web contiene estadísticas sobre causas ingresadas
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información a nivel nacional
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales
	Las estadísticas sobre causas ingresadas contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	Las estadísticas están desagregadas por materia o tipo de delito
	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción donde fueron ingresadas
Publicación en Internet de estadísticas sobre causas terminadas	El sitio web contiene estadísticas sobre causas terminadas
	Las estadísticas sobre causas terminadas contienen información a nivel nacional
	Las estadísticas sobre causas terminadas contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales
	Las estadísticas sobre causas terminadas contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	Las estadísticas están desagregadas por materia o tipo de delito
	Las estadísticas están desagregadas según tipo de término
	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción o división territorial donde fueron terminadas
Publicación de estadísticas sobre causas pendientes	El sitio web contiene estadísticas sobre causas pendientes
	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información a nivel nacional
	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información sobre las principales jurisdicciones territoriales

	Las estadísticas sobre causas pendientes contienen información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	Las estadísticas están desagregadas por materia o tipo de delito
	Están desagregadas según si se encuentran pendientes de tramitación en tribunales o sólo en el Ministerio Público
	Las estadísticas están desagregadas según la jurisdicción o división territorial donde se encuentran pendientes
Regularidad de publicación de estadísticas sobre causas	El sitio web contiene estadísticas del año 2011
	El sitio web contiene estadísticas del año 2012
	El sitio web contiene estadísticas del año 2013
	El sitio web contiene estadísticas del año 2014
	El sitio web contiene estadísticas del año 2015
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas actualizadas al último mes concluido.
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas actualizadas al último año concluido.
	El sitio Web contiene publicación de estadísticas sobre causas con actualizaciones anteriores al último año concluido.

<b>MP4: Publicación de recursos físicos y materiales con que cuenta el Ministerio Público</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Publicación de recursos de infraestructura con que cuenta el Ministerio Público	El sitio web contiene información actualizada
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales
Publicación de recursos tecnológicos con que cuenta el Ministerio Público	El sitio web contiene información actualizada
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales

	La información se encuentra desagregada según cantidad de computadores y conexiones a internet
Publicación de recursos humanos con que cuenta el Ministerio Público	El sitio web contiene información actualizada
	El sitio web contiene información a nivel nacional
	El sitio web contiene información de los principales territorios del país
	El sitio web contiene información sobre la principal jurisdicción territorial del País
	La información se encuentra desagregada según divisiones territoriales
	La información se encuentra desagregada según el tipo de recurso humano

<b>MP5: Presupuesto</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Información sobre presupuesto asignado del año en curso	En el sitio Web se contiene información relativa al presupuesto asignado del año en curso
	Se encuentra desagregado en ingresos presupuestarios
	Se encuentra desagregado en gastos en personal
	Se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	Se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	Se encuentra desagregado en máquinas y equipos
	Se encuentra desagregado en equipos informáticos
	Se encuentra desagregado en programas informáticos
Información sobre presupuesto ejecutado del año en curso	En el sitio Web se contiene información relativa al presupuesto ejecutado del año en curso
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en gastos en personal
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en máquinas y equipos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en equipos informáticos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en programas informáticos

Actualidad de información sobre ejecución presupuestaria del año en curso	La información presupuestaria se encuentra actualizada hasta el último mes concluido
	La información presupuestaria se encuentra actualizada hasta el último trimestre concluido
Información desagregada sobre ejecución de presupuesto del Ministerio Público del último año concluido	Se publica información sobre ingresos y egresos del último año concluido
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en gastos en personal
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en bienes y servicios de consumo
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en edificios, mobiliario y otro
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en máquinas y equipos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en equipos informáticos
	El presupuesto ejecutado se encuentra desagregado en programas informáticos

<b>MP6: Salarios, antecedentes curriculares, patrimonio y temas disciplinarios de funcionarios relevantes</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Información actualizada sobre salarios y remuneraciones de fiscales, autoridades administrativas y funcionarios no fiscales del Ministerio Público	Salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de fiscales
	Montos de bonos o suplementos adicionales, desglosado por categorías o tipos de bonos para fiscales
	Salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de autoridades administrativas
	Montos de bonos o suplementos adicionales, desglosado por categorías o tipos de bonos para autoridades administrativas
	Información sobre el salario base por jerarquía y/o categoría ocupacional de otros funcionarios no fiscales
	Montos de bonos o suplementos adicionales, desglosado por categorías o tipos de bonos para otros funcionarios no fiscales
Información curricular sobre máximas autoridades, fiscales y autoridades administrativas	Información académica de máximas autoridades del Ministerio Público
	Información experiencia laboral de máximas autoridades del Ministerio Público
	Información académica y/o de experiencia laboral de fiscales de todos los territorios jurisdiccionales

