

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

NAGORE DE LOS RÍOS - ALBERTO ORTIZ DE ZÁRATE ¹

“Tenemos que dejar esa zona de confort en la que habitábamos los gobernantes y adaptarnos a las reglas de la nueva era que ya ha empezado. La transparencia nos obliga a todos a dar cuenta de muchas cosas en las que parecíamos tener un cheque en blanco. Y en cuanto nos acostumbremos a ello va a ser radicalmente positivo para todos, porque sanea las estructuras de la Administración y destierra los márgenes de arbitrariedad que sufren los ciudadanos. El objetivo es simple y claro: no podemos tolerar que haya un solo rincón oscuro en nuestras administraciones”.

Patxi López, Lehendakari²

No se puede negar que la política está atravesando uno de los momentos más cruciales de las últimas décadas. Que, de la mano del sinfín de posibilidades que traen consigo las nuevas tecnologías, las administraciones públicas tienen el deber de reinventarse para estar a la altura de los desafíos del milenio. La creciente desconfianza hacia la clase política en España, reflejo de una tendencia presente en gran parte de las democracias europeas, obliga a pensar de forma diferente, a desviarse de caminos establecidos y a ensayar nuevas fórmulas que permitan recuperar la legitimidad perdida e ilusionar a quienes ya no se contentan solo con contemplar lo que ocurre en el mundo, sino que intentan cambiarlo, buscando una mayor corresponsabilidad con la ciudadanía en la creación del bien público y en la gestión de lo común.

.....

¹ Testimonios recopilados por Ekhi Atutxa, investigador del grupo Civersity de la Universidad del País Vasco y autor de *El modelo vasco de Open Government, caracterización y evaluación*, y Karim Asry, periodista.

² Discurso del Lehendakari durante la presentación de la Ley de Transparencia y Buen Gobierno, 27 de julio de 2012.



NAGORE DE LOS RÍOS

Funge como directora de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet del Gobierno Vasco, Presidencia, Lehendakaritzia. Directora del primer gobierno abierto de habla hispana y periodista de formación, es capaz de revolucionar una administración y contagiar entusiasmo en todo lo que crea sin cesar. En 2009 diseñó, lanzó y comenzó a pilotar la única plataforma *online* en español que materializa y aún los tres principios de transparencia, participación y colaboración del gobierno abierto, Irekia, en Euskera. Desde entonces se ha convertido en una de las referentes del mundo en esta materia, ayudando a otras administraciones a implantar estos principios y a reutilizar el código abierto del *software* de Irekia, así como a extender el concepto de gobierno abierto a través de múltiples conferencias, cursos, ponencias, cumbres, reuniones y talleres nacionales e internacionales.

Apasionada por el gobierno abierto, el periodismo de datos, las redes sociales, el *open data* y la comunicación social, política y administrativa, ha desarrollado y colaborado en múltiples iniciativas sociales, para ayudar no solo a políticos y a administraciones de diferentes ideologías, sino también a la sociedad civil y a periodistas a encauzar proyectos de *crowdsourcing* y *crowdfunding* por el procomún.

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

492

Fue galardonada con el Premio Focus al conocimiento Libre (2010) e Irekia, catalogada como la tercera mejor web de gobierno abierto del mundo por la publicación *El Molinillo*, de la asociación de comunicación política ACOP. Desde muy joven, trabajó en los servicios informativos de las principales cadenas de radio de España. Su experiencia y visión en los medios de comunicación le llevaron a ser contratada para dirigir la comunicación de diferentes políticos y desarrollar las primeras campañas en internet en su país. En 2009, el actual Presidente del Gobierno Vasco, Lehendakari Patxi López, le encomendó la labor de encabezar la primera dirección de gobierno abierto de habla hispana en el gobierno vasco, y dirigir toda la comunicación en internet del esa administración.

Twitter: @nagodelos
nagoredelosrios@gmail.com
LinkedIn: Nagore de los Ríos
Rebelmouse: Nagodelos
plus.google.com/nagoredelosrios
facebook/nagoredelosrios
pinterest/nagodelos
tumblr/nagodelos

Hacer este diagnóstico con sinceridad es imprescindible para entender el porqué de la apuesta del Gobierno Vasco por el gobierno abierto y sus tres pilares -transparencia, participación, colaboración-, aprovechando los márgenes de autonomía que otorga la Constitución Española.

