

# Programa Acceso Ciudadano a la Justicia Laboral en Centroamérica y República Dominicana

**Las instituciones Ombudsman y la eliminación de las barreras en el acceso a la justicia laboral en los países signatarios del Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana (CAFTA-DR)**

*Informe regional*



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



BUILDING  
CAPACITY  
WORLDWIDE

**IIDH**  
Instituto Interamericano  
de Derechos Humanos

**Las instituciones Ombudsman y la  
eliminación de las barreras en el acceso a la  
justicia laboral en los países signatarios del  
Tratado de Libre Comercio entre  
Estados Unidos, Centroamérica y  
República Dominicana (CAFTA-DR)**

**INFORME REGIONAL**

© 2009 Instituto Interamericano de Derechos Humanos  
Reservados todos los derechos

342.066  
I59-i

Instituto Interamericano de Derechos Humanos

Las instituciones Ombudsman y la eliminación de las barreras en el acceso a la justicia laboral en los países signatarios del Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana (CAFTA-DR): informe regional -- San José, C.R. : IIDH, 2010

78 p. ; 22X28 cm.

ISBN: 978-9968-611-38-1

1. Acceso a la justicia 2. Justicia laboral 3. Tratado de libre comercio 4. Estados Unidos  
5. América Central 6. República Dominicana.

Las opiniones aquí expresadas corresponden a las personas autoras y no reflejan necesariamente el punto de vista de la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos.

Las ideas expuestas en este libro son de exclusiva responsabilidad de los autores y no corresponden necesariamente con las de los donantes.

Se permite la reproducción total o parcial de los materiales aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados, se asignen los créditos correspondientes y se haga llegar una copia de la publicación o reproducción al editor.

### **Equipo productor de la publicación**

Juan Navarrete  
*Coordinación académica*

Carolina Moreno, Irán López y Gustavo Gatica López  
*Coordinación editorial*

Mónica Barrantes  
*Autora*

Maylin Cordero  
*Corrección de estilo*

Walter Meoño  
*Diagramación*

Producción Editorial-Servicios Especiales del IIDH  
*Portada y artes finales*

Imprenta y Litografía Segura Hermanos S.A.  
*Impresión*

*Publicación coordinada por Producción Editorial-Servicios Especiales del IIDH*

Instituto Interamericano de Derechos Humanos  
Apartado Postal 10.081-1000 San José, Costa Rica  
Tel.: (506) 2234-0404 Fax: (506) 2234-0955  
e-mail: [s.especiales@iidh.ed.cr](mailto:s.especiales@iidh.ed.cr)  
<http://www.iidh.ed.cr>

## Índice

Presentación.....	7
Introducción.....	9
I. Marco general.....	11
1. Antecedentes conceptuales .....	11
2. Legislación en materia de discriminación laboral .....	12
2.1 Instrumentos internacionales.....	13
2.2 Legislación nacional.....	16
2.3 Jurisprudencia nacional.....	25
II. Grupos discriminados y las barreras en su acceso a la justicia laboral .....	31
1. Estudios nacionales.....	31
2. Datos estadísticos.....	34
III. Las Oficinas Ombudsman y la eliminación de las barreras en el acceso a la justicia laboral de los grupos discriminados .....	41
1. Principales acciones y procesos desarrollados por las Oficinas Ombudsman.....	43
2. Reporte de denuncias, casos atendidos y resoluciones en la materia .....	49
3. Capacidades técnicas de las Oficinas Ombudsman en la eliminación de las barreras en el acceso a la justicia laboral de grupos discriminados.....	53
4. Capacidades técnicas susceptibles de un mayor fortalecimiento en las Oficinas Ombudsman .....	57
IV. Conclusiones y recomendaciones.....	63
V. Anexo .....	71
VI. Bibliografía.....	73

# **Instituto Interamericano de Derechos Humanos**

## **Asamblea General**

(2007-2010)

Thomas Buergenthal  
Presidente Honorario

Sonia Picado S.  
Presidenta

Mónica Pinto  
Vicepresidenta

Margareth E. Crahan  
Vicepresidenta

Pedro Nikken  
Consejero Permanente

Mayra Alarcón Alba  
Line Bareiro

Lloyd G. Barnett

César Barros Leal

Allan Brewer-Carías

Marco Tulio Bruni-Celli

Antônio A. Cançado Trindade

Gisèle Côté-Harper

Mariano Fiallos Oyanguren

Héctor Fix-Zamudio

Robert K. Goldman

Claudio Grossman

María Elena Martínez

Juan E. Méndez

Sandra Morelli Rico

Elizabeth Odio Benito

Nina Pacari

Máximo Pacheco Gómez

Hernán Salgado Pesantes

Wendy Singh

Rodolfo Stavenhagen

### **Comisión Interamericana de Derechos Humanos**

Luz Patricia Mejía  
Víctor E. Abramovich  
Felipe González  
Paolo G. Carozza  
Florentín Meléndez  
Clare Kamau Roberts  
Paulo Sérgio Pinheiro

### **Corte Interamericana de Derechos Humanos**

Cecilia Medina-Quiroga  
Diego García-Sayán  
Manuel E. Ventura Robles  
Sergio García-Ramírez  
Leonardo Franco  
Margarette May Macaulay  
Rhady Abreu Blondet

Roberto Cuéllar M.  
Director Ejecutivo

Los programas y actividades del Instituto Interamericano de Derechos Humanos son posibles por el aporte de agencias internacionales de cooperación, fundaciones, organizaciones no gubernamentales, agencias del sistema de Naciones Unidas, agencias y organismos de la Organización de los Estados Americanos, universidades y centros académicos. Las diferentes contribuciones fortalecen la misión del IIDH, reforzando el pluralismo de su acción educativa en valores democráticos y el respeto de los derechos humanos en las Américas.

El Proyecto “Acceso Ciudadano a la Justicia Laboral en Centroamérica y República Dominicana” ejecutado por PACT Inc. y el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), tiene como objetivo general fortalecer las capacidades técnicas de las instituciones nacionales que comparten el mandato de promover el cumplimiento de los derechos laborales.

Específicamente, el proyecto tiene entre sus metas fortalecer las capacidades técnicas de las defensorías públicas y de proveedores de asistencia legal, para facilitar un mayor acceso a la justicia laboral. Contribuir a la participación activa de organizaciones de la sociedad civil en la promoción de la justicia laboral, transparencia, e incidencia; así como en el cumplimiento de las metas de la región en lo que respecta a la administración de la justicia laboral. Fortalecer las capacidades técnicas de las instituciones Ombudsman y de organizaciones de la sociedad civil con miras a la eliminación de formas de discriminación en la administración de justicia; por último utilizar la técnica de negociación en base a intereses para resolver conflictos laborales colectivos más efectivamente.