	Información académica y/o experiencia laboral de fiscales de los principales territorios jurisdiccionales
	Información académica y/o experiencia laboral de fiscales del principal territorio jurisdiccional
	Información académica de máximas autoridades administrativas del Ministerio Público
	Información experiencia laboral de máximas autoridades administrativas del Ministerio Público
Información sobre patrimonio de autoridades y fiscales del Ministerio Público	Hay declaraciones que incluyen activos financieros y bienes de las máximas autoridades
	Hay declaraciones que incluyen pasivos de las máximas autoridades
	Hay declaraciones que incluyen activos financieros y bienes de las máximas autoridades administrativas
	Hay declaraciones que incluyen pasivos de las máximas autoridades administrativas
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a fiscales de todos los territorios del país
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a fiscales de las principales divisiones territoriales del país
	La información sobre declaraciones patrimoniales se refiere a fiscales de la principal división territorial del país
Información sobre sanciones aplicadas a fiscales y/o funcionarios administrativos del Ministerio Público	Hay estadísticas sobre sanciones impuestas
	Las estadísticas están desagregadas según si son fiscales u otros funcionarios
	Las estadísticas sobre sanciones se encuentran actualizadas hasta el último mes concluido
	Las estadísticas sobre sanciones se encuentran actualizadas hasta el último año concluido
	El contenido de las sanciones se encuentra detallada
	Las sanciones publicadas se encuentran actualizadas hasta el último mes concluido
Las sanciones publicadas se encuentran actualizadas hasta el último año concluido	

<b>MP7: Publicación de concursos y licitaciones para contrataciones</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
	Se publica información sobre concursos vigentes



Publicación de llamados a concurso para contratación de personal	La información contiene los requisitos para el desempeño del cargo
	Se publican los criterios de evaluación de postulaciones
	Se publica información de procesos de contratación concluidos
	Se publica información que contiene los requisitos para el desempeño del cargo en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los criterios de evaluación de procesos de contratación concluidos
Publicación en Internet de llamados a concurso para contratación servicios externos	Se publica información sobre concursos vigentes
	La información contiene los términos de referencia para la prestación del servicio
	Contiene monto ofrecido por la prestación de servicios
	Contiene criterios de evaluación de propuestas
	Se publica información de procesos de contratación concluidos
	Se publica información que contiene la descripción del servicio contratado en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los montos contratados en procesos concluidos
Publicación en Internet de llamados a concurso para licitaciones de bienes y/o infraestructura	Se publica información sobre concursos vigentes
	La información contiene una descripción de los insumos licitados con las características técnicas
	Contiene información del monto licitado
	Contiene criterios de evaluación de propuestas
	Se publica información de procesos de licitación concluidos
	Se publica información que contiene una descripción de los bienes licitados en procesos concluidos
	Se publica información que contiene los montos contratados en procesos concluidos

<b>MP8: Régimen de acceso</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Variables</b>
Gratuidad del servicio	Todos los servicios analizados son gratuitos
	Hay algunos servicios gratuitos
Universalidad del servicio	Todos los servicios son universales
	Hay algunos servicios universales

## I. Reglas para el cálculo del IAcc

Un primer aspecto básico a considerar es que el IAcc es un indicador. Como tal, "...es un valor cuantitativo construido mediante la aplicación de una serie de reglas para combinar dos o más variables para reflejar una construcción más amplia."<sup>9</sup> En particular, el IAcc es un valor que se mide en porcentaje de cumplimiento por lo que va desde 0 a 100% y que se compone de los valores obtenidos por poderes judiciales y ministerios públicos de acuerdo a las categorías, indicadores y variables evaluados según corresponda.

