

Manual del docente para la asignatura

# Los Derechos de los Contribuyentes y su Defensa

2ª Edición

**Objetivo general:** Conocer los derechos fundamentales de los contribuyentes, identificar los medios para su protección y defensa; analizar las funciones de los principales *Ombudsman* del contribuyente en el mundo; así como conocer la justificación, antecedentes, naturaleza jurídica, estructura orgánica y atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (**Prodecon**).

## Presentación

**E**l Manual del docente para la asignatura: "Los Derechos de los Contribuyentes y su Defensa", tiene como principal objetivo proporcionar a los profesores y capacitadores una guía de apoyo para la impartición de los contenidos educativos de la materia de referencia.

Así, este manual no pretende sustituir la labor docente, ni representa un libro de estudio para el alumno; constituye sólo una herramienta de fácil lectura y de consulta rápida que la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (**Prodecon**) pone a disposición de los profesores y capacitadores para abordar temas relacionados con la protección y defensa de los derechos del contribuyente.

En este sentido, el presente manual se integra por seis capítulos. El primero de ellos aborda el marco teórico y jurídico de los derechos fundamentales del contribuyente, a la luz de la reforma constitucional en materia de derechos humanos de 10 de junio de 2011, así como los medios de defensa jurisdiccional y no jurisdiccional que rigen en materia tributaria.

El capítulo segundo hace un repaso de la naturaleza y funciones de los *Ombudsman* del contribuyente en la experiencia comparada de diez países: Australia, Canadá, Colombia, España, Estados Unidos, Francia, Pakistán, Perú, Reino Unido y Venezuela. Ello, con la finalidad de conocer y analizar de mejor forma, en el capítulo tercero, la justificación, antecedentes, naturaleza jurídica, estructura orgánica y atribuciones sustantivas del *Ombudsman* del contribuyente en México, **Prodecon**.

Por último, los capítulos cuarto, quinto y sexto, desarrollan con profusión las atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, referentes a los servicios de orientación, asesoría, consulta, representación legal, quejas y reclamaciones, investigación de problemas sistémicos, reuniones con autoridades fiscales, emisión de opiniones técnicas y propuestas de modificación a las disposiciones fiscales.

## Presentación a la segunda edición

La defensa de los derechos del contribuyente en México es un ámbito de reciente desarrollo en comparación con la de otros derechos, garantías y libertades. Durante la primera mitad del siglo XX se negaba incluso la existencia misma de derechos tributarios, pues los límites constitucionales a la potestad normativa tributaria (proporcionalidad y equidad de los impuestos) no se encontraban dentro del apartado dogmático de la Constitución que sancionaba las garantías individuales.

En la década de los sesentas, el Poder Judicial de la Federación reconoció el carácter de derechos a los principios materiales de justicia tributaria (proporcionalidad, equidad, legalidad y destino al gasto público), admitiendo sin cortapisas la procedencia del juicio de amparo contra leyes tributarias; y, en la década de los ochentas la defensa de los derechos del contribuyente empezó a tener auge con el juicio de garantías en materia fiscal.

Esta tendencia a la protección de derechos del pagador de impuestos se complementa con la creación de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, como medio no jurisdiccional para garantizar el acceso a la justicia fiscal.

Tomando en cuenta este panorama, **Prodecon** elaboró el Manual del Docente para la Asignatura: Los Derechos de los Contribuyentes y su Defensa, cuya primera edición tuvo una buena recepción entre las Universidades e Instituciones de Educación Superior del país.

Hoy, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente se complace en presentar esta segunda edición, la cual es una versión corregida y actualizada que contempla los cambios introducidos en el sistema tributario como consecuencia de la Reforma Hacendaria 2014, particularmente, los Acuerdos Conclusivos que robustecen los medios no jurisdiccionales para la protección de los derechos del contribuyente y cuyo procedimiento se desarrolla ante **Prodecon** como facilitadora y testigo.

Asimismo, esta edición recoge las reformas al marco normativo de la Procuraduría, a fin de que los profesores y capacitadores sigan contando con una herramienta actualizada y de fácil manejo para la impartición de los contenidos educativos de la materia de referencia.