



INSTITUTO
NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA, A.C.



GLAP/IICA
Grupo Latinoamericano
por la Administración Pública



IICA
Instituto Internacional
de Ciencias Administrativas

CUARTA EDICIÓN
PREMIO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
TERCER LUGAR

GOBIERNO ABIERTO EN AMÉRICA LATINA: MODELO CONCEPTUAL, PLANES DE ACCIÓN Y RESULTADOS PRELIMINARES

GABRIELA QUINTANILLA MENDOZA
JOSÉ RAMÓN GIL GARCÍA

Gabriela Quintanilla Mendoza
José Ramón Gil García

Gobierno Abierto en América Latina: Modelo Conceptual, Planes de Acción y Resultados Preliminares

**Cuarta Edición del Premio Latinoamericano
de Administración Pública
TERCER LUGAR**



**INSTITUTO
NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA, A.C.**



GLAP/IICA
Grupo Latinoamericano
por la Administración Pública



IICA
Instituto Internacional
de Ciencias Administrativas

ISBN: 978-607-9026-38-7

Gobierno Abierto en América Latina: Modelo Conceptual,
Planes de Acción y Resultados Preliminares

Derechos reservados conforme a la Ley
Primera edición: noviembre de 2013

©Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.
Km. 14.5 Carretera México-Toluca No. 2151
Col. Palo Alto, C.P. 05110
Delegación Cuajimalpa, México, D.F.
50 81 26 35
www.inap.org.mx

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra,
citando la fuente, siempre y cuando sea sin fines de lucro.

CONSEJO DIRECTIVO 2011-2014

José R. Castelazo
Presidente

Javier Barros Valero
**Vicepresidente
para Asuntos
Internacionales**

Diego Valadés
Vicepresidente

Adriana Camacho Pimienta
**Vicepresidenta para
los IAPs de los
estados, 2013-2014**

CONSEJEROS

Hilda Aburto Muñoz
Carlos Almada López
José Fernando Franco González Salas
Benjamín González Roaro
Sergio Hidalgo Monroy Portillo
Mauricio Merino Huerta
María de los Ángeles Moreno Uriegas
Arturo Núñez Jiménez
Fernando Pérez Correa
Carlos Reta Martínez
Óscar Reyes Retana
Héctor Villarreal Ordóñez

CONSEJO DE HONOR

Luis García Cárdenas
Ignacio Pichardo Pagaza
Adolfo Lugo Verduzco
José Natividad González Parás
Alejandro Carrillo Castro

IN MEMORIAM

Gabino Fraga Magaña
Gustavo Martínez Cabañas
Andrés Caso Lombardo
Raúl Salinas Lozano

FUNDADORES

Francisco Apodaca y Osuna

José Attolini Aguirre

Enrique Caamaño Muñoz

Antonio Carrillo Flores

Mario Cordera Pastor

Daniel Escalante Ortega

Gabino Fraga Magaña

Jorge Gaxiola Zendejas

José Iturriaga Saucó

Gilberto Loyo González

Rafael Mancera Ortiz

Antonio Martínez Báez

Lorenzo Mayoral Pardo

Alfredo Navarrete Romero

Alfonso Noriega Cantú

Raúl Ortiz Mena

Manuel Palavicini Piñeiro

Álvaro Rodríguez Reyes

Jesús Rodríguez y Rodríguez

Raúl Salinas Lozano

Andrés Serra Rojas

Catalina Sierra Casasús

Ricardo Torres Gaitán

Rafael Urrutia Millán

Gustavo R. Velasco Adalid

Índice

PRESENTACIÓN	
<i>José R. Castelazo</i>	9
INTRODUCCIÓN	11
1. ENTENDIENDO EL GOBIERNO ABIERTO	17
1.1. Elementos de Gobierno Abierto	22
1.2. Principios de Gobierno Abierto	27
1.2.1. Transparencia	27
1.2.2. Participación	29
1.2.3. Colaboración	32
1.3. Resultados de Gobierno Abierto	34
1.4. Nuevas aplicaciones para el Gobierno Abierto	36
2. LA ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO Y EL PANORAMA GENERAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	41
2.1. Requisitos para ser miembro activo	44
2.2. Declaración de Gobierno Abierto	46
2.3. Plan de Acción	46
2.4. Comentarios adicionales sobre la OGP	48
2.5. Metodología	50
2.6. Panorama General de la Región Latinoamericana y El Caribe	53
2.6.1. Administración Pública y Aspectos Tecnológicos	56
3. ESFUERZOS DE e-GOBIERNO Y OTROS ANTECEDENTES DE GOBIERNO ABIERTO	63
3.1. Brasil	65
3.2. Chile	68
3.3. Colombia	70
3.4. El Salvador	72
3.5. Guatemala	73