El IAcc es un indicador compuesto y ponderado en el sentido de que sus diferentes componentes tienen un peso relativo mayor o menor según corresponda dentro del valor del IAcc, pero eso depende del nivel, unos son ponderados y otros no. En primer lugar, las dos instituciones que lo componen, Poder Judicial y Ministerio Público, por primera vez en la aplicación del IAcc tendrá igual valor. En las nueve aplicaciones anteriores debido al contexto judicial de la región, donde muchos países no tenían (algunos aun hoy no tienen) Ministerios Públicos se optó por darle un menor peso. No obstante, desde el año 2004 a la fecha, la situación se ha transformado y tenemos convicción de que las fuerzas de cambio continuaran en dicha dirección, por lo cual en esta décima versión queremos igualar sus pesos a modo de fomentar el modelo idea al que deben apuntar los sistemas judiciales, con importancia dual y complementaria de estas instituciones:

Tabla N° 1: Ponderación por institución IAcc

<b>Poderes Judiciales</b>	<b>Ministerios Públicos</b>
50%	50%
<b>Total: 100%</b>	

Luego, para la obtención del IAcc por cada una de estas instituciones se mantiene un indicador ponderado porque las diversas categorías de información tienen un peso relativo diverso en uno u otro caso, el que ha sido determinado bajo soporte teórico y en reunión con expertos, tal como se muestra a continuación:

Tabla N° 2: Ponderación de cada categoría por institución

<b>Poderes Judiciales</b>		<b>Ministerios Públicos</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Peso relativo en el índice*</b>	<b>Descripción</b>	<b>Peso relativo en el índice*</b>
PJ1	7,00%	MP1	12,50%
PJ2	16,67%	MP2	7,50%
PJ3	5,00%	MP3	22,50%
PJ4	16,67%	MP4	7,50%
PJ5	15,00%	MP5	22,50%
PJ6	5,00%	MP6	15,00%
PJ7	16,67%	MP7	7,50%
PJ8	10,00%	MP8	5,00%

<sup>9</sup> William M.K. Trochim y James P. Donnelly, *The Research Methods Knowledge Base*, 3a Edición, Atomic Dog, Estados Unidos. p. 128 (2008). La traducción es nuestra

PJ9	5,00%		
PJ10	3,00%		

\*Porcentajes aproximados al segundo decimal

Luego, esta ponderación por categoría dice relación con la importancia en términos del tipo de información que se evalúa dentro de cada categoría y de la dificultad de cumplir con ella por parte de la institución de manera de premiar el mayor grado de cumplimiento al obtener mayor puntaje por ello. De esta manera, se consideró, por ejemplo, que dentro de los ministerios públicos las categorías de estadísticas de causas ingresadas, resueltas y pendientes, así como sobre el presupuesto de la institución tendrían el mayor valor.

Luego, cada categoría está compuesta por una serie de indicadores que en su conjunto determinan el valor de cada categoría. En general se han definido un conjunto de 31 indicadores para los tribunales de justicia y de 23 para los ministerios públicos, agrupados en 10 y 8 categorías respectivamente, que dan cuenta de variables relevantes de lo que juzgamos debería ser la información que éstos proporcionan a la ciudadanía a través de Internet.

Tabla N° 3: Ponderaciones indicadores por categoría.

Poderes Judiciales			Ministerios Públicos		
Categoría	N° de indicadores asociados	Ponderación por indicador	Categoría	N° de indicadores asociados	Ponderación por indicador
PJ1	2	0,5	MP1	2	0,5
PJ2	5	0,2	MP2	1	1
PJ3	1	1	MP3	4	0,25
PJ4	4	0,25	MP4	3	0,33
PJ5	3	0,33	MP5	4	0,25
PJ6	3	0,33	MP6	4	0,25
PJ7	4	0,25	MP7	3	0,33
PJ8	4	0,25	MP8	2	0,5
PJ9	3	0,33			
PJ10	2	0,5			

Luego, cada indicador tiene asociado una serie de variables cuya evaluación se realiza mediante un “sistema binario de valoración”. En su virtud, el evaluador va respondiendo cada una de las variables con uno (1), sí cumple con el criterio de evaluación, o con cero (0) cuando no cumple con el criterio de evaluación (en base a la guía de definiciones).

Para calcular el puntaje inicial de un indicador se realiza el promedio obtenido por las variables que componen cada indicador. Luego, este puntaje inicial se multiplica por un peso proporcional a la cantidad de indicadores que componen cada categoría, de tal manera que cada indicador definitivo tomará un valor entre 0 y 1.

