

III. Programa Olweus para Prevenir el Acoso Escolar¹

Jane Riese
Jan Urbanski

Sumario: A. Antecedentes e Introducción; B. El Programa de Prevención de Bullying de Olweus; C. Investigación; D. El OBPP en México; E. Conclusiones; F. Bibliografía.

Antecedentes e Introducción

El *bullying* ha sido reconocido como un problema urgente de salud pública que predomina en las escuelas alrededor del mundo. Es una forma compleja de abuso entre pares que tiene graves consecuencias sociales, físicas y de salud mental en niños y adolescentes². La investigación fundacional del Dr. Dan Olweus³ ha estado al frente de los esfuerzos para confrontar el problema.

La definición de *bullying* elaborada por Olweus, pionero en la investigación, ha sido usada por décadas y ampliamente aceptada por investigadores, responsables de políticas públicas y médicos⁴. De acuerdo con Olweus “una persona es objeto de *bullying* cuando él o ella se encuentra expuesta repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de una o más personas, y donde él o ella le resulta difícil defen-

¹ Traducción al español por: Alma Elena Rueda Rodríguez, José Pablo Hernández Ramírez y Juan Carlos Zambrano Hernández.

² National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, *Preventing Bullying Through Science, Policy, and Practice*, USA, Washington, D.C., The National Academies Press, 2016; American Medical Association, *Report 1 of the Council on Scientific Affairs: Bullying behaviors among children and adolescents*, Retrieved, USA, August 11, 2004, <http://www.ama-assn.org>.

³ Green, J. G., Furlong, M. J., and Felix, E. D., “Defining and measuring bullying across the life course”, in Bradshaw, C. P. (Ed.), *Handbook on Bullying Prevention: A Life Course Perspective*, USA, Washington, D.C., NASW Press, 2017, pp. 7-20.

⁴ Gladden, R.M., Vivolo-Kantor, A.M., Hamburger, M.E. *et al.*, *Bullying Surveillance Among Youths: Uniform Definitions for Public Health and Recommended Data Elements, Version 1.0.*, USA, Atlanta, G.A., National Center for Injury Prevention and Control, Centers for Disease Control and Prevention and U.S. Department of Education, 2014.

derse a sí misma”⁵. Puesto en otros términos, el *bullying* ocurre cuando alguien repetida e intencionalmente hace o dice cosas hirientes u ofensivas a otra persona que no puede defenderse por su cuenta.

Tres componentes esenciales del *bullying* son:

- El *bullying* es una conducta agresiva.
- El *bullying* es habitualmente repetitivo.
- El *bullying* involucra un desequilibrio de poder o de fuerza.

El *bullying* puede ocurrir en persona o indirectamente, por ejemplo a través de medios electrónicos (*cyberbullying*). Puede ser directo en forma de *bullying* verbal o físico; o puede también darse en forma de conductas indirectas, tales como la propagación de rumores o la exclusión de alguien de un grupo⁶.

Si bien el *bullying* puede no parecer tan abiertamente amenazante como el uso de armas, ocurre con mucha mayor frecuencia y tiene un profundo impacto en la salud emocional y el rendimiento escolar de un estudiante⁷. El *bullying* se encuentra asociado con consecuencias a corto y largo plazo, tanto para el estudiante que lo lleva a cabo, como para el estudiante que lo padece, y los presentes que ven o saben que está ocurriendo. Las investigaciones muestran que los niños que son víctimas de *bullying* sufren de niveles más bajos de autoestima, así como de tasas más altas de problemas de salud, depresión, soledad, ansiedad y pensamientos suicidas. También pueden padecer retraimiento, agresividad y sentimientos de rechazo⁸.

Los niños que hacen *bullying* a otros tienen riesgos más altos de padecer alcoholismo, abuso de sustancias, desordenes de personalidad antisocial y de manifestar problemas como violencia y delincuencia, en

⁵ Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention Program Teacher Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2007; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2007.

⁶ *Idem*.

⁷ Dupper, D.R. and Adams, N.M., “Low-level violence: A neglected aspect of school culture”, *Urban Education*, vol. 37, núm. 3, May, 2002, pp. 350-364; Vaillancourt, T., Sanderson, C. Arnold, P. McDougall, P., “The neurobiology of peer victimization: Longitudinal links to health, genetic risk, and epigenetic mechanisms”, in Bradshaw, C. P. (Ed), *Handbook on Bullying Prevention: A Life Course Perspective*, USA, Washington, D.C., NASW Press, 2017.

