

Acceso a la justicia en Latinoamérica

Reporte de resultados de la encuesta sobre la situación de acceso a la justicia en contexto de pandemia, desde la perspectiva de las organizaciones y activistas.

Noviembre 2020

Informe elaborado por:

María Natalia Echevoyemberry ACIJ (Argentina)

Colaboración de:

Constanza Argentieri ACIJ (Argentina)

Clara Inés Lucarella ACIJ (Argentina)

Ana Dutari ACIJ (Argentina)

Joaquín Caprarulo ACIJ (Argentina)

Sebastián Pilo ACIJ (Argentina)

Revisión de:

Luciana Bercovich RED DE EMPODERAMIENTO JURÍDICO

Lucía Belén Araque RED DE EMPODERAMIENTO JURÍDICO

Marta Almela RED DE EMPODERAMIENTO JURÍDICO

Cesar Valderrama DEJUSTICIA (Colombia)

Úrsula Indacochea DPLF (Regional)

Gabriela Burdiles FIMA (Chile)

Marco Fandiño CEJA (Regional)

Julia Franzoni LABÁ (Brasil)

Índice

	Resumen Ejecutivo	06
1.	Introducción	14
2.	Objetivos	18
3.	Presentación de resultados	19
	3.1. Medidas de excepción de los Poderes del Estado	21
	3.2. Medidas adoptadas por los Poderes Judiciales	25
	3.3. Gobernanza digital y transición hacia la modernización del Poder Judicial	28
	3.4. Asistencia jurídica gratuita durante la pandemia	31
	3.5. Asistencia legal en sede administrativa	39
	3.6. Acciones colectivas	41
	3.7. Grupos vulnerabilizados y empoderamiento jurídico	44
	3.8. Presupuesto	50
	3.9. Buenas prácticas	53
	3.10. Impacto en las organizaciones sociales informantes	63
4.	Consideraciones finales	65
5.	Recomendaciones generales	67
6.	Metodología	71
7.	Bibliografía consultada	74
8.	Anexos	
	8.1. Anexo I. Encuesta sobre Acceso a la Justicia en contexto de pandemia. Versión en castellano	76
	8.2. Anexo II. Encuesta sobre Acceso a la Justicia en contexto de pandemia. Versión portugués	76
	8.3. Anexo III. Fuentes de consulta y países sobre los que informan	77
	8.4. Anexo IV. Cronograma actividades del proyecto	79

Índice de Tablas y Gráficos

Tablas

Tabla 1. Medidas de excepción adoptadas por los poderes del estado según país.	26
Tabla 2. Medidas adoptadas por el Poder Judicial según países.	32
Tabla 3. Cambios en el Poder Judicial en la incorporación de TICs según países	81
Tabla 4. Gobernanza y modernización según países de la región, protocolos, asesoramiento, reducción de brechas, almacenamiento de información, distribución.	81
Tabla 5. Opinión sobre la efectividad de las medidas adoptadas por el estado para resolver los problemas de acceso a la justicia en contexto de pandemia	87
Tabla 6. Medidas para asegurar la gratuidad de los procesos según países.	87
Tabla 7. Tipo de trámites que continuaron recepcionando los juzgados	88
Tabla 8. Protocolos elaborados e implementados según país, grupo priorizado y validación, uniformidad y distribución en las jurisdicciones del país.	89
Tabla 9. Medidas más difundida durante la pandemia	91
Tabla 10. Estrategia de difusión del acceso a la información, formas de garantizar el acceso, adaptación del contenido y según canales de comunicación utilizados.	92
Tabla 11. Buenas prácticas identificadas según países.	101
Tabla 12. Relatos de impactos y cambios en las organizaciones a partir de la pandemia	105
Tabla 13. Medidas económicas, sociales y sanitarias, adoptadas por los países	113
Tabla 14. Medidas focalizadas en género y otras medidas para grupos vulnerabilizados	114
Tabla 15. Medidas laborales y sociales elaboradas por los Estados	118
Tabla 16. Medidas económicas y presupuestarias de los distintos países	120

Gráficos

Gráfico 1. Referencia Cantidad y distribución de participantes de la encuesta según país	24
Gráfico 2. Medidas de excepción tomada por los poderes del estado	24
Gráfico 3. Política de modernización e incorporación de TICS en el Poder Judicial	113
Gráfico 4. Situación de la asistencia legal gratuita provista por el Estado en contexto de pandemia.	114
Gráfico 5. Situación de políticas o iniciativas para garantizar la asistencia legal gratuita en materia de conflictividad no penal.	115
Gráfico 6. Tipo de medidas implementadas para garantizar la asistencia legal gratuita en materia de conflictividad no penal (N 42)	116
Gráfico 7. Tipo de medidas implementadas para garantizar la asistencia legal gratuita en materia de conflictividad no penal (n 25)	117
Gráfico 8. Uniformidad de la distribución geográfica de las medidas de asistencia legal gratuitas en cada país.	118
Gráfico 9. Medidas para suprimir la barreras económicas que afectan los procesos judiciales, desde su inicio hasta la ejecución de las sentencias	119
Gráfico 10. Prestación de asistencia legal durante la pandemia por organismos de los estados.	120
Gráfico 11. Políticas e iniciativas a nivel nacional que garantizan la asistencia gratuita para realizar reclamos o peticiones en sede administrativa	121
Gráfico 12. Políticas de digitalización en sede administrativa.	122
Gráfico 13. Según si la implementación de las sentencias colectivas se vieron afectadas por la pandemia (N42)	123
Gráfico 14. Según si la implementación de las sentencias colectivas se vieron afectadas por la pandemia (n14).	124
Gráfico 15. Existencia de protocolos para grupos vulnerabilizados	125
Gráfico 16. Distribución según protocolos elaborados, consensuados y validados con colectivos implicados	126
Gráfico 17. Según adecuación del contenido a comunicar teniendo en cuenta características de las personas, colectivos o comunidades.	127
Gráfico 18. Según si se destinaron nuevos recursos económicos para asegurar el acceso a la justicia en contexto de pandemia.	128
Gráfico 19. Según la distribución en el interior del país de los recursos económicos.	129

Abreviaturas

BM	Banco Mundial
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
DESCA	Derechos económicos sociales culturales y ambientales
DH	Derechos Humanos
CEPEJ	European Commission for the Efficiency of Justice
CSJN	Corte Suprema de Justicia
FMI	Fondo Monetario Internacional
PJ	Poder Judicial/Poderes Judiciales
PL	Poder legislativo
PE	Poder Ejecutivo
LA	Latino América
NNYA	Niño, niñas y adolescentes
STJ	Superior Tribunal de Justicia
TICs	Tecnología de la información y comunicación
ONG	Organizaciones no gubernamentales
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OSCE	Organización por la Seguridad y Cooperación en Europa