

# Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe

ALEJANDRA NASER  
ÁLVARO RAMÍREZ-ALUJAS  
DANIELA ROSALES  
*Editores*

Planificación para el Desarrollo



NACIONES UNIDAS

CEPAL

# Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe

Alejandra Naser  
Álvaro Ramírez-Alujas  
Daniela Rosales

Editores



NACIONES UNIDAS



Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)  
Santiago, abril de 2017

**Alicia Bárcena**

Secretaria Ejecutiva

**Antonio Prado**

Secretario Ejecutivo Adjunto de la CEPAL y  
Oficial a Cargo del Instituto Latinoamericano y del  
Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)

**Ricardo Pérez**

Director de la División de Publicaciones y Servicios Web

La coordinación para la elaboración del presente libro estuvo a cargo de Alejandra Naser, Asistente Superior de Asuntos Económicos del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Tatiana Pizzi y Daniela Rosales, Consultoras del ILPES, y Álvaro Ramírez-Alujas, fundador e investigador del grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) y Profesor de la Universidad de Chile.

El libro reúne las contribuciones de las siguientes personas: Verónica Álvarez, Victoria Anderica, Luis Babino, Vivianne Blanlot, Quim Brugué, Daniel Carranza, Milagros Gascó, Cecilia Güemes, José Hernández Bonivento, Paulina Ibarra, Carlos Jiménez, Ester Kaufman, Alejandra Lagunes, Esteban Mirofsky, Gregorio Montero, Oscar Oszlak, Carolina Pozo, Joel Salas, Moisés Sánchez, Fabrizio Scrollini, Roberta Solis Ribeiro Martins, Joan Subirats Humel, María Fernanda Trigo y Ana Gabriel Zúñiga Aponte.

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la CEPAL.

Publicación de las Naciones Unidas  
ISBN: 978-92-1-121949-4 (versión impresa)  
ISBN: 978-92-1-058586-6 (versión pdf)  
ISBN: 978-92-1-358055-4 (versión ePub)  
Número de venta: S.17.II.G.12  
LC/PUB.2017/9-P  
Distr.: General  
Copyright © Naciones Unidas, 2017  
Todos los derechos reservados  
Impreso en Naciones Unidas, Santiago  
S.16-01154

Esta publicación debe citarse como: Alejandra Naser, Álvaro Ramírez-Alujas, Daniela Rosales (editores), *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*, Libros de la CEPAL, N° 144 (LC.PUB.2017/9-P), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2017.

La autorización para reproducir total o parcialmente esta obra debe solicitarse a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), División de Publicaciones y Servicios Web, publicaciones@cepal.org. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Solo se les solicita que mencionen la fuente e informen a la CEPAL de tal reproducción.

# Índice

Prólogo.....	15
Introducción	
<i>Alejandra Naser, Álvaro Ramírez-Alujas, Daniela Rosales</i> .....	19
A. Hacia el Estado abierto: nada sobre nosotros sin nosotros .....	20
B. La Alianza para el Gobierno Abierto.....	22
C. El acceso a la información, la revolución de los datos y los datos abiertos.....	25
Bibliografía.....	30
Parte 1	
El tránsito del gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe .....	31
Capítulo I	
Gestión pública, gobierno abierto y fortalecimiento de la democracia en América	
<i>María Fernanda Trigo, Verónica Álvarez</i> .....	33
Introducción .....	33
A. Gestión pública efectiva: un factor esencial para la democracia .....	34
B. Gobierno abierto: una respuesta para gobernar en un entorno complejo.....	40
C. Innovación cívica y nuevas formas de colaboración.....	43
D. Desafíos pendientes .....	46
E. Conclusiones .....	49
Bibliografía.....	51

