



Universidad  
de Alcalá

PRADPI  
Programa Regional de Apoyo a las  
Defensorías del Pueblo en Iberoamérica



# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES

2017

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS  
UNIVERSIDAD DE ALCALÁ-PRADPI



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN  
PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DE LAS  
PERSONAS MIGRANTES



PRADPI  
Programa Regional de Apoyo a las  
Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

2017

El contenido y las opiniones expresadas en el presente trabajo son responsabilidad exclusiva de sus autoras y no reflejan el punto de vista de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Primera edición: septiembre, 2017

ISBN: 978-607-729-382-8

**© Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

Periférico Sur 3469,  
esquina Luis Cabrera,  
colonia San Jerónimo Lídice,  
C. P. 10200, Ciudad de México

Contenidos: Alejandra Celi y Tatsiana Ushakova  
Diseño de portada: Flor Amelia Morales Amador  
Diseño y formación de interiores: Carlos Acevedo R.

*Impreso en México*

PRÓLOGO	7
1. OBJETIVO	9
<b>2. INSTRUMENTOS INTERNACIONALES</b>	<b>13</b>
2.1. Instrumentos de carácter universal	16
2.2. Instrumentos regionales (OEA)	23
2.3. Mecanismos de control	28
a. Mecanismos de control universales	28
b. Mecanismos de control en el marco de la OEA	29
2.4. Vías de intervención de la CNDH	33
<b>3. NORMAS NACIONALES DE ÁMBITO FEDERAL ESPECÍFICAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES</b>	<b>39</b>
<b>4. NORMAS NACIONALES DE ÁMBITO ESTATAL ESPECÍFICAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES</b>	<b>41</b>
<b>5. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DE LA CNDH</b>	<b>43</b>
a. Igualdad y no discriminación	45
b. Pro persona y protección de los derechos humanos	45
c. No devolución	45
d. Interés superior del niño, niña o adolescente migrante	45
e. Unidad familiar	46
f. No re-victimización	46
g. No criminalización y presunción de inocencia	46
h. Responsabilidad compartida: cooperación y coordinación	47

<b>6. ALGUNOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES RECOGIDOS EN LA LEY DE MIGRACIÓN</b>	<b>49</b>
<b>7. MECANISMOS NACIONALES DE INTERVENCIÓN DE LA CNDH</b>	<b>53</b>
7.1. Estructura interna y atribuciones generales de la CNDH aplicables a la protección de las personas migrantes	53
a. La queja	54
b. Las Recomendaciones: procedimiento y tipos de Recomendaciones	58
c. El seguimiento a las Recomendaciones	60
d. Medidas cautelares	62
e. Actividades de capacitación y difusión de derechos	63
f. Estudios e informes	64
g. Relaciones de colaboración y coordinación con las Comisiones Estatales de Derechos Humanos	65
h. Actividades de acompañamiento a personas migrantes mexicanas en EUA y cuando regresan de ahí a México	66
7.2. Funciones específicas establecidas en la Ley de Migración	67
a. Atención a personas alojadas en las estaciones migratorias	67
b. La atención de la niñez no acompañada como grupo en situación de vulnerabilidad	70
<b>8. MEJORES PRÁCTICAS INSTITUCIONALES: LA RECOMENDACIÓN GENERAL 13/2006</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>
Glosario de términos en materia de migración	77
Formulario de atención	81
<b>6 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b>	<b>83</b>

***Protocolo de Actuación para la Protección de los Derechos de las Personas Migrantes***, editado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, se terminó de imprimir en septiembre de 2017 en los talleres de GRUPO COMERCIAL E IMPRESOS CÓNDROR, S. A. de C. V., Norte 178 núm. 558, colonia Pensador Mexicano, Delegación Venustiano Carranza, C. P. 15510, Ciudad de México. El tiraje consta de 1,000 ejemplares.

Este material fue elaborado con papel certificado por la Sociedad para la Promoción del Manejo Forestal Sostenible, A. C. (Certificación FSC México).

**Presidente**

Luis Raúl González Pérez

**Consejo Consultivo**

Mariclaire Acosta Urquidi

María Ampudia González

Alberto Manuel Athié Gallo

Mariano Azuela Güitrón

Ninfa Delia Domínguez Leal

Mónica González Contró

David Kershenobich Stalnikowitz

Carmen Moreno Toscano

María Olga Noriega Sáenz

Guillermo I. Ortiz Mayagoitia

**Primer Visitador General**

Ismael Eslava Pérez

**Segundo Visitador General**

Enrique Guadarrama López

**Tercera Visitadora General**

Ruth Villanueva Castilleja

**Cuarta Visitadora General**

Norma Inés Aguilar León

**Quinto Visitador General**

Edgar Corzo Sosa

**Sexto Visitador General**

Jorge Ulises Carmona Tinoco

**Titular de la Oficina Especial para el "Caso Iguala"**

José T. Larrieta Carrasco

**Secretario Ejecutivo**

Héctor Daniel Dávalos Martínez

**Secretario Técnico del Consejo Consultivo**

Joaquín Narro Lobo

**Oficial Mayor**

Manuel Martínez Beltrán

**Directora General del Centro Nacional de Derechos Humanos**

Julieta Morales Sánchez







Universidad  
de Alcalá

PRADPI

Programa Regional de Apoyo a las  
Defensorías del Pueblo en Iberoamérica

ISBN: 978-607-729-382-8



9 786077 293828