La sociedad vasca no parece conformarse con el mero papel de votante y reclama ser tenida en cuenta para mejorar los diagnósticos y las soluciones. Reclama, asimismo, una apertura que propicie un auténtico control ciudadano sobre la actividad y los resultados de la gestión pública.

Es necesaria una manera distinta de hacer política, una relación más cercana entre clase dirigente y ciudadanía, así como una gestión pública que predique con el ejemplo y no con palabras vacías. No solo es una cuestión de principios: el gobierno abierto también es una inversión a largo plazo, porque permite tener una administración más simple y eficiente, capaz de adaptarse a los múltiples cambios que caracterizan nuestra época.

Hoy, echando la vista atrás y contemplando el camino recorrido desde 2009, podemos afirmar que esta apuesta ha sido uno de los grandes aciertos del gobierno, al que con orgullo hemos pertenecido. Hemos puesto la apertura en una posición central de la agenda, de manera que ha impregnado gran parte de la acción del Ejecutivo. Hemos contribuido a que la llama del gobierno abierto prenda en el ámbito español, europeo y latinoamericano. Hemos impulsado el primer programa de datos abiertos, no anglosajón, con más de 2 mil conjuntos de datos libres. Hemos creado Irekia, la herramienta que permite a cualquier ciudadana o ciudadano interpelar, en abierto, al responsable directo de cada área del gobierno, sin tener que pasar por lobbies u organizaciones que distorsionen su voz. Hemos logrado abrir una brecha en la cultura de la opacidad, hasta entonces imperante en la administración. Y hemos extendido entre funcionarios, cargos públicos, clase política y ciudadanía la idea de que las ventajas de lo abierto superan con creces a las de los sistemas cerrados.

NAGORE DE LOS RÍOS - ALBERTO ORTIZ DE ZÁRATE



ALBERTO ORTIZ DE ZÁRATE

Ficha curricular:

Es experto en gobierno abierto. Ciudadano de Bilbao, de la añada de 1964, y con segunda residencia en internet, es padre de dos hijos. Actualmente funge como Director de Atención Ciudadana en el gobierno vasco, donde cumple un papel relevante en la política de gobierno abierto. En 2009 puso las bases de la política vasca de *open data*, y en 2010 inauguró Open Data Euskadi (opendata.euskadi.net), el primer portal no anglosajón de datos públicos abiertos, que a la fecha mantiene el liderazgo en toda el área hispanohablante, con más de 2 mil datasets liberados, en formatos reutilizables, bajo licencias abiertas y de acceso libre y gratuito. Posee un reconocido prestigio en el ámbito de la innovación en el sector público y es asesor, conferenciante y docente habitual en materia de *open government*, *open data*, innovación pública, e-Government, intraemprendizaje, Salud 2.0, y Web 2.0.

Desde 2005 es coeditor de "Administraciones en red", el más prestigioso de los blogs hispanos sobre administración pública. Es autor del "Modelo LUDO de Gobierno Abierto". Se trata de un desarrollo conceptual del *open government* aplicado al ciclo de las políticas públicas, con aplicaciones prácticas. Es también experto en Web 2.0 y su aplicación a las organizaciones, y autor del libro *Manual de uso del blog en la empresa*.

Un buen ejemplo del potencial de todo esto es lo ocurrido tras una aportación ciudadana recibida el 16 de febrero de 2010. El implicado planteó, a través de los canales abiertos por el Gobierno en la Red, que se utilizara la potencia infrautilizada de los ordenadores públicos para proyectos en beneficio de la humanidad. El resultado de este pequeño gesto fue que hoy 2 mil 400 ordenadores públicos han integrado la red World Community Grid, y aprovechan sus recursos para investigaciones científicas y para encontrar nuevas curas contra el dengue o el cáncer infantil, entre muchas otras.³

³ La aportación de los centros públicos KZGunea, cuyo fin principal es mitigar la brecha digital, es de las más destacadas en la plataforma de computación ciudadana Ibercivis. http://www.ibercivis.es/index.php?module=public§ion=channels&action=view&id_

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

Está interesado en el CAMBIO, con mayúsculas, y dispuesto a arrimar el hombro para que esta coyuntura de los tiempos nos arroje a un futuro habitable.