## Capítulo II

### Del gobierno abierto al Estado abierto: la mirada del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo

<i>Gregorio Montero</i> .....	53
Introducción .....	53
A. Teorías y conceptos sobre el gobierno abierto.....	54
B. Antecedentes y fundamentos del gobierno abierto .....	56
C. Objetivos y alcance del enfoque de gobierno abierto .....	57
D. Pilares que sustentan el gobierno abierto .....	58
1. Transparencia .....	59
2. Participación ciudadana .....	60
3. Colaboración .....	60
4. Tecnología de la información.....	61
E. Información pública, tecnología y datos abiertos.....	61
F. Estado del siglo XXI y gobierno abierto.....	63
G. El gobierno abierto y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	67
H. Buena administración y gobierno abierto.....	67
I. Aportes del CLAD a la concepción del gobierno abierto.....	69
J. El enfoque de Estado abierto desde la perspectiva del CLAD.....	74
K. Conclusiones: entre avances, limitaciones y desafíos .....	77
Bibliografía.....	81

## Parte 2

### Casos de referencia nacionales en América Latina y el Caribe:

Brasil, Costa Rica y México.....	83
----------------------------------	----

## Capítulo III

### ¿En qué consiste un gobierno abierto?

<i>Roberta Solis Ribeiro</i> .....	85
Introducción .....	85
A. Transparencia.....	85
B. Rendición de cuentas.....	86
C. Participación .....	86
D. Tecnología.....	87
E. Las partes de un todo: un gobierno abierto para la gente .....	87
F. La participación del Brasil en la creación de la Alianza para el Gobierno Abierto.....	91
G. Conclusiones .....	98
Bibliografía.....	99

## Capítulo IV

### El Estado abierto en Costa Rica: dinamizando la democracia

<i>Ana Gabriel Zúñiga Aponte</i> .....	101
Introducción .....	101
A. El contexto costarricense .....	103

B.	La diversidad y la cocreación como aliadas del gobierno abierto .....	105
C.	La ruta hacia un Estado abierto.....	108
D.	Conclusiones .....	109
	Bibliografía.....	112

## Capítulo V

### Gobierno abierto: el caso de México

<i>Alejandra Lagunes Soto Ruiz</i> .....	113
Introducción .....	113
A. Estructura en México .....	114
1. Secretariado Técnico Tripartita (STT).....	114
2. Los planes nacionales de acción en México.....	115
B. Presidencia de México de la Alianza para el Gobierno Abierto.....	116
C. Conclusión.....	119

## Parte 3

### El papel de los órganos garantes de acceso a información pública: casos y experiencias

.....	121
-------	-----

## Capítulo VI

### Gobierno abierto: contexto fundamental de la transparencia

<i>Vivianne Blanlot Soza</i> .....	123
A. El gobierno abierto en Chile .....	123
1. Datos abiertos en los planes de acción de Chile.....	128
B. Evaluación del Consejo para la Transparencia del Portal de Datos Abiertos.....	132
1. Antecedentes: evaluaciones de los Planes de Acción de Chile en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto .....	132
2. Evaluación realizada por el Consejo para la Transparencia .....	135
C. Determinación de los sectores considerados de impacto por la ciudadanía .....	138
1. Temas importantes y donde la información pública es necesaria: los Estudios Nacionales de Transparencia del Consejo para la Transparencia.....	139
2. Número de solicitudes de acceso a información según ministerios y servicios con rangos ministeriales año 2015, Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia .....	140
3. Temas asociados a casos despachados por año, reportes estadísticos del Consejo para la Transparencia .....	140
D. Resultados .....	141
E. Conclusiones y recomendaciones .....	146
Bibliografía.....	149

## Capítulo VII

### El papel de los órganos garantes del acceso a la información pública en el contexto del Estado abierto

<i>Joel Salas Suárez</i> .....	151
Introducción .....	151
A. Transición y crisis de la democracia .....	152
B. El gobierno abierto .....	155
C. El papel del órgano garante del acceso a la información pública para avanzar en el gobierno abierto .....	157
D. Conclusiones .....	163
Bibliografía.....	164

## Parte 4

### El gobierno abierto y el papel de las organizaciones de la sociedad civil.....

165

## Capítulo VIII

### El derecho de acceso a la información pública y los datos abiertos como herramienta para mejorar la calidad de vida de las personas

*Haydeé Pérez, Ezequiel Santagada, Guillermo Medrano,*

*Diego De Francesco, Moisés Sánchez, Diego Mejías* .....