⁸ Urbanski, J. and Permuth, S., *The Truth about Bullying: What Educators and Parents Must Know and Do*, USA, Rowman Littlefield Publication, 2009.

comparación con sus compañeros que no hacen *bullying*⁹. Es probable que los testigos que observan las conductas de *bullying* sin intervenir puedan desarrollar un sentido menor de responsabilidad individual¹⁰, o también experimenten miedo o temor de represalias si se involucraran¹¹. Es probable que puedan mostrar un mayor enojo, impotencia y culpa por no haber intervenido. Estas consecuencias negativas que se describen en los estudiantes involucrados pueden continuar presentándose en la edad adulta.

El *bullying* también puede contribuir a tener un ambiente escolar negativo asociado a un grado mayor de agresividad y de victimización¹². En ambientes donde el *bullying* no es atendido, los estudiantes pueden sentirse vulnerables, lo cual vuelve más difícil física y emocionalmente el aprendizaje. En cambio, un ambiente de seguridad, respeto y apoyo emocional en las escuelas no solo ayuda a disminuir la posibilidad de violencia en las escuelas, sino también tener un impacto en los resultados académicos¹³.

El Estudio de las Naciones Unidas sobre la Violencia Infantil (*UN Study on Violence against Children*) reconoce al *bullying* como un problema global que puede interferir con el derecho de los niños a la educación y que tiene un impacto negativo en su salud y en su bienestar emocional¹⁴. El Estudio recomendaba el uso de programas específicos dirigidos a todo el ámbito escolar, incluyendo la implementación de políticas anti-*bullying* y la promoción del respeto entre todos los miembros de la comunidad escolar. México desempeñó un papel clave para expandir la agenda global de las Naciones Unidas en materia de bienestar infantil al proponer una resolución para proteger a los niños y adolescentes frente al *Bullying*, que

⁹ Indiana Department of Education, *White paper on bullying prevention and education*, USA, December 31, 2003. Retrieved June 30, 2006 from: <http://www.doe.state.in.us/le-gwatch/docs/Bullyingpaper2004session.doc>.

¹⁰ Olweus, D., *Bullying at School. What We Know and What We Can Do*, UK, Oxford, Blackwell, 1993.

¹¹ U.S. Department of Education, *Preventing Bullying: A Manual for Schools and Communities*, USA, Washington, D.C., Department of Education, 1998.

¹² Goldweber, A., Waasdorp, T.E., and Bradshaw, C.P., "Examining the link between forms of bullying behaviors and perceptions of safety and belonging among secondary school students", *Journal of School Psychology*, vol. 51, núm. 4, 2013, pp. 469-485.

¹³ Fein, R. A., Vossekuil, B., Pollack, W.S. et al., *Threat assessment in schools: A guide to managing situations and to creating safe school climates*, USA, Washington D.C., U. S. Secret Service and U.S., Department of Education, May, 2002.

¹⁴ United Nations, *United Nations study on violence against children*, 2006. Retrieved December 5, 2017 from: http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_en.pdf.

fue aceptada en noviembre de 2014 por el Tercer Comité de la Asamblea General de las Naciones Unidas¹⁵.

Una manera efectiva en la que las escuelas pueden disminuir los problemas relacionados con las conductas de *bullying* es implementando programas basados en evidencia que refuercen la creación de ambientes positivos y que reduzcan las posibilidades de cualquier tipo de *Bullying*. Uno de estos programas es el programa de Prevención de *Bullying* de Olweus (OBPP), siendo la primera iniciativa de prevención, y el programa más famoso del mundo. Se encuentra registrado en la lista de modelos de los Registros Planes basados en Evidencia para un Desarrollo Sano de la Juventud (*Blueprints for Healthy Youth Development Registry of Evidence-based Positive Youth Development Programs*)¹⁶. Con más de treinta y cinco años de investigación e implementación exitosa alrededor del mundo el OBPP es un programa escolar integral y probado que previene y reduce el *bullying* en los ambientes escolares.

El OBPP ha sido implementado en más de una docena de países alrededor del mundo y en miles de escuelas en Estados Unidos. La Universidad de Clemson en Carolina del Sur funciona como centro de capacitación y como centro de consulta de OBPP para América del Norte, Centroamérica y Sudamérica. Se han impartido aproximadamente 85 cursos de certificación en los Estados Unidos desde el año 2001, y actualmente existen alrededor de 1500 Consultores activos, en México y Sudamérica.

El Programa de Prevención de *Bullying* de Olweus

El OBPP es un enfoque escolar integral basado en el principio del cambio sistémico cuyo objetivo es crear un ambiente escolar seguro y positivo. Está diseñado para reducir y prevenir el *bullying* en los niveles escolares básico, intermedio y superior. Sus metas son reducir los problemas existentes de *bullying* entre estudiantes, prevenir nuevos problemas y lograr mejores relaciones entre compañeros en las escuelas. Estas metas son logradas a través de la reestructuración del ambiente escolar para re-

¹⁵ Ministry of Foreign Affairs, "Office for Human Rights and Democracy 82", *Boletín informativo: The policy of human rights in Mexico*, December 3, 2014. Retrieved January 9, 2018 from: <https://embamex.sre.gob.mx/dinamarca/images/pdf/bulling.pdf>.