Su futuro próximo pasa por la colaboración, como profesional independiente, en proyectos nacionales e internacionales donde pueda poner en valor toda esta experiencia, que se acompaña de un abultado capital relacional y de una especie de optimismo irónico que no sabe de dónde le viene. Ha tenido ocasión de desarrollar estas habilidades en el ámbito de la gestión de servicios públicos, en consultoría de gestión y en proyectos de modernización de la administración pública.
alorza3@gmail.com
eadminblog.net
blog.alorza.net
www.linkedin.com/in/alorza
@alorza
www.slideshare.net/alorza
academia.edu
bit.ly/academia-alorza
klout.com/#/alorza/
bit.ly/Q0a30u

El objetivo de estas líneas es seguir contribuyendo al debate y compartir con el lector el código fuente del modelo vasco de gobierno abierto, un modelo en cambio constante, en Beta permanente, que busca el cuerpo a cuerpo con la ciudadanía, para convencerla con hechos de que la política sigue siendo la herramienta más poderosa a su alcance para transformar realidades injustas.

Transparencia, participación y colaboración. El ideario del modelo vasco de Open Government se resume en las mismas tres palabras utilizadas por el presidente de Estados Unidos, Barack Obama, en su famoso memorando en el que anunciaba “un nivel de apertura sin precedentes”⁴. Su llegada a la Casa Blanca en 2009 dio sin duda gran visibilidad a estos conceptos, contribuyó a situarlos en el debate público y ejerció una fuerte influencia en la filosofía y diseño de nuestra estrategia.

El objetivo inicial fue encontrar fórmulas que permitieran integrar en su justa medida todos estos principios en las distintas fases del ciclo de las políticas públicas (evaluación, definición de la agenda, diseño de políticas e implantación⁵). Como pisábamos terreno virgen, necesitábamos un amplio margen para ensayar, equivocarnos y rectificar. Por ese motivo, ha sido importante construir pequeñas iniciativas, organizadas de forma modular, que pudieran ser fácilmente testadas y, en función de los resultados, modificadas o sustituidas.

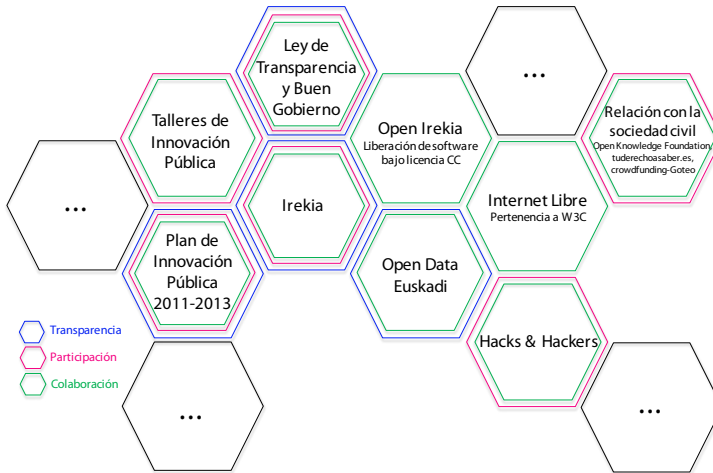
Ese carácter modular otorga una estructura similar a la de un panel. En su representación gráfica, cada una de las celdas cuenta con uno o más colores, en función de su nivel de respuesta a los tres principios fundamentales del gobierno abierto.

channel=8&id_subchannel=52&id_page=26.

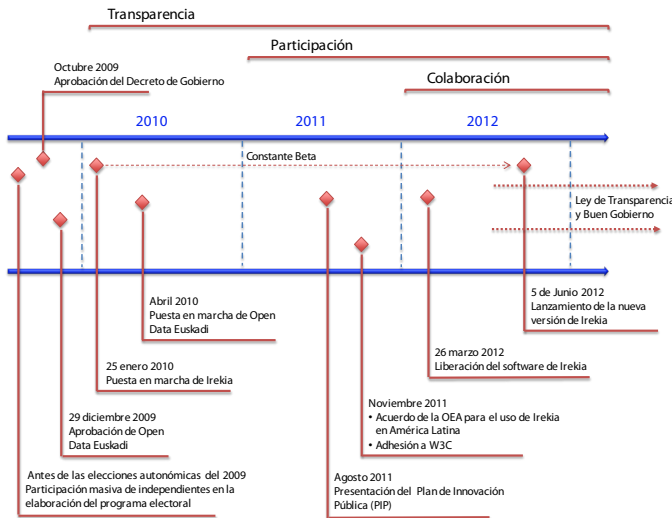
⁴ Transparency and Open Government, Memorandum for the Heads of Executive Departments and Agencies. http://www.whitehouse.gov/the_press_office/TransparencyandOpenGovernment/

