

*nuestros
derechos*

Derechos de los usuarios de la banca

ELVIA ARCELIA QUINTANA ADRIANO



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
CAMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



ELVIA ARCELIA QUINTANA ADRIANO

Egresada de la Facultad de Derecho de la UNAM, donde obtuvo el grado de doctora en derecho, así como del Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, donde realizó los estudios de maestría en Administración Pública.

Profesora titular por oposición en la licenciatura y en el Posgrado de la Facultad de Derecho desde hace treinta años; coordinadora del área de investigación de derecho mercantil y civil en el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. Pertenece a seis academias y al Sistema Nacional de Investigadores.

Ha publicado 65 artículos en México y en el extranjero, además de cuatro libros; es coordinadora del área de derecho mercantil de las voces de los cuatro tomos del *Nuevo Diccionario Jurídico Mexicano*. En actividades de difusión ha participado en cursos por televisión y Radio UNAM, así como en 40 conferencias y 19 seminarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LA BANCA

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL HONORABLE
CONGRESO DE LA UNIÓN, LVIII LEGISLATURA

Dip. Ricardo Francisco García Cervantes
*Presidente de la Conferencia para la Dirección
y Programación de los Trabajos Legislativos
y de la Mesa Directiva*

Dip. Beatriz Elena Paredes Rangel
*Presidenta de la Junta de Coordinación Política
y Coordinadora del Grupo Parlamentario del PRI*

Dip. Felipe de Jesús Calderón Hinojosa
Coordinador del Grupo Parlamentario del PAN

Dip. Martí Batres Guadarrama
Coordinador del Grupo Parlamentario del PRD

Dip. Bernardo de la Garza Herrera
Coordinador del Grupo Parlamentario del PVEM

Dip. Alberto Anaya Gutiérrez
Coordinador del Grupo Parlamentario del PT

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Dr. Diego Valadés
Director

Dr. Sergio López-Ayllón
Secretario Académico

Lic. Raúl Márquez Romero
Jefe del Departamento de Publicaciones

*nuestros
derechos*

DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LA BANCA

ELVIA ARCELIA QUINTANA ADRIANO



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Colección Nuestros Derechos

Coordinadora: Marcia Muñoz de Alba Medrano

Diseño de portada y coordinación
de ilustradores: Eduardo Antonio Chávez Silva

Cuidado de la edición: Jaime García Díaz

Formación en computadora: José Antonio Bautista Sánchez

Ilustraciones: Alejandro López-Araiza Larroa

Primera edición: 2000

Primera reimpresión: noviembre de 2000

DR © 2000. Instituto Politécnico Nacional

DR © 2000. Universidad Nacional Autónoma de México

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Circuito Maestro Mario de la Cueva s/n
Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Impreso y hecho en México

ISBN 968-36-8248-0

CONTENIDO

Presentación	IX
CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN	
Amable lector	XIII
Diego VALADÉS	

PRIMERA PARTE

CONCEPTO DE DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LA BANCA

I. Marco conceptual	3
Marco legal	4
III. Rectoría financiera	5
1. Banco de México	5
2. Secretaría de Hacienda y Crédito Público	7
Sistema financiero mexicano	8
1. Comisión Nacional Bancaria y de Valores	8
2. Sistema bancario mexicano	13

SEGUNDA PARTE

EJERCICIO DEL DERECHO

Operaciones pasivas	19
1. Depósitos bancarios de dinero a la vista	19

CONTENIDO

2. Contrato de depósito bancario de dinero retirable, previo aviso, en días preestable- cidos	43
3. Depósitos de ahorro	50
4. Tarjetas de crédito	55
VI. Instituciones para la defensa de los derechos de los usuarios de la banca	60
1. Conducef	60
2. IPAB	63
Bibliografía	65

Derechos de los usuarios de la Banca, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se terminó de imprimir en noviembre de 2000 en los Talleres Gráficos de la Dirección de Publicaciones del Instituto Politécnico Nacional. En la edición se empleó papel cultural 57 x 87 de 37 kg para las páginas interiores y cartulina couché de 162 kg para los forros. Consta de 2 000 ejemplares.

nuestros
derechos

¿Qué es el derecho?

Lenguaje y derecho

Arrendador

Arrendatario

Campesinos

Consumidor

Contribuyentes

Creyentes

Detenidos y sujetos
a proceso

Enfermo mental

Extranjeros

Hombre y mujer
divorciados

Homosexuales

Inmigrantes

Internos del sistema
penitenciario mexicano

Medio ambiente

Menores trabajadores

Mujeres trabajadoras

Niños

Padres e hijos

Patrones

Pensionado y jubilado

Personal de la salud

Personas con SIDA

Propietario

Trabajador asalariado

Trabajador de confianza

Trabajadores domésticos

Usuarios de la banca

Usuarios de los servicios
de salud

ISBN 968-36-8248-0



1940-2000



años