Ejemplo: si a un indicador determinado le corresponden 3 variables (o preguntas) para su debido análisis, cada pauta recibirá una calificación binaria (0 o 1) en dependencia de su cumplimiento o no

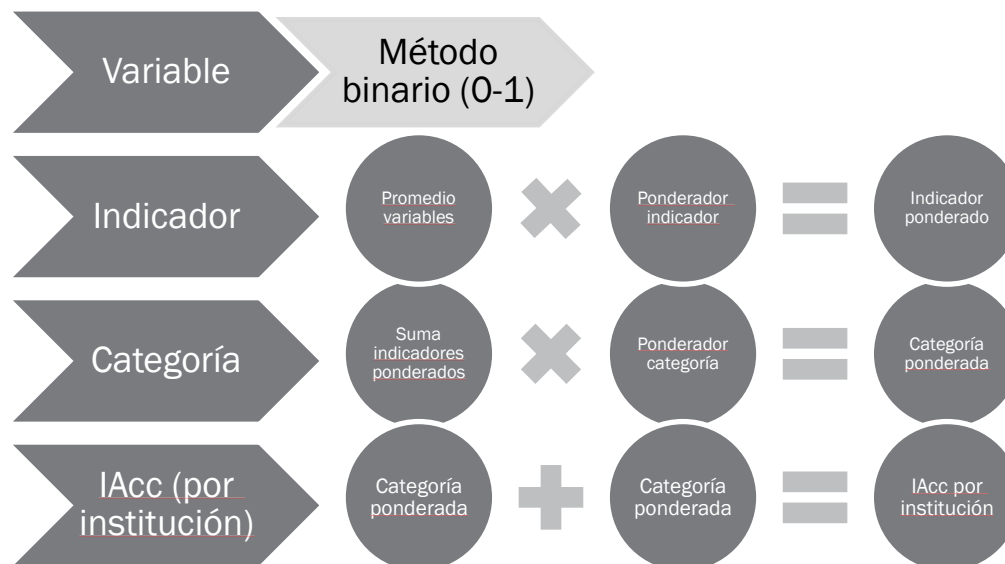
con el criterio de evaluación. Supongamos que la variable N°1 recibe un 0 (no cumple), la N°2 un 1 y la N°3 un 1, el peso proporcional que le corresponderá a cada una será de un tercio (1/3). Luego, el puntaje del indicador ponderado se calcula como sigue:  $0 \times (1/3) + 1 \times (1/3) + 1 \times (1/3) = 2/3 = 0,67$ . Finalmente, digamos que la categoría en cuestión se compone de 2 indicadores, eso significa que cada uno tendrá un peso relativo de 0,5. Entonces, para obtener el valor del indicador ponderado se multiplicaría se calcularía de la siguiente forma:  $0,67 \times 0,5 = 0,335$  ← Valor indicador ponderado.

Entonces, para obtener el valor de cada categoría solo debe sumarse el valor de los diversos indicadores ponderados y luego multiplicarlos por el ponderador de cada categoría de acuerdo a la tabla N° 2.

Ejemplo: si utilizamos el mismo indicador que en el ejemplo anterior, y consideramos que en ambos indicadores se obtuvo el mismo valor ponderado (0,335), el resultado inicial de la categoría será 0,67. Luego, si consideramos que el peso relativo de esta categoría era 16,7%, entonces el valor final de la categoría ponderada se obtiene así:  $0,67 \times 0,167 = 0,1119 = 11,19\%$

Luego, para para obtener el valor del IAcc por institución, solo deben sumarse los valores de cada categoría ponderada. Todo lo descrito puede resumirse en el siguiente esquema:

**Figura N° 2: Esquema de cálculo del IAcc por institución.**



La única excepción a este esquema está dada por los países federales donde el IAcc por institución se obtendrá del promedio de la evaluación realizada en cada unidad federativa además de la jurisdicción federal (cada valor obtenido de acuerdo a este esquema).

Finalmente, una vez obtenido el IAcc para cada institución, para obtener el valor global deben multiplicarse por la ponderación que poderes judiciales y ministerios públicos representan dentro del valor (50% y 50% respectivamente).

#### Recomendaciones e indicadores cualitativos

Además de los valores descritos, dentro del informe de resultados, y en particular cuando se entrega la información por país, hace algunas versiones se comenzó a agregar dos nuevas secciones de evaluación: las recomendaciones de mejora y fortalezas, y los indicadores cualitativos. Ambos son ingresados en una sección en especial del informe de resultados que contiene las fichas con los resultados obtenidos por cada país en particular.