⁵ Ortiz de Zárate, Alberto (2012): Modelo LUDO: el gobierno abierto desde la perspectiva del ciclo de las políticas públicas. GIGAPP Estudios/Working Papers. Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Madrid. No. WP-2012-15. 25 pp.

NAGORE DE LOS RÍOS - ALBERTO ORTIZ DE ZÁRATE



Algunos de los hitos del Modelo Vasco de Open Government se resumen en el siguiente cronograma:



Los tres principios del *open government*

Transparencia. Desde el Ejecutivo se pone a disposición de la ciudadanía información y datos en tiempo real sobre su actividad, planes e intenciones. Se ofrece la información de una forma inmediata y también directa, sin el filtro de los medios de comunicación, para que el ciudadano pueda conformar sus propias opiniones teniendo acceso a la fuente de origen, permitiendo al mismo tiempo que los diversos actores evalúen la acción del gobierno. Como hitos cabe destacar la puesta a disposición de la ciudadanía de todos los detalles de las adjudicaciones públicas y sus beneficiarios a través de la web del Perfil del Contratante, así como la liberación de los datos de contratación pública, presupuestos y su ejecución en formato *open data*. El pasado mes de junio, el portal de Irekia superó el millón de visitas.

Participación. Principalmente mediante el recurso de las herramientas 2.0 para canalizar la inteligencia colectiva y enriquecer las decisiones y los textos normativos. Anteproyectos de ley, borradores de decretos, planes y estrategias, además de iniciativas de otra índole, han sido puestas a disposición de la ciudadanía. En paralelo, los ciudadanos tienen la posibilidad de plantear sus propias propuestas al Ejecutivo, a través de Irekia, que superó el listón de las 200 aportaciones ciudadanas a mediados de 2012.

A través del análisis y estudio de iniciativas desarrolladas por otros departamentos del gobierno vasco, se demuestra que las políticas de gobierno abierto adquirieron un alto grado de transversalidad. Uno de los casos más significativos fue el proceso participativo para la elaboración del Plan Ecoeuskadi 2020 y que, tanto en la fase de definición como en la de diseño, estuvo fuertemente sustentado en procesos de participación pública. Destacan los 50 espacios participativos físicos y virtuales, las 78 reuniones o talleres presenciales celebrados, las 388 entidades representadas, los 2 mil 502 asistentes, las 832 personas usuarias en los espacios abiertos *online* y en las redes sociales, y las cerca de 10 mil horas de trabajo participativo.

Otro ejemplo es el Plan Director de Vivienda y Regeneración Urbana 2010-2013, iniciativa que recoge el compromiso, con la participación ciudadana en el diseño de las políticas públicas de vivienda, y que ha sido premiado por la ONU. Al igual que en el caso anterior, 16 mil personas participaron en la realización de las directrices del plan, y se recogieron más de 200 propuestas de mejora al Anteproyecto de Ley de Vivienda.

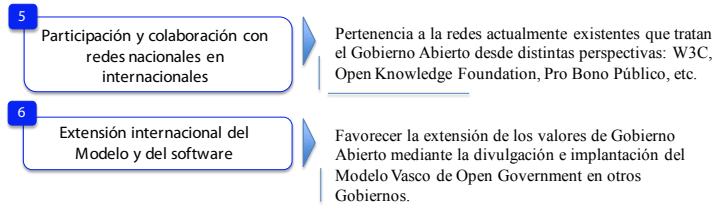
Colaboración. La colaboración se ha extendido a todo tipo de agentes (ciudadanos, empresas, ONGs y otras administraciones) utilizando herramientas innovadoras y nuevos métodos de trabajo colaborativos. Irekia desempeñó el papel de nexo con la emergente sociedad civil digital para permitir que florezca un nuevo ecosistema que contribuya a situar en el centro de la agenda pública las preocupaciones ciudadanas. Cabe destacar la colaboración con la plataforma de crowdfunding social Goteo, para crear un nodo local en el País Vasco, así como el lanzamiento del proyecto Lan Irekia, que consiste en reunir a los impulsores de proyectos útiles con profesionales reconocidos para que se beneficien de su asesoría y experiencia. También es destacable Hacks and Hackers Basque Country, un evento pensado para que periodistas y desarrolladores unan fuerzas para emprender e innovar, tanto en nuevas narrativas como en modelos de negocio. En paralelo, se formó a cerca de un centenar de periodistas en materia de *open data* y tratamiento masivo de datos en varios talleres diseñados por la Fundación ciudadana Civio.