167

Introducción .....	167
A. Los desafíos de cooperación .....	168
B. Oportunidades en la convergencia.....	169
C. Transparencia activa y formatos abiertos como estándar mínimo.....	170
D. El interés público y la obligación de generar información: nuevos espacios para la incidencia.....	171
E. Los derechos humanos desde los escenarios y oportunidades en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible .....	173
F. Optimización de los recursos gubernamentales.....	174
G. Conclusión.....	175
Bibliografía.....	176

## Capítulo IX

### El papel de la sociedad civil en la auditoría social y el fortalecimiento de las instituciones democráticas

*Paulina Ibarra* .....

177

Introducción .....	177
A. Auditoría social .....	180
B. El gobierno abierto como paradigma para el fortalecimiento de las instituciones democráticas.....	181
C. El papel de las organizaciones de la sociedad civil en la apertura gubernamental .....	182
D. Organizaciones de la sociedad civil en la Alianza para el Gobierno Abierto.....	184
Bibliografía.....	186

## Parte 5

Del gobierno abierto al Estado abierto: marco conceptual, enfoques y herramientas .....	189
---	-----

## Capítulo X

Innovación social, cambio tecnológico y gobierno abierto: la coproducción de políticas públicas

<i>Joan Subirats</i> .....	191
Introducción .....	191
A. ¿Cambio de época o crisis de la intermediación política? .....	193
B. Políticas públicas e Internet .....	197
C. La (fallida) perspectiva de la gobernanza participativa como respuesta .....	199
D. Otra perspectiva: políticas públicas y procesos compartidos de producción e implementación en la era digital .....	201
E. Conclusión: algunas reflexiones finales .....	204
Bibliografía .....	205

## Capítulo XI

La noción de Estado abierto en el contexto de América Latina y el Caribe

<i>Oscar Oszlak</i> .....	209
Introducción .....	209
A. ¿Término, noción o concepto? ¿América Latina y el Caribe? .....	210
B. ¿Por qué Estado abierto? .....	211
C. Metamorfosis del concepto de gobierno abierto .....	213
D. La Alianza para el Gobierno Abierto y el concepto de gobierno abierto .....	216
E. De regreso al Estado abierto .....	221
F. Parlamento abierto y justicia abierta en América Latina y el Caribe .....	224
G. Conclusiones .....	226
Bibliografía .....	228

## Capítulo XII

Hacia el Estado abierto: justicia abierta en América Latina y el Caribe

<i>Carlos E. Jiménez-Gómez</i> .....	231
Introducción .....	231
A. La apertura en el contexto de la justicia .....	232
1. Participación y justicia .....	234
2. Colaboración y justicia .....	235
3. Transparencia, rendición de cuentas y justicia .....	236



B.	América Latina y el Caribe, justicia abierta y compromisos ante la Alianza para el Gobierno Abierto .....	237
1.	Acerca de los compromisos de los países de la región y sus iniciativas en el ámbito de la apertura de la justicia .....	237
2.	Acerca de la diferencia entre iniciativas de justicia electrónica y de justicia abierta .....	239
C.	Hacia un plan de acción para la justicia abierta .....	241
D.	Claves estratégicas para una justicia abierta .....	246
E.	Conclusiones .....	249
	Bibliografía .....	250
 Capítulo XIII		
Confianza y gobierno abierto en América Latina		
	<i>Cecilia Güemes, Quim Brugué</i> .....	253
	Introducción .....	253
A.	Definiciones, relevancia y actualidad de la confianza .....	255
B.	Creación de la confianza: hipótesis teóricas y hallazgos empíricos .....	257
C.	América Latina vista más de cerca .....	261
1.	Pinceladas descriptivas de la región .....	263
2.	Resultados de modelos estadísticos complejos en la región .....	266
3.	El desafío de crear confianza: ¿cómo superar los círculos concéntricos de restricciones? .....	271
D.	Conclusiones .....	276
	Bibliografía .....	278
 Capítulo XIV		
Las claves para abrir gobiernos: una mirada desde la burocracia		
	<i>Mila Gascó Hernández</i> .....	283
	Introducción .....	283
A.	¿Qué es el gobierno abierto? .....	284
B.	Iniciativas y experiencias de gobierno abierto en el mundo .....	287
C.	Los retos asociados a la administración pública .....	289
D.	Conclusiones y recomendaciones .....	293
	Bibliografía .....	297
 Capítulo XV		
Gobierno abierto: moda u oportunidad		
	<i>Luis Guillermo Babino</i> .....	299
	Introducción .....	299
A.	Gobernar: un cambio de época .....	300
B.	La crisis de representación: los partidos políticos y los políticos .....	301
C.	El cambio: un problema que no solo afecta a la política .....	302