¹⁶ Olweus Bullying Prevention Program, <http://www.blueprintsprograms.com/factsheet/olweus-bullying-prevention-program>.

ducir las oportunidades y recompensas de hacer *Bullying*, alentando conductas pro-sociales y construyendo un sentido de comunidad¹⁷.

El programa Olweus incorpora lo que investigadores y médicos han identificado como las mejores prácticas en materia de prevención e intervención en los casos donde se presente el *bullying*¹⁸. Una de estas prácticas es que la prevención es más efectiva cuando ocurre en varios niveles¹⁹. El OBPP logra esto al implementar las estrategias de prevención de *bullying* en todas las áreas escolares, al tiempo que se enfoca en hacer intervenciones efectivas cuando surgen problemas de *bullying*. El programa contempla a todo el personal, estudiantes, cuidadores, y en general a toda la comunidad dentro de sus esfuerzos de prevención. Todos los estudiantes participan en la mayor parte del programa, al tiempo que los estudiantes que hacen *bullying* y aquellos que lo padecen reciben atención adicional personalizada.

El OBPP se basa en cuatro principios básicos derivados de las investigaciones sobre reducción de conductas agresivas²⁰. Los adultos en la escuela deben:

- Manifestar amabilidad, interés positivo y compromiso.
- Establecer límites firmes para las conductas inaceptables.
- Definir consistentemente consecuencias de apoyo predecibles cuando ocurran conductas inaceptables.
- Actuar como autoridades y como roles modelo positivos.

Estos principios se han traducido en un conjunto de estrategias que se implementan en todos los niveles de la escuela, en la comunidad, el salón e individualmente, y que contemplan herramientas para que se involucre a las familias y brindarles participación y apoyo. Estas estrategias, enunciadas en el “Qué funciona y Qué No Funciona en la Prevención e Intervención por *Bullying*” (*What Works-and Doesn't Work-in Bullying*

¹⁷ Olweus, D. and Limber, S.P., “Five key components in a global strategy against bullying. In Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children”, in *Ending the Torment: Tackling Bullying from the Schoolyard to Cyberspace*, USA, New York: United Nations Publications, 2016, pp. 67-73.

¹⁸ Limber, S. P. and Snyder, M., “What works and doesn't work in bullying prevention and intervention”, *The State Education Standard*, 2006, pp. 24-28.

¹⁹ National Academies of Sciences, Engineering and Medicine, *Preventing Bullying Through...*, *op. cit.*

²⁰ Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, *op. cit.*; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, *op. cit.*

Prevention and Intervention)²¹, serán descritas con mayor detalle a continuación.

1.- Enfoque integral en el ambiente escolar: El programa OBPP es un programa escolar integral que contempla a toda la comunidad de las escuelas. Para reducir el *bullying* es importante cambiar el ambiente y las normas sociales de la escuela en relación con el *bullying*. Debe volverse obligatorio tanto para el personal como para los estudiantes, observar y responder adecuadamente cuando un niño es víctima de *bullying* o excluido. Puesto que el *bullying* no es responsabilidad de un individuo en particular, requiere de la convicción y los esfuerzos de todos en la escuela —profesores, administrativos, consejeros, personal no académico (como conductores, enfermeras, oficiales escolares, vigilante, trabajadores de la cafetería y bibliotecarios), así como familiares y estudiantes²².

2.- Evaluar el *bullying* en la escuela: El cuestionario sobre *Bullying* de Olweus (OBQ) es una encuesta anónima, basada en investigaciones, que se realiza a los estudiantes para evaluar la naturaleza, alcance y localización de los problemas de *bullying* en una escuela²³. Los adultos no pueden estimar de manera precisa la presencia de *bullying* en sus escuelas y a menudo se muestran sorprendidos por la cantidad de *bullying* que los estudiantes padecen, por los tipos de *bullying* que son más usuales, o por los “*puntos rojos*” donde ocurre el *bullying*. El OBQ toma aproximadamente entre 30 y 40 minutos en ser contestado por los estudiantes de tercer grado y en adelante. La información sobre los estudiantes es proporcionada a la escuela en un reporte que contiene gráficas accesibles que expresan los resultados en cada escuela. Esta información proporciona conocimiento y una mayor conciencia en los adultos de la comunidad escolar, ayuda al personal para planear la implementación al respecto y con frecuencia conduce a un mayor compromiso y participación por parte del personal en los esfuerzos de prevención de *bullying*. Realizar encuestas anuales a los estudiantes es altamente recomendada para determinar la efectividad del programa y la detección de áreas de atención continua²⁴.