En las recomendaciones de mejora y fortalezas se incluye la opinión de los expertos evaluadores, quienes cuando corresponda, destacan estos atributos de cada sitio Web analizado especialmente en términos de aquellas categorías donde hay alto porcentaje de cumplimiento y aquellas donde aún hay espacios para mejorar.

En este mismo sentido, y con la idea de fomentar no tan sólo la entrega de información hacia el ciudadano, sino que ella se haga de forma sencilla, clara y accesible, se ha incorporado a la evaluación del índice indicadores subjetivos respecto de ciertos aspectos que consideramos necesarios de considerar. Estos criterios dicen relación con la facilidad de búsqueda, la estructuración de los contenidos y la ejecución fiable del sitio Web institucional.

Con ello -aunque de manera incipiente-, se analizan aspectos relevantes de experiencia de navegación de los usuarios/ciudadanos, introduciendo aspectos que progresivamente debieran ir tomando mayor relevancia ya que fomentan la prestación de servicios centrados en las particularidades necesidades de los usuarios. Cabe mencionar, que estos parámetros no se incluyen en la valoración final del IAcc.

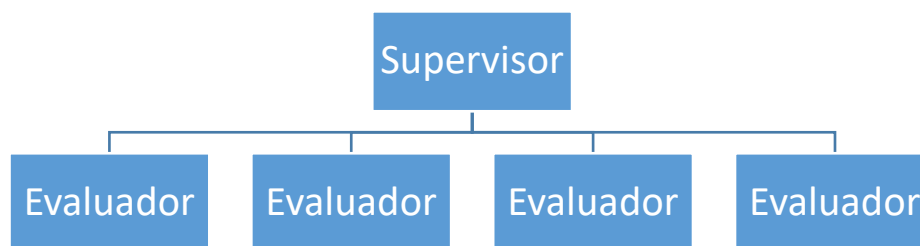
## II. Metodología de aplicación del IAcc

Para la aplicación del IAcc se requiere una serie de actividades y recursos tanto humanos como materiales de acuerdo a lo que se describe en esta sección. De seguir todos estos pasos adecuadamente la duración aproximada del proyecto es de 6 a 7 meses.

#### Conformación del equipo de trabajo

Para poder elaborar este índice se requiere de un equipo profesional compuesto por lo menos de cuatro personas (un supervisor y al menos cuatro recolectores de información y evaluadores) de acuerdo al siguiente esquema:

Figura N° 3: Esquema del equipo de trabajo.



Mientras que en general el supervisor será un miembro del staff CEJA destinado a esta tarea, de preferencia quien tenga experiencia en el desarrollo de indicadores y en temas sobre transparencia y acceso a la información judicial, el conjunto de evaluadores es conformado por un equipo de pasantes (que pueden ser pro bono o bajo un determinado régimen de prestación de servicios dependiendo de los recursos destinados al proyecto y disponibilidad horaria de los pasantes).

El equipo de evaluadores lo debiera componer a lo menos cuatro estudiantes o egresados de la carrera de derecho, dependiendo la cantidad de horas de trabajo que estos puedan disponer para trabajar en CEJA (si no hay pasantes con jornada completa es recomendable que sean a lo menos 5). Se recomienda que estos pasantes tengan orígenes nacionales diversos y que sean remunerados de manera de que puedan disponer de mayor cantidad de tiempo al proyecto.

El Staff de CEJA debe realizar la convocatoria a estos pasantes mediante la publicación de avisos y contacto directos con escuelas de derecho. El proceso de convocatoria y selección no debiera tomar más de 1 mes y medio. Luego, en el proceso de selección de los candidatos debiera participar al menos el supervisor, y ojalá algunos miembros más del Staff, de manera de garantizar que los candidatos cumplan con un perfil adecuado (nivel académico, experiencia en investigaciones, conocimientos en temas de transparencia y acceso a la información, conocimientos de idiomas, experiencia laboral y diversidad tanto de género como de nacionalidad u otros rasgos).

#### Capacitación al equipo de evaluadores

Una vez conformado el equipo de evaluadores, el supervisor y coordinador del proyecto debe realizar un proceso de capacitación que asegure que todos los pasantes estén listos para la aplicación del índice, conozcan y dominen los materiales a utilizar, así como la metodología de trabajo que realizarán durante la etapa de levantamiento de información.