Líneas de actuación del modelo vasco de *open government*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

<p>1</p> <p>Generación de valor y riqueza mediante la prestación integral de servicios relacionados con el Gobierno Abierto</p>	<p>Favorecer una ciudadanía participativa y corresponsable que partiendo de la transparencia por parte de la Administración colabore con la misma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apertura de datos públicos y reutilizables a la sociedad, para la obtención de productos derivados por parte de empresas, infomediarios y ciudadanía en general.• Oferta de Información actualizada de todas las actividades organizadas por el Gobierno.• Escucha activa de las opiniones y consideraciones de la ciudadanía.• Diseño e implantación de un Modelo de Participación Ciudadana aplicable a los distintos departamentos del Gobierno Vasco.• Apoyo a iniciativas que surgen de la ciudadanía: Goteo.org, Ciudadanía 4.0, etc.• Otros detallados en el apartado sobre los servicios ofrecidos.
<p>2</p> <p>Mejorar el interoperabilidad entre las administraciones</p>	<p>Facilitar el trabajo conjunto de las administraciones en favor de los principios del Open Government :</p> <ul style="list-style-type: none">• Propiciar la creación de servicios para la ciudadanía que utilicen datos de diferentes administraciones públicas.
<p>3</p> <p>Creación de un marco normativo adecuado al Gobierno Abierto</p>	<p>Adecuar la legislación actual para la optimización de los beneficios ofrecidos por el Gobierno Abierto</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de la Ley de Transparencia y Buen Gobierno
<p>4</p> <p>Sensibilización en valores y formación a los distintos grupos de interés</p>	<p>Trabajar en la interiorización de los valores del Gobierno Abierto por parte de la Administración Pública y la ciudadanía, así como en la formación sobre las posibilidades que presenta para los distintos agentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Divulgación interna en los distintos departamentos del Gobierno.• Formación a periodistas en el uso y explotación de datos.• Hack & Hackers



Sobre la cuestión del marco normativo, cabe destacar que se optó por avanzar en la implementación y esperar a su consolidación antes de elaborar el anteproyecto de Ley de Transparencia y Buen Gobierno. El texto no solo reconoce el derecho de acceso a la información por parte de la ciudadanía y consagra el principio de publicidad proactiva, sino que también aborda la necesidad de abrir a la participación, la planificación y la evaluación de la acción del Gobierno.⁶

Si tuviéramos que quedarnos con una de las claves del porqué del éxito del modelo vasco de gobierno abierto, esta sería la voluntad política. Solo gracias al liderazgo decidido del Lehendakari Patxi López, y al respaldo del resto de consejeras y consejeros --con una mención especial para la consejera de Justicia y Administraciones Públicas, Idoia Mendia--, hemos podido sacar adelante todo esto en tiempo récord.

Este liderazgo en favor de la apertura se produjo desde un momento muy temprano. De hecho, el propio programa electoral del Partido Socialista de Euskadi para los comicios de 2009 se abrió a la participación de independientes, que contaron con voz y voto en su elaboración. Con estos precedentes, a nadie extrañó que en la Presidencia del Gobierno Vasco recién constituido se creara una Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet, que sirvió para trabajar de forma transversal con todos los departamentos y organismos públicos, y que ejerció de palanca para

.....
⁶ El adelanto de los comicios autonómicos del País Vasco a octubre de 2012 impidió que el texto llegara al trámite parlamentario.