²¹ Limber, S. P. and Snyder, M., “What works and doesn’t work...”, *op. cit.*

²² Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, *op. cit.*; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, *op. cit.*

²³ Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, *op. cit.*; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, *op. cit.*

²⁴ Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, *op. cit.*; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, *op. cit.*

3.- Formar un grupo para reforzar las actividades de prevención de *bullying*: El Comité Coordinador de Prevención de *Bullying* de Olweus (BPCC) es un grupo de representantes de la escuela que incluye un administrador, un profesor de cada nivel, un miembro del personal no-docente, un consejero escolar o algún profesional de la salud que trabaje en la escuela, un padre de familia o cuidador, y un representante de la comunidad para que funjan como un equipo de líderes para la implementación del programa en la escuela. Este equipo de prevención lleva a cabo una capacitación integral, altamente organizada, durante dos días e impartida por un Consultor-Formador Certificado de Olweus. El equipo se reúne al menos una vez al mes para planear y coordinar actividades de prevención de *bullying*, capacitar y motivar al personal, estudiantes y familiares, así como asegurarse de que estos esfuerzos tengan continuidad en el futuro. Las tareas adicionales del BPCC incluyen aplicar el cuestionario, evaluar y hacer públicos los resultados, además de representar el programa ante los familiares, la comunidad y los medios²⁵.

4.- Capacitar al personal para la prevención del *bullying*: Como anteriormente se dijo, el equipo líder (BPCC) es responsable de que el personal administrativo, los docentes y todos los demás trabajadores se encuentren adecuadamente capacitados para comprender la naturaleza del *bullying* y sus consecuencias, para que sepan cómo responder ante una conducta de *bullying*, y cómo trabajar con los demás en la escuela para ayudar a prevenirlo. Todos los adultos deben recibir orientación clara sobre cómo identificar el *bullying* y sobre los posibles papeles a desempeñar al intervenir en situaciones de *bullying*. Al comienzo, el personal lleva a cabo seis horas de capacitación. El desarrollo continuo se realiza a través de grupos de discusión mensuales del personal. Las reuniones del mismo, programadas regularmente y a las que todos deben acudir, mantienen la relevancia de los esfuerzos de prevención del *bullying* y para contrarrestarlo en el centro del mejoramiento del clima escolar, ayudan a desarrollar las habilidades del personal, y mantienen el compromiso con el programa. La actualización de la capacitación se ofrece anualmente y a las contrataciones nuevas es capacitado al comienzo de sus actividades laborales²⁶.

5.- Establecer y seguir reglas y políticas relativas a *bullying*: El OBPP recomienda que las escuelas adopten cuatro reglas directamente relacionadas con el *bullying*:

- No haremos *bullying* a los demás.

²⁵ *Idem.*

²⁶ *Idem.*

- Haremos un esfuerzo para ayudar a los estudiantes víctimas de *bullying*.
- Si sabemos que alguien sufre de *bullying*, se lo haremos saber a un adulto en la escuela y a un adulto en casa.

Las reglas son enseñadas a los estudiantes y publicadas en toda la escuela, en salones, pasillos, y otros lugares de reunión de los estudiantes. Las reglas están diseñadas para abarcar las diversas formas de *bullying* y proveer orientación sobre cómo responder cuando se sufre, presencia o sospecha el *bullying*. Así se establece un conjunto consistente de expectativas de conducta que deja claro a estudiantes y familiares que existe un enfoque unificado en contra del *bullying* en la escuela. Estas reglas deben incorporarse en las políticas escolares y en las medidas disciplinarias de la escuela. Los métodos adecuados de reforzamiento positivo y de consecuencias correctivas se establecen para asegurarse de que los estudiantes estén conscientes de las expectativas de los adultos para que se abstengan de hacer *bullying* y para ayudar a los estudiantes que lo sufren²⁷.

6.- Involucrar a los niños en diálogos regulares sobre *bullying*: Permitir que los estudiantes tengan voz en la prevención del *bullying* con el fin de involucrar a los niños y jóvenes como socios activos en la creación y mantenimiento de un ambiente escolar seguro y humano. Tener reuniones de clase regulares o círculos de discusión de estudiantes es un componente central de las actividades del OBPP. Los profesores (con el apoyo del personal administrativo) deben dedicar tiempo semanalmente, (o al menos frecuentemente en el caso de escuelas de educación media superior) para hablar sobre *bullying*, sobre las relaciones entre compañeros, así como sobre otros temas sociales y emocionales de los estudiantes. Estas reuniones ayudan a que los maestros puedan estar al corriente de las preocupaciones de los estudiantes, al tiempo que fomenta relaciones mutuamente respetuosas entre adultos y niños, así como entre compañeros, además de proporcionar herramientas para que los estudiantes confronten el *bullying* y otros problemas sociales. Las reuniones pueden durar entre 20 y 40 minutos, dependiendo de la edad de los estudiantes. Ofrecen una oportunidad para construir un sentido de comunidad y pertenencia en el salón y para desarrollar normas estudiantiles sobre *bullying* y otros asuntos sociales importantes. Adicionalmente puede formarse un

²⁷ *Idem.*

grupo de consejeros estudiantiles enfocado en prevención de *bullying* y en brindar información importante a los adultos²⁸.