D.	Los desafíos para el sistema político .....	304
E.	¿Por qué la política se apropiaría de los principios de gobierno abierto? .....	308
F.	El triángulo de capacidades para sostener el gobierno abierto .....	309
G.	La inteligencia gubernativa .....	310
H.	Conclusiones .....	313
	Bibliografía.....	314

## Capítulo XVI

### Gobierno abierto: perspectiva académica

<i>Ester Kaufman</i> .....	315
Introducción .....	315
A. Estado de situación en la región.....	318
B. Incorporación del sector académico .....	322
1. La incorporación del sector académico al ciclo de los planes de acción.....	322
2. Razones para incorporar el sector académico .....	324
C. La Red Académica de Gobierno Abierto .....	326
1. Lanzamiento de la Red .....	326
2. Objetivos y líneas de acción posibles de la Red .....	331
3. Conclusiones: lo que se espera de la Red.....	333
Bibliografía.....	335

## Parte 6

Experiencias a nivel subnacional y local .....	339
--	-----

## Capítulo XVII

### Gobernanza abierta a nivel local: teoría y práctica en América Latina

<i>José Hernández Bonivento</i> .....	341
Introducción .....	341
A. La teoría .....	342
1. Burocracia, nueva gestión y gobernanza .....	342
2. Gobierno abierto: mecanismos para la interacción social .....	344
3. Gobiernos locales: la proximidad administrativa .....	345
B. La práctica .....	347
1. Transparencia: datos abiertos a nivel municipal.....	348
2. Rendición de cuentas: mecanismos de control.....	348
3. Participación: involucramiento en la toma de decisiones .....	349
4. Colaboración: innovación y trabajo entre sectores .....	349
C. Conclusiones .....	350
Bibliografía.....	351

## Capítulo XVIII

### Caso de estudio: municipio de Bahía Blanca

<i>Esteban Mirofsky, Gustavo Bevilacqua</i> .....	353
Introducción .....	353
A. Descripción del municipio .....	355
B. Breve historia de los datos bahienses .....	355
C. Contexto político previo a la implementación de las políticas de gobierno abierto .....	356
D. La Agencia de Innovación y Gobierno Abierto .....	358
1. Un hecho único en el mundo: la resistencia legislativa a la apertura de datos .....	359
E. Las herramientas implementadas .....	361
1. Central de datos .....	361
2. ¿Qué pasa Bahía Blanca? .....	364
3. Bahía Transporte .....	365
4. Open RAFAM .....	367
5. DemocracyOS (desarrollado por la fundación Democracia en Red) .....	368
F. Los aprendizajes .....	369
1. Generando marcos: de la normativa al cambio cultural .....	369
2. Respetando marcos: de la normativa al territorio .....	371
3. Articulación con los actores locales .....	372
4. Tipos tecnológicos: terminales, formatos y transferencias .....	374
G. Futuros desafíos y conclusiones .....	375
Bibliografía .....	378
Personas entrevistadas .....	378

## Capítulo XIX

### Abriendo Madrid: pasos hacia un gobierno abierto municipal

<i>Victoria Anderica Caffarena</i> .....	379
Introducción .....	379
A. La estrategia de gobierno abierto para Madrid: propuestas y retos .....	382
1. Medidas de participación ciudadana .....	382
2. Definición de medidas protransparencia .....	388
B. La cultura libre como clave para el desarrollo del gobierno abierto a nivel local .....	395
C. Desafíos del gobierno abierto a nivel local .....	398
D. Conclusiones .....	399
Bibliografía .....	401