Esta capacitación se divide en dos partes. En primer lugar, debe realizarse una presentación al equipo de evaluadores donde se describa el IAcc, sobre sus fundamentos y resultados, como desde la perspectiva de la estructura del indicador. Particularmente debe capacitarse a los pasantes para que comprendan la importancia del producto que su trabajo en términos del IAcc como una herramienta que tiene por objeto:

- Promover la transparencia en la justicia

- Fomentar la accesibilidad a la información judicial a nivel regional, cuantificando cuán accesible es la información mínima.
- El uso optimizado de recursos institucionales
- Mayores niveles de acceso a la justicia
- Niveles incrementales de confianza de los ciudadanos
- Mejoras en la prestación de servicios de justicia

Luego, es necesario enseñar a los evaluadores utilizar los materiales necesarios para la aplicación del IAcc. Por último, debe repasarse uno a uno las diversas variables, indicadores y categorías apoyándose para ello en la guía de definiciones. La idea es que el equipo de evaluadores domine estos materiales y conozcan en profundidad el indicador y su importancia de manera previa a iniciar el levantamiento.

Luego de esta presentación, que puede desarrollarse durante media jornada de trabajo, es importante describir el proceso de trabajo durante la aplicación del IAcc, la resolución de dudas durante todo este proceso, la importancia de un criterio único respecto a la interpretación de la guía de definiciones y en general sobre la necesidad de mantener la calidad del producto.

La siguiente fase de la capacitación es una aplicación piloto de uno o dos países/instituciones. En este sentido, la idea es que el pasante pueda individualmente simular el trabajo que realizará luego, utilizando los mismos materiales y metodología. Esta aplicación piloto puede durar una semana al término de la cual el supervisor debe juntarse con el equipo de evaluadores para mostrar diferencias de criterio, exponer y conversar sobre las dudas que se presentaron durante la aplicación piloto tanto respecto de las definiciones de los componentes como en relación a los materiales a utilizar.

Para el desarrollo de esta capacitación se acompaña como anexo a este manual una presentación en formato PowerPoint con el completo contenido de esta etapa y que ya ha sido utilizado en ocasiones anteriores.

#### Materiales a utilizar

- Guía de definiciones: en este documento, actualizado para cada versión del IAcc son definidas las categorías, indicadores y pautas para hacer el examen de cada sitio Web de la forma más objetiva posible. Aquí se hacen algunas precisiones conceptuales o de interpretación de las diversas categorías, indicadores y/o variables. La idea de esta guía es también sirva como una herramienta de autoevaluación para los Poderes Judiciales y Ministerios Públicos, de manera tal de esa manera aportar a un proceso de mejora continua en materia de Acceso a la Información Judicial en la región.
- Formularios: estos formularios son el principal instrumento para el levantamiento de información que utilizará el equipo de evaluación. La idea es que estos puedan ir registrando, en formato digital y en papel (para respaldo), sus respuestas binarias a las distintas variables. Además, contiene un espacio para registrar el número de “screenshot” que debe ser creado por el pasante al ir respondiendo las variables, un espacio para colocar el link de donde se extrajo la información y un campo para observaciones. Adicionalmente, contiene una sección de donde el evaluador describe las fortalezas y recomendaciones de

mejora respecto al sitio evaluado, y luego evalúa la facilidad de búsqueda, estructuración de contenidos, y fiabilidad en la ejecución con una puntuación entre 0 y 4 (de menor a mayor). Esta información es la que es luego utilizada por el supervisor para obtener los resultados del IAcc y que son presentados en un informe de resultados al final del proceso.

- Diferencias ECSC y CCJ: documento que contiene las diferencias entre la Eastern Caribbean Supreme Court y la Caribbean Court of Justice en términos de los países miembros que las componen sirviendo de guía a los evaluadores para que sepan cual evaluar en cada caso. Este material es actualizado para cada versión del IAcc en términos de revisar si hay cambios en la composición de los países miembros.
- Informe de resultados: la idea es que los pasantes puedan utilizar el informe de las versiones anteriores para confirmar los sitios a evaluar, detectar grandes cambios en la información entregada, tener una idea del producto final y en general servir de orientación del trabajo.

Estos materiales, salvo el informe de resultados que se encuentra disponible en el sitio Web de CEJA, son acompañados como anexos a este manual.