7. Aumentar la supervisión adulta en lugares donde ocurre *bullying*: El cuestionario sobre *Bullying* de Olweus (OBQ) proporciona información útil para identificar los puntos de la escuela donde el *bullying* ocurre más frecuentemente -“ focos rojos”-, lo cual permite al BPCC afinar el sistema de supervisión de la escuela para que el *bullying* sea menos factible. “El *bullying* suele ocurrir con mayor facilidad en lugares donde los adultos no están presentes o no están atentos a él”²⁹. Una vez identificados los “*focos rojos*”, el BPCC estudia y coordina las maneras de aumentar la presencia de adultos en estos lugares. Todos los adultos son responsables de la supervisión de los niños en la escuela, que debe ser cuidadosa y existir en todo momento³⁰.

8. Intervenir de manera consistente y adecuada en situaciones de *bullying*: El OBPP alienta al personal a intervenir cuando es testigo, sospecha o se le reporta *bullying*, y proporciona capacitación para que todo el personal se encuentre adecuadamente preparado para intervenir cuando sea necesario. Las guías de seis pasos de intervención en el momento -“*six-step on-the-spot intervention guides*”- orientan al personal sobre cómo actuar en caso de presenciar una situación de *bullying*. Los diálogos subsecuentes brindan oportunidades para que los estudiantes, el personal y los cuidadores (si se considera necesario), puedan tener conversaciones más extensas y profundas sobre el incidente de *bullying* con el fin de desarrollar soluciones encaminadas a la seguridad estudiantil y el crecimiento positivo. Los planes individuales pueden adecuar los esfuerzos para cada estudiante involucrado con el propósito de dejar claro que la situación es atendida adecuadamente, asegurando la seguridad física y emocional de todos³¹.

9. Obtener apoyo de los familiares para la prevención de *bullying*: Los componentes integrales del OBPP incluyen recursos que fomentan el involucramiento de los padres y otros familiares desde las fases de planeación y a lo largo de la implementación. Los padres y familiares necesitan saber que la escuela está interesada, consciente y trabajando activamente para detener el *bullying*. Forman parte de un esfuerzo integral

²⁸ *Idem*.

²⁹ Limber, S. P. and Snyder, M., “What works and doesn’t work...”, *op. cit.*, p. 27.

³⁰ Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, *op. cit.*; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, *op. cit.*

³¹ *Idem*.

que abarca a toda la escuela, a las actividades en los salones y las situaciones de *bullying* individuales que involucren a su hijo. Las reuniones y la comunicación continua fortalecen la conexión entre la casa y la escuela, al tiempo que crean una base de apoyo para la implementación del programa. El OBPP proporciona los recursos para compartirlos con los familiares y que estén preparados para apoyar los esfuerzos de la escuela, una condición esencial para el éxito del programa³².

10. Proporcionar apoyo continuo: La implementación del OBPP es un proceso que requiere de un apoyo significativo, llevado a cabo por un sistema de asesoría de diversos niveles. Los equipos líderes en las escuelas reciben asistencia continua de parte de un Consultor-Formador Certificado de Olweus. Este representante de OBPP recibe a su vez asesoría del programa base en Estados Unidos, con sede en las Escuelas Seguras y Humanas de la Universidad de Clemson, a través de la asesoría de un Consultor Olweus de Apoyo Técnico de (OTAC). Esta estructura de vinculación junto con los materiales desarrollados por OBPP proporciona a las escuelas todo lo necesario para implementar el programa de manera íntegra.