3.6.	Honduras	75
3.7.	México	77
3.8.	Paraguay	79
3.9.	Perú	81
3.10.	República Dominicana	83
3.11.	Uruguay	85
3.12.	Comparativo de los once países	87
4.	ALIANZA PARA GOBIERNO ABIERTO	91
4.1.	Análisis de los Planes de Acción	99
4.1.1.	Resultados de Brasil	102
4.1.2.	Resultados de Chile	104
4.1.3.	Resultados de Colombia	106
4.1.4.	Resultados de El Salvador	107
4.1.5.	Resultados de Guatemala	108
4.1.6.	Resultados de Honduras	109
4.1.7.	Resultados de México	111
	4.1.7.1. Plan de Acción Original	111
	4.1.7.2. Plan de Acción Ampliado	112
4.1.8.	Resultados de Paraguay	113
4.1.9.	Resultados de Perú	114
4.1.10.	Resultados de República Dominicana	116
4.1.11.	Resultados de Uruguay	117
4.2.	Comparación de los Resultados	118
	Conclusiones	123
	Recomendaciones	131
	Índice de Tablas	137
	Índice de Figuras	140
	Referencias	141
	Anexo1. Compromisos en planes de acción	159

Índice de Tablas

Índice de Figuras

Índice de Tablas

Tabla 1.	Telecomunicaciones e Infraestructura TIC	14
Tabla 2.	Porcentaje de Usuarios de Internet en la Región	15
Tabla 3.	Componentes de la Web 2.0	25
Tabla 4.	Características de los Movimientos ‘Open’	27
Tabla 5.	Herramientas de Participación Abierta	33
Tabla 6.	Criterios utilizados para valorar el Plan de Acción	59
Tabla 7.	Aspectos Económicos 2012	61
Tabla 8.	Porcentaje de Pobreza en los países de la Alianza para Gobierno Abierto en la Región de Latinoamérica y El Caribe	62
Tabla 9.	Infraestructura de telecomunicaciones y sus componentes	64
Tabla 10.	Costos de Acceso a Infraestructura Tecnológica 2013	65
Tabla 11.	Porcentaje de Penetración de Internet 2012	67
Tabla 12.	Banda Ancha en 2011	68
Tabla 13.	Índices de Desarrollo de e-Gobierno, e-Participación, e-Servicios 2012	74
Tabla 14.	Madurez del e-Gobierno en México en 2009	90
Tabla 15.	Índice de Desarrollo de e-Gobierno 2012	102
Tabla 16.	Planes de Acción	109
Tabla 17.	Compromisos en los Planes de Acción	
Tabla 18.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	117
Tabla 19.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	119
Tabla 20.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	121
Tabla 21.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	122
Tabla 22.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	123
Tabla 23.	Porcentaje Compromisos por Categoría	125
Tabla 24.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	127
Tabla 25.	Porcentaje del comportamiento compromisos	129
Tabla 26.	Porcentaje del comportamiento compromisos	130
Tabla 27.	Porcentaje del comportamiento compromisos	131
Tabla 28.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	133
Tabla 29.	Porcentaje de Compromisos por Categoría	135
Tabla 30.	Cuadro Comparativo del Número de Compromisos Adquiridos en los Planes de Acción	136

Índice de Figuras

Figura 1.	Gobierno Abierto	22
Figura 2.	Círculo Interactivo de la Colaboración	35
Figura 3.	Diferentes Funciones en los Portales Web de Gobierno	36
Figura 4.	Modelo de implementación de Gobierno Abierto	43
Figura 5.	Requisitos de Ingreso a OGP	50
Figura 6.	Plan de Acción	52
Figura 7.	Ruta de Participación	54
Figura 8.	Porcentaje de Reto-Compromisos en los Planes de Acción	115
Figura 9.	Compromisos Plan de Acción de Brasil	118
Figura 10.	Compromisos Plan de Acción de Chile	120
Figura 11.	Compromisos Plan de Acción de Colombia	121
Figura 12.	Compromisos Plan de Acción de El Salvador	123
Figura 13.	Compromisos Plan de Acción de Guatemala	124
Figura 14.	Compromisos Plan de Acción de Honduras	126
Figura 15.	Compromisos Plan de Acción Original de México	127
Figura 16.	Compromisos Plan de Acción Ampliado de México	129
Figura 17.	Compromisos Plan de Acción de Paraguay	130
Figura 18.	Compromisos Plan de Acción de Perú	132
Figura 19.	Compromisos Plan de Acción de República Dominicana	134
Figura 20.	Valoración de Gobierno Abierto en la Región de América Latina y El Caribe	137
Figura 21.	Porcentajes de Principios de Gobierno Abierto en la Región de América Latina y El Caribe	138

**Gobierno Abierto en América Latina: Modelo Conceptual, Planes de Acción
y Resultados Preliminares**

Se terminó de imprimir en Noviembre de 2013 en los talleres de:
Géminis Editores e Impresores, S.A. de C.V.
Emma # 75, Col. Nativitas, México, D.F.
geminiseditores@prodigy.net.mx

La edición consta de 500 ejemplares

Distribución a cargo del INAP



INAP

INSTITUTO
NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA, A.C.

ISBN: 978-607-9026-38-7



9 786079 026387