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

el necesario cambio cultural. El área se sumó a otras ya existentes, que perfilaron la estructura organizativa del modelo vasco. También en la Presidencia, la Dirección de Coordinación se convirtió en pieza esencial para la apertura de la planificación y evaluación de las políticas públicas.

El resto de actuaciones transversales fueron llevadas a cabo por el Departamento de Justicia y Administración Pública:

- Dirección de Atención Ciudadana, que proporciona la plataforma web euskadi.net, los servicios de contacto con la ciudadanía y la política de apertura de datos del gobierno vasco, Open Data Euskadi,
- Dirección de Informática y Telecomunicaciones, que aporta una orientación hacia el software de código abierto, plasmada en un decreto de reutilización del software público pionero en Europa.
- Dirección de Innovación y Administración Electrónica, que introduce medidas de democratización interna de la Administración e impulsa la evaluación de políticas públicas.

Otras áreas del Gobierno iniciaron a su vez acciones sectoriales de apertura, siendo quizá la más temprana Kulturklik⁷, que implica al sector cultural en la gestión y la difusión colaborativa de la materia cultural y su agenda. Mención aparte merecería el nuevo modelo de gestión sanitaria, llevado a cabo por el Departamento de Sanidad y Consumo, que busca la corresponsabilidad de la ciudadanía en el manejo de sus procesos de salud, con especial atención a los enfermos crónicos y en el uso de las nuevas tecnologías para apuntar en este sentido.

El caso es que diversas iniciativas fueron surgiendo y, frente a esta situación, se tuvieron que tomar medidas para gestionar el entusiasmo. El objetivo era coordinar esfuerzos, dar coherencia a la imagen del Ejecutivo en internet y presentar los proyectos de manera clara a la ciudadanía, sin paralizar ninguno.

.....
⁷ <http://www.kulturklik.euskadi.net/>

Asimismo, se impulsó, coordinó y reguló la presencia de la Administración en redes sociales. Para ello se elaboró una guía de estilo y uso de las redes sociales⁸ con una doble vertiente didáctica y normativa. Esta guía se elaboró a partir de un ejemplo existente en la Generalitat de Catalunya, poniendo en marcha un círculo virtuoso de colaboración entre las administraciones, que llevó a una mejora continua de ambos textos. Un ejemplo más de que la apertura es eficiente.

Otro viraje relevante tuvo que ver con la política seguida en materia de presencia en internet. Aquí se produjo un cambio radical de rumbo al establecer como norma que toda información debe ser publicada, salvo que existieran motivos fundados --de protección de datos personales, propiedad intelectual o similares-- para no hacerlo, dando así un giro copernicano a la habitual política de pedir permiso para publicar una información. Un dato nos permite hacernos una idea de la magnitud del cambio: desde junio de 2009 se triplicó el ritmo de subida de contenidos a las distintas webs del Gobierno.

Resistencias a la hora de implantar el Modelo

La implantación de muchos de estos cambios tuvo que lidiar con las inercias vigentes. Por un lado, están las resistencias a perder el control de la agenda pública. En el esquema tradicional, el político es el que establece dicha agenda. Sin embargo, con la aplicación de los principios del gobierno abierto, la agenda se construye con la ciudadanía, cuestión que debe ser gestionada entre los miembros del gobierno.

La apertura pretende dar poder a la ciudadanía para la evaluación y el control de la acción del gobierno. Y la conducta de evaluación más asentada en la ciudadanía, hoy por hoy, es la de la crítica indiscriminada, o el puro insulto, lo que nos hace recordar que el camino hacia una administración abierta y una ciudadanía

.....
⁸ <http://www.irekia.euskadi.net/es/news/6717-guia-usos-estilo-las-redes-sociales-del-gobierno-vasco>

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

corresponsable es largo y requiere paciencia. Hemos visto una evolución positiva también en ese sentido.

Entre las resistencias, hay que reconocer que el modelo supone una carga de trabajo adicional para los departamentos, en un momento en que no hay recursos disponibles para aumentar la plantilla. Algunos departamentos incluso opinaron que estas tareas debían ser centralizadas en los gabinetes de prensa y comunicación, una cuestión que chocaba con la concepción del modelo y sus principios.

Por otro lado, están las resistencias al cambio tecnológico, tanto en el lado de la administración como de la ciudadanía, que poco a poco irán disipándose en la medida en que seamos capaces de simplificar procesos y utilizar un lenguaje accesible para todos.