11. Involucrar a la comunidad: El *bullying* en la comunidad puede afectar a los estudiantes en la escuela. Por ello desarrollar el apoyo de la comunidad es un componente central del OBPP para que los estudiantes reciban mensajes constantes en contra del *bullying*, en todas las áreas de sus vidas. Los equipos de líderes escolar pueden asociarse con miembros de la comunidad u otras organizaciones para apoyar los esfuerzos de prevención. Pueden incluso involucrar a miembros de la comunidad en el BPCC. Las escuelas y los estudiantes pueden beneficiarse del apoyo de la comunidad para difundir mensajes en contra del *bullying*, así como las mejores prácticas en sus ciudades y colonias³³. Puesto que el OBPP es un marco de trabajo, sus componentes centrales y materiales de apoyo pueden también utilizarse en situaciones no escolares que involucran niños y jóvenes regularmente, como programas extraescolares, campamentos y en actividades deportivas. La Guía para la Organización de la Comunidad Juvenil (*Community Youth Organization Guide*) proporciona a las organizaciones que atienden a jóvenes las estrategias prácticas para prevenir el

³² Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention...*, op. cit.; Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide...*, op. cit.

³³ *Idem*.

bullying, reducir su incidencia y enriquecer las relaciones entre pares en todas las situaciones extraescolares³⁴.

12. Continuar los esfuerzos a largo plazo: La prevención exitosa del *bullying* requiere un compromiso a largo plazo. El Programa Olweus proporciona un marco de trabajo para crear un cambio sistémico y crear un ambiente escolar que desalienta el *bullying* y lo aborda efectivamente si llega a ocurrir. Las actitudes y normas en una situación escolar no cambian de un día al otro, pero pueden - y lo harán- cambiar con el tiempo. No debería existir una fecha para terminar con la prevención de *bullying*. Requiere de atención continua y debería estar incorporada en el ambiente escolar como parte de la vida diaria en la escuela. El OBPP puede integrarse exitosamente con otros esfuerzos de prevención universales para crear comunidades escolares seguras y humanas³⁵.

Investigación

El Programa de Prevención de *Bullying* de Olweus está respaldado por más de 35 años de investigación y ha demostrado reducir el *bullying*, mejorar el ambiente social en las aulas y reducir las conductas antisociales relacionadas.

A la fecha se han llevado a cabo siete evaluaciones a gran escala del OBPP en Noruega, que involucraron a más de 30,000 estudiantes de más de 300 escuelas³⁶. Los resultados de la primera evaluación, realizada en Bergen, Noruega mostraron que hubo una considerable reducción en los reportes individuales de sufrir *bullying* o hacer *bullying* a otros, así como una reducción importante en los ratings de los maestros y estudiantes acerca del *bullying* entre estudiantes dentro de los salones de clases

³⁴ Snyder, M., Riese, J., Limber, S. P., Olweus, D. *Et al.*, *Community Youth Organization Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2014.

³⁵ Limber, S. P. and Snyder, M., "What works and doesn't work...", *op. cit.*

³⁶ Olweus, D., "A useful evaluation design, and effects of the Olweus Bullying Prevention Program", *Psychology, Crime & Law*, núm. 11, 2005, pp. 389-402; Olweus, D. and Limber, S. P., "The Olweus Bullying Prevention Program: Implementation and evaluation over two decades", in Jimerson, S. R., Swearer, S. M., and Espelage, D L. (Eds.), *Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective*, USA, New York, Routledge, 2010, pp. 377-401; Olweus, D., and Limber, S. P., "Bullying in school: Evaluation and dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program", *American Journal of Orthopsychiatry*, núm. 80, 2010, pp. 124-134.

³⁷ Además, hubo mejoras importantes en cuanto a las medidas sobre ambiente escolar³⁸.

Recientemente, los resultados de un estudio a gran escala sobre OBPP en Estados Unidos, que contemplaron a más de 200 escuelas en Pennsylvania y a más de 70, 00 estudiantes, avalan la efectividad del OBPP. El estudio mostró una reducción en el número de casos de alumnos que sufren de *bullying*, alumnos que hacen *bullying* a otros, así como en la disposición para participar en dichas conductas, además de un aumento en la empatía de los estudiantes con sus compañeros víctimas de *bullying* y en la percepción de los estudiantes de que su maestro principal había aumentado también sus esfuerzos para atender el *bullying*³⁹.

En general los estudios sobre OBPP han consistentemente revelado efectos positivos del programa. Entre los resultados se encuentran:

- Reducciones entre el 20% y 70% en reporte de estudiantes de ser víctimas de *bullying* o hacer *bullying* a otros.
- Notable reducción de las conductas antisociales como vandalismo, peleas, robo e inasistencia.
- Claras mejoras al ambiente social escolar, como se muestra en los reportes de mejoras en el orden y la disciplina, el mayor número de relaciones sociales, y actitudes más positivas hacia el trabajo escolar y hacia la escuela en general entre los estudiantes.

Además, los meta-análisis hechos por Ttofi & Farrington⁴⁰, reconocidos como los más comprensivos y rigurosos análisis de este tipo de programas de prevención de *bullying*, encontraron que los programas escolares integrales pueden tener éxito en la reducción del problema del *bullying*, si bien existen grandes divergencias en los efectos de los diferentes programas. Su análisis llegó a la conclusión de que los programas “inspirados en el trabajo de Dan Olweus eran los que mejor funcionaban”⁴¹.