#### Proceso de aplicación del instrumento

Este proceso comienza con la capacitación antes descrita. En esta se debe enseñar a los evaluadores que la metodología de trabajo para evaluar se compone de los siguientes pasos básicos:

- Dos fases de aplicación. Primero se evalúan todos los sitios de poderes judiciales y luego los de ministerios públicos.
- División de países por pasante. Se elabora un calendario de trabajo particularizado para cada pasante con los países que debe evaluar. Primero para poderes judiciales, luego para ministerios públicos.
- Una vez recibido el calendario de trabajo, el evaluador debe en su computador:
  - 1. Crear una carpeta "IAcc"
  - 2. Crear dos carpetas, PJ y MP.
  - 3. Dentro de cada una, crear una carpeta con nombre del país que va a evaluar.
  - 4. Dentro del país colocar una copia del formulario que utilizará y cree una carpeta para screenshots.
  - Para evaluar utilizará la versión en papel del formulario (salvo para campo link u observaciones, estos pueden ir solo en el digital). Una vez terminada la versión en papel, traspasar la información a digital
  - Se recomienda también crear un respaldo de todas estas carpetas y mantenerlo
- Durante la aplicación del indicador, la idea es ir registrado las respuestas de "sí" o "no" a cada una de las variables que componen los indicadores/categorías, y tomando a su vez una foto de pantalla o "screenshot" guardándolas en la carpeta creada por país en un número



consecutivo partiendo en 1 (la primera foto de pantalla es sobre la portada del sitio). La manera de tomar y registrar estas fotos debe ser descrita en la etapa de capacitación. Además de esto, el pasante debe copiar el link de donde obtuvo la información para responder afirmativa o negativamente una variable. Adicionalmente, el formulario contiene un espacio para cualquier observación que el evaluador debiera utilizar constantemente para ir registrando cualquier aspecto relevante para la posterior revisión. Por último, debe llenar los espacios para recomendaciones de mejora y fortalezas, así como de los indicadores cualitativos.

- Utilización del calendario de trabajo. Se elabora un calendario de trabajo en línea, donde el evaluador va registrando la fecha de inicio y término de cada país, su correspondencia con las fechas estimadas e ingresa cualquier observación que parezca relevante del proceso. Este calendario es mantenido por el supervisor y la idea es que sirva para ir registrando los avances de acuerdo a las fechas estimadas.

Una vez concluida la capacitación comienza el proceso de aplicación con el levantamiento de información de los sitios Web de los poderes judiciales y posteriormente de ministerios públicos de los países miembros de la OEA. Con estos fines se utilizarán los materiales antes descritos.

Durante esta actividad se llevarán a cabo la supervisión del trabajo realizado por el equipo de evaluadores mediante reuniones semanales durante las cuales se aclaran dudas del equipo, se realizan revisiones cruzadas de avance, se uniformizan de criterios, se da cuenta de los avances de acuerdo al cronograma de trabajo, y en general se llevan a cabo todas las actividades necesarias para supervisar el correcto desarrollo del proyecto.

Se estima que la completa evaluación de los sitios Web de ambas instituciones dura aproximadamente 2 a 3 meses dependiendo de la cantidad de pasantes y sus jornadas de trabajo.

Una vez concluida la evaluación de los sitios debe haber un proceso de revisión y puesta al día. En este momento, debe reevaluarse los sitios que hayan estado caídos durante el proceso de levantamiento y básicamente sirve como un espacio o “colchón” que permita prever cualquier imprevisto. Es recomendable que en esta fase el supervisor vaya estimando algunos resultados y detectando y solucionando errores del proceso de levantamiento.

A continuación, el supervisor debe iniciar el proceso de codificación de los datos levantados por el equipo evaluador, tanto respecto de las variables como de las recomendaciones de mejora e indicadores cualitativos. Para ello, se cuenta con una planilla de cálculo donde se ingresan los datos y se obtienen los resultados obtenidos por institución/país. En este proceso también debe evaluarse casos particulares y especialmente donde haya importantes diferencias de resultados.

Esta planilla de cálculo se acompaña como un anexo de este manual.

Por último, hay una fase de pre publicación donde se consensuan los resultados con el resto del staff de CEJA, de manera de ver variaciones importantes en los resultados y en general donde se valida el trabajo realizado. Durante esta fase debe prepararse el borrador del informe de resultados el que luego de ser validado estará en condiciones de ser publicado para posteriormente coordinar el lanzamiento del indicador.