## Capítulo XX

### Gobierno abierto y laboratorios de innovación pública: el caso del municipio de Quito

<i>Carolina Pozo Donoso</i> .....	403
Introducción .....	403
A. Los primeros pasos del gobierno abierto en Quito .....	404
1. Datos abiertos: un primer paso clave .....	404
2. Plataforma de gobierno abierto: hacia una transparencia proactiva.....	405
3. Mi Ciudad: herramienta de fiscalización cívica .....	407
4. Foros de gobierno abierto y Data Café: servicios que generan comunidad.....	408
5. Laboratorio de Innovación Quito: una mirada pragmática al gobierno abierto.....	408
6. Proyectos de innovación abierta.....	411
7. Gobernanza e institucionalidad .....	419
B. Conclusiones y recomendaciones .....	421

## Parte 7

### La revolución de los datos para el Estado abierto y el desarrollo sostenible.....

423

## Capítulo XXI

### El surgimiento de América Latina abierta: la agenda de datos abiertos en la región

<i>Fabrizio Scrollini</i> .....	425
Introducción .....	425
A. Datos abiertos: los datos, el movimiento y la política.....	426
B. Datos abiertos: ¿para qué? .....	427
1. Democracia abierta.....	427
2. Servicios públicos abiertos .....	428
3. Ciudades abiertas .....	429
4. Innovación abierta .....	430
C. Una comunidad abierta: más allá de los datos .....	431
D. Una revolución incluyente.....	432
1. Organizaciones.....	432
2. Herramientas.....	433
3. Procesos de inclusión .....	433
E. Un futuro compartido: datos abiertos para el desarrollo en América Latina .....	433
1. Políticas .....	434
2. Infraestructura .....	434
3. Comunidad.....	435
4. Evaluación .....	435
Bibliografía.....	436

## Capítulo XXII

### Lecciones, experiencias y aprendizajes en el ámbito de gobierno abierto: el caso de DATA Uruguay

<i>Daniel Carranza</i> .....	437
Introducción .....	437
A. El contexto uruguayo.....	438
1. Un comienzo abrupto .....	439
2. Oportunismo bien entendido .....	440
3. Cocreación y trabajo en red.....	441
4. Un “bicho raro” en la sociedad civil .....	443
B. El trabajo de DATA en el Uruguay como laboratorio .....	444
1. DATA en el contexto internacional .....	446
C. Conclusiones .....	448
Bibliografía.....	448
Reseña biográfica de los autores .....	449
Publicaciones recientes de la CEPAL.....	461

## Cuadros

I.1 América Latina (4 países): ejemplos de iniciativas de acceso a la información .....	43
VI.1 Fuentes de información utilizadas para la priorización de sectores considerados de impacto por la ciudadanía.....	139
VI.2 Temas más importantes para el país .....	139
VI.3 Temas donde es más importante la naturaleza pública de la información .....	140
VI.4 Número de solicitudes de acceso a información, según ministerios y servicios con rangos ministeriales, Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia, 2015 .....	140
VI.5 Temas asociados a casos despachados por año, reportes estadísticos del Consejo para la Transparencia.....	141
VI.6 Nivel de uso: descargas por sector, septiembre a octubre de 2015.....	144
VI.7 Resultados de indicadores específicos de datos abiertos: sectores de salud, vivienda y educación, septiembre a octubre de 2015.....	145
VII.1 Olas democratizadoras e incorporación a la Alianza para el Gobierno Abierto .....	156
XI.1 Clasificación temática de planes de acción presentados a la Alianza para el Gobierno Abierto .....	217
XI.2 Planes de acción de gobierno abierto: matriz de desafíos y valores .....	220
XII.1 Opciones o factores incluidos en el cuestionario .....	242
XII.2 Respuestas: países y economías desarrolladas según la clasificación del Banco Mundial .....	243