³⁷ Olweus, D., “Bully/victim problems in school: Facts and intervention”, *European Journal of Psychology of Education*, núm. 12, 1997, pp. 495–510.

³⁸ Olweus, D., and Limber, S. P., “Bullying in school: Evaluation and dissemination...”, *op. cit.*

³⁹ Limber, S.P., Olweus, D., Wang, W. *et al.*, *Evaluation of the Olweus Bullying Prevention Program: A Large Scale Study of U.S. Students in Grades 3-11*, Manuscript under review, 2018.

⁴⁰ Ttofi, M. M. and Farrington, D. P., “Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review”, *Journal of Experimental Criminology*, vol. 7, núm. 1, 2011, pp. 27-56.

⁴¹ *Ibidem*, pp. 41-42.

El OBPP en México

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) estima que el 40% de los mexicanos en escuelas primarias -públicas y privadas- son víctimas de *bullying*⁴². Sin embargo la medición de la violencia en las escuelas mexicanas es una práctica más bien reciente (Baez, 2013) y las leyes contra el *bullying* son limitadas. A la fecha solo cinco estados mexicanos tienen leyes al respecto, aunque con gran divergencia de acuerdo al estado y a la escuela. Los autores observaron que un elemento común de estas leyes es la falta de programas y acciones de prevención e intervención.

El Programa de Prevención de *Bullying* de Olweus proporciona un marco de trabajo para las escuelas en los estados que tienen dichas leyes, así como para aquellos que requieran de orientación basada en evidencias para combatir el *bullying* en las escuelas. Además de los Consultores-Formadores de Olweus presentes ya en México, existe interés en diversas regiones para llevar a cabo implementaciones a gran escala del OBPP. Con la traducción al español disponible de los materiales de capacitación y del programa México podría ser el primer país sede del OBPP de la Universidad de Clemson fuera de Estados Unidos que lleve a cabo un Curso de Certificación de Entrenadores Olweus, apoyado en el excelente trabajo de los Consultores y Formadores OBPP que ya existen. Como ha dicho Emma Tinoco Estrada, Coordinadora Nacional de Secundarias del Tecnológico de Monterrey y Consultora de Apoyo Técnico Olweus⁴³:

“El OBPP ha sido, en mi experiencia, una parte fundamental en nuestras escuelas para construir una cultura de respeto, apoyo y solidaridad entre compañeros, y que pone un énfasis especial en la prevención de las situaciones de bullying. Además, la capacitación del personal de la escuela y de los padres de familia proporciona conocimiento y habilidades para reconocer y enfrentar las situaciones de bullying. Es un programa muy bien diseñado que si se sigue con fidelidad conduce a grandes resultados.”

⁴² A., Wall-Medrano, A., Esparza-Del Villar, O. et al., “Design and validation of a self-administered test to assess bullying (bull-M) in high school Mexicans: A pilot study”, *BMC Public Health*, vol. 13, núm. 334, 2013.

⁴³ Comunicado Personal, 12 de enero de 2018.

Conclusiones

El OBPP es un programa integral que puede reducir el *bullying* en las escuelas. Los esfuerzos para la prevención exitosa del *bullying* requieren de atención constante y deben estar incorporados en el ambiente escolar hasta convertirse en una parte cotidiana de la vida escolar. El OBPP proporciona el marco de trabajo para que las escuelas lleven a cabo esta tarea. Los componentes múltiples del programa, el involucramiento de la comunidad escolar completa en su implementación, así como los recursos y capacitación disponible proporcionan a las escuelas la estructura para prevenir y combatir efectivamente el *bullying*. Para saber más sobre el OBPP consulte: www.clemson.edu/olweus.

Referencias

- American Medical Association, *Report 1 of the Council on Scientific Affairs: Bullying behaviors among children and adolescents*, Retrieved, USA, August 11, 2004, <http://www.ama-assn.org>.
- Baez, J. A. V., "The pandemic of bullying in Mexico: Urgent social policies", *Journal of Social Work Unam* 4, 2013.
- Dupper, D.R. and Adams, N.M., "Low-level violence: A neglected aspect of school culture", *Urban Education*, vol. 37, num. 3, May, 2002.
- Fein, R. A., Vossekuil, B., Pollack, W.S. et al., *Threat assessment in schools: A guide to managing situations and to creating safe school climates*, USA, Washington D.C., U. S. Secret Service and U.S., Department of Education, May, 2002.
- Gladden, R.M., Vivolo-Kantor, A.M., Hamburger, M.E. et al., *Bullying Surveillance Among Youths: Uniform Definitions for Public Health and Recommended Data Elements, Version 1.0.*, USA, Atlanta, G.A., National Center for Injury Prevention and Control, Centers for Disease Control and Prevention and U.S. Department of Education, 2014.
- Goldweber, A., Waasdorp, T.E., and Bradshaw, C.P., "Examining the link between forms of bullying behaviors and perceptions of safety and belonging among secondary school students", *Journal of School Psychology*, vol. 51, num. 4, 2013.