Con el fin de minimizar estas resistencias, se llevó a cabo una labor de divulgación por todos los departamentos del gobierno y se construyó un marco de incentivos favorable al cambio. Quizá la última versión de Irekia sea la plasmación más clara, exponiendo a los responsables de cada departamento a las preguntas directas de los ciudadanos, con una radical orientación hacia una administración que responde; un contador recuerda incluso el tiempo que lleva una pregunta sin ser respondida. Este es un objetivo clave, que se afianza con la presencia en el equipo de Irekia de profesionales de la comunicación en redes sociales, cuya principal misión no es la de difundir, sino la de escuchar y dirigir los *inputs* hacia las personas que deben responder.

Conclusiones

Del camino recorrido durante estos años, nos quedamos con la impresión de haber transitado por senderos que encierran un potencial inmenso, y de que la gran mayoría de los avances conseguidos son irreversibles. Eso no impide que consideremos oportuno terminar estas líneas recordando algunos de los principales desafíos del futuro:

El objetivo principal es conseguir que administración, clase política, agentes privados y sociedad civil trabajen juntos para consolidar un auténtico “ecosistema de gobernanza abierta”, retomando la expresión de Álvaro V. Ramírez Alujas⁹, que permita que el gobierno abierto despliegue todo su potencial. Una de las claves es crear un marco normativo claro y estable en favor de las políticas de gobierno abierto.

Evitar que, enmascarados en una exigencia de mayor transparencia, prosperen discursos anti política, que solo buscan reducir lo público, lo que es de todos, hasta la irrelevancia. “No hay que entender el Gobierno Abierto como una enmienda a la totalidad del sistema político democrático, sino como una profundización de la democracia”.¹⁰

No importar prácticas del sector privado que traten al ciudadano como un consumidor más. La esencia de la democracia debe mantenerse intacta en el tránsito hacia la nueva era, porque un gobierno no puede romper el principio de igualdad, no puede tratar con mayor atención a alguien por tener más *followers* en Twitter, por ejemplo.

Establecer reglas claras sobre la participación ciudadana a través de las nuevas herramientas y sus límites. Al tiempo, equilibrar la participación *off* y *online*: dar demasiado protagonismo a la participación *online* equivaldría a dejar en manos de los grupos mejor organizados en la Red el debate público. No debemos de olvidar que el voto sigue siendo el único momento en el que la voz de todos, los más débiles y los más poderosos, cuenta por igual.

.....
⁹ Cruz-Rubio, César Nicandro y Ramírez-Alujas, Álvaro V. (2012). ¿Políticas Públicas Abiertas? Apuntes exploratorios para el análisis y transformación de los diseños políticos bajo los principios del gobierno abierto. GIGAPP Estudios/Working Papers. Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Madrid. No. WP-2012-16. 17 pp.

¹⁰ Patxi López, Lehendakari, en su intervención en el curso de verano de la Universidad del País Vasco sobre gobierno abierto. Euskadi, modelo de transparencia y control ciudadano, el 11 de julio de 2012, disponible en http://www.irekia.euskadi.net/assets/a_documents/2418/discurso_LHDK_.pdf?1342006943

GOBIERNO ABIERTO, LA EXPERIENCIA DEL PAÍS VASCO (IREKIA Y OPEN DATA EUSKADI)

Ir más allá de los indicadores cuantitativos a la hora de evaluar la eficacia de las políticas de *open government*. El objetivo final no debe ser aumentar el tráfico ni incrementar el número de usuarios, sino la mejora de la calidad de nuestro sistema democrático, cambiando la agenda pública para centrarla en las preocupaciones ciudadanas.

Conseguir que las políticas de gobierno abierto sean políticas estables, con continuidad al margen de luchas partidistas.

El desencanto ciudadano hacia la política solo puede quedar atrás con una auténtica regeneración democrática, con iniciativas que avancen por la senda del gobierno abierto. Porque esta crisis de legitimidad es a su vez una tremenda oportunidad para replantear todo lo que merece ser replanteado. Y porque confiamos que, cuando echen la vista atrás, las próximas generaciones recordarán nuestra época como un punto de inflexión decisivo en el debate sobre el devenir y la calidad de nuestras democracias.