XII.3	Respuestas: países y economías en desarrollo según la clasificación del Banco Mundial .....	243
XII.4	Clasificación de la preferencia de factores .....	244
XII.5	Comparación de los factores considerados más relevantes para la justicia abierta .....	245
XII.6	Claves en la justicia abierta .....	248
XVII.1	Paradigmas de la administración pública.....	343
XVIII.1	Comparativo de calidad de acceso a datos públicos en ciudades seleccionadas .....	363

## Gráficos

I.1	América Latina (18 países): evolución de la distribución del ingreso, según el coeficiente de Gini, 2002-2013.....	35
I.2	América: penetración de Internet, 2015.....	36
I.3	América Latina (18 países): confianza en las instituciones, 2015.....	38
XIII.1	Percepción de corrupción de los funcionarios públicos de los ciudadanos que contactaron con un funcionario de gobierno, 2008 .....	264
XIII.2	América Latina: percepción ciudadana de ineficiencia de los funcionarios públicos, 2011 .....	264
XIII.3	Confianza en la administración pública en América Latina, 2013 y 2015 .....	265
XIII.4	América Latina: respuestas más frecuentes a la pregunta de cuáles son los factores determinantes de confianza institucional (primera mención), 2008 .....	266

## Diagramas

VI.1	Metodologías del Consejo para la Transparencia para la evaluación del Portal de Datos Abiertos .....	138
XIII.1	Hoja de ruta para la creación de la confianza.....	273
XIII.2	La geología del gobierno abierto .....	277
XV.1	Triángulo de capacidades para sostener el gobierno abierto.....	309
XV.2	Estado actual del triángulo de capacidades para sostener el gobierno abierto.....	310
XX.1	Ejes del gobierno abierto: estrategias y mecanismos de apertura de datos y de procesos.....	404
XX.2	Elementos del gobierno abierto en Quito.....	406
XX.3	Esquema de colaboración del laboratorio LINQ.....	410
XX.4	Efecto de la innovación en el gobierno abierto.....	421

## Mapas

I.1	América Latina: laboratorios de innovación de iniciativa pública .....	45
XX.1	Captura de pantalla de un mapa de la plataforma Mi Ciudad de Quito .....	407

**Imágenes**

XIX.1	Madrid: encuesta a la ciudadanía sobre la remodelación de la Plaza de España.....	383
XX.1	Servicios y aplicaciones en línea de gobierno abierto en Quito.....	405
XX.2	Página de inicio de la plataforma de gobierno abierto de Quito.....	406
XX.3	Captura de pantalla de una página de “Mi Quito” .....	411
XX.4	Una muestra de los servicios accesibles a través de “Mi Ciudad” .....	412
XX.5	Principales puntos de interés del barrio de La Alameda .....	414
XX.6	Capturas de pantalla de la aplicación Movilízate Quito.....	416

# Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe

ALEJANDRA NASER  
ÁLVARO RAMÍREZ-ALUJAS  
DANIELA ROSALES

Editores

Planificación para el Desarrollo

Uno de los principales desafíos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible consiste en configurar un nuevo marco de gobernanza

pública y una renovada arquitectura estatal que permitan promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces, responsables e inclusivas que rindan cuentas (Objetivo de Desarrollo Sostenible 16). En este contexto, el paradigma del gobierno abierto constituye un medio de referencia y un eje fundamental para cumplir los Objetivos de la Agenda 2030.

El propósito de esta obra pionera es contribuir al debate emergente sobre el tránsito hacia un Estado abierto por medio de múltiples miradas provenientes de la propia CEPAL y de representantes de organismos multilaterales, autoridades y responsables de gobierno, expertos de reconocida trayectoria, académicos y representantes de organizaciones de la sociedad civil de la región, así como de plataformas de innovación y activismo cívico.

LIBROS

CEPAL

[www.cepal.org](http://www.cepal.org)

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)  
ECONOMIC COMMISSION FOR LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN (ECLAC)

ISBN 978-92-1-121949-4



9 789211 219494