Green, J. G., Furlong, M. J., and Felix, E. D., “Defining and measuring bullying across the life course”, in Bradshaw, C. P. (Ed.), *Handbook on Bullying Prevention: A Life Course Perspective*, USA, Washington, D.C., NASW Press, 2017.

Indiana Department of Education, *White paper on bullying prevention and education*, USA, December 31, 2003. Retrieved June 30, 2006 from: <http://www.doe.state.in.us/legwatch/docs/Bullyingpaper2004session.doc>.

Limber, S. P. and Snyder, M., “What works and doesn’t work in bullying prevention and intervention”, *The State Education Standard*, 2006.

Limber, S.P., Olweus, D., Wang, W. et al., *Evaluation of the Olweus Bullying Prevention Program: A Large Scale Study of U.S. Students in Grades 3-11*, Manuscript under review, 2018.

Ministry of Foreign Affairs, “Office for Human Rights and Democracy 82”, *Boletín informativo: The policy of human rights in Mexico*, December 3, 2014. Retrieved January 9, 2018 from: <https://embamex.sre.gob.mx/dinamarca/images/pdf/bullying.pdf>.

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, *Preventing Bullying Through Science, Policy, and Practice*, USA, Washington, D.C., The National Academies Press, 2016.

Olweus Bullying Prevention Program, <http://www.blueprintsprograms.com/factsheet/olweus-bullying-prevention-program>.

Olweus, D. and Limber, S. P., “The Olweus Bullying Prevention Program: Implementation and evaluation over two decades”, in Jimerson, S. R., Swearer, S. M., and Espelage, D L. (Eds.), *Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective*, USA, New York, Routledge, 2010.

Olweus, D. and Limber, S. P., *Olweus Bullying Prevention Program Teacher Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2007.

Olweus, D. and Limber, S.P., “Five key components in a global strategy against bullying. In Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children”, in *Ending the Torment: Tackling Bullying from the Schoolyard to Cyberspace*, USA, New York: United Nations Publications, 2016.

Olweus, D., “A useful evaluation design, and effects of the Olweus Bullying Prevention Program”, *Psychology, Crime & Law*, num. 11, 2005.

- Olweus, D., "Bully/victim problems in school: Facts and intervention", *European Journal of Psychology of Education*, num. 12, 1997.
- Olweus, D., "School bullying: Development and some important challenges", *Annual Review of Clinical Psychology*, num. 7, 2013.
- Olweus, D., and Limber, S. P., "Bullying in school: Evaluation and dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program", *American Journal of Orthopsychiatry*, num. 80, 2010.
- Olweus, D., *Bullying at School. What We Know and What We Can Do*, UK, Oxford, Blackwell, 1993.
- Olweus, D., Limber, S. P., Flerx, V. et al., *Olweus Bullying Prevention Program Schoolwide Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2007.
- Ramos-Jiminez, A., Wall-Medrano, A., Esparza-Del Villar, O. et al., "Design and validation of a self-administered test to assess bullying (bull-M) in high school Mexicans: A pilot study", *BMC Public Health*, vol. 13, num. 334, 2013.
- Snyder, M., Riese, J., Limber, S. P., Olweus, D. Et al., *Community Youth Organization Guide*, USA, Center City, MN, Hazelden, 2014.
- Ttofi, M. M. and Farrington, D. P., "Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review", *Journal of Experimental Criminology*, vol. 7, num. 1, 2011.
- U.S. Department of Education, *Preventing Bullying: A Manual for Schools and Communities*, USA, Washington, D.C., Department of Education, 1998.
- United Nations, *United Nations study on violence against children*, 2006. Retrieved December 5, 2017 from: http://www.unicef.org/violences-tudy/reports/SG_violencestudy_en.pdf.
- Urbanski, J. and Permuth, S., *The Truth about Bullying: What Educators and Parents Must Know and Do*, USA, Rowman Littlefield Publication, 2009.
- Vaillancourt, T., Sanderson, C. Arnold, P. McDougall, P., "The neurobiology of peer victimization: Longitudinal links to health, genetic risk, and epigenetic mechanisms", in Bradshaw, C. P. (Ed), *Handbook on Bullying Prevention: A Life Course Perspective*, USA, Washington, D.C., NASW Press, 2017.