



## Curso especializado en mediación



### Título de la Actividad:

Curso especializado en Mediación, 9ª. edición 2024

### Nombre de la persona Responsable Académica de la Actividad (RAA)

Dra. Patricia Lucila González Rodríguez

### Duración total de horas de la actividad:

50 horas

### Cupo mínimo y máximo de participantes:

30 participantes y 80 participantes máximo.

### Modalidad de la actividad:

A Distancia en Línea (asíncrono)

### Requerimientos y mecanismos previstos para el seguimiento de los participantes.

Aula Virtual de Zoom y plataforma Moodle.

### Programación de la actividad:

Fecha de inicio (inauguración): **1 de abril de 2024**

Fecha de término (clausura): **3 de mayo del 2024**



## Curso especializado en mediación



### Días y horario:

Días de la semana: **lunes a sábado**

Horario: **10 horas a la semana**

### Dirigido a:

- Estudiantes universitario derecho, trabajo social, ciencias políticas, psicología, historia, economía, entre otros.
- Empleados y funcionarios de la administración pública federal, estatal omunicipal.
- Miembros de instituciones policiales y personal operativo de municipios oalcaldías. Profesionistas dedicados a las ciencias sociales e interesados en la resolución rápida y eficaz de los conflictos.
- Integrantes de las organizaciones de la sociedad civil comprometidos con crear una cultura de paz.
- Público en general.

### Justificación:

La aportación de mejores opciones didácticas para la adquisición de conocimientos teórico-prácticos de las personas participantes con la finalidad de que se promuevan e instalen en las diversas comunidades procesos restaurativos para la solución de controversias en la justicia cotidiana y los conflictos comunitarios, lo que sin duda desplazará los tres principales obstáculos de la justicia formalizada en tribunales: la dilación, los costos y la discriminación. En ese contexto, el estudio de la mediación que plantea el curso, tiene como finalidad analizar dicho proceso con algunos enfoques de la doctrina en relación con la tutela judicial efectiva y las nuevas perspectivas de la justicia cotidiana.



## Curso especializado en mediación



Este curso especializado en mediación también pretende dar a conocer los avances normativos que contempla la legislación mexicana y especialmente, la teoría del conflicto, su visión positiva, las técnicas de comunicación, el conocimiento de las emociones y los métodos adecuados para la aplicación de la mediación en los conflictos penales, laborales, escolares, civiles, familiares y comunitarios. Por esa razón, los objetivos planteados en cada uno de los módulos tienen como propósito fundamental que los participantes adquieran determinadas habilidades y destrezas dirigidas a la construcción y fomento del diálogo entre las partes para la resolución del conflicto y, de esta forma, contribuir a que construyan una nueva relación con un futuro sostenible, libre de violencia y donde sean satisfechas las necesidades de los intervinientes.

Frente al descrito contexto aparece ampliamente justificado el curso especializado en mediación debido a que además la legislación prevé la aplicación de la mediación en un procedimiento de simplificación de los requisitos que tradicionalmente incorporan los procesos de judicialización de los conflictos, dando cumplimiento al principio de economía procesal con el objetivo de favorecer el acceso a la justicia de las personas y específicamente de los grupos más vulnerables, dentro de un modelo de gestión que introduce el fomento de una cultura de paz.

### Objetivo general de aprendizaje:

Al finalizar el curso especializado el participante obtendrá información precisa acerca de la naturaleza de la Mediación y su principal objetivo en un Estado Democrático de Derecho que es la resolución de conflictos de diversa índole con miras al restablecimiento de la paz social, asimismo adquirirá el conocimiento, habilidades y destrezas que lleven a la aplicación de la mediación utilizando algunas técnicas de comunicación, el manejo de las emociones y, el análisis de ciertas reglas dirigidas a construir soluciones durables y restauradoras como respuesta apropiada para la solución de conflictos sociales e interpersonales.



## Curso especializado en mediación



### Temario y personas Expertas especialistas:

Dra. Patricia Lucila González Rodríguez (tutoría)

Mtro. Rommel Moreno Manjarrez (tutoría)

Mtro. Luis Javier Pineda (tutoría)

Mtro. Francisco Javier Galicia Campos (tutoría)

<b>Módulo 1</b>			
<b>Título: Introducción a los procedimientos de solución de controversias</b>			
<b>Objetivo específico:</b> La persona participante obtendrá información y conocimientos relacionados con el paradigma de acceso a la justicia en México, a través de la técnica de la mediación, conciliación y justicia restaurativa, que devuelven a las partes su responsabilidad y protagonismo lo que permitirá dar mayor legitimidad, durabilidad y cumplimiento a los acuerdos alcanzados.			
<b>Duración: 10 horas</b>			
<b>Tipo de sesión:</b> En línea			
No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
I	Cambio de paradigma. Negociación, Conciliación y Mediación.	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas la semana
II	Nueva Ley General de mecanismos alternativos de solución de conflictos		
III	Mediación. Notas generales Principios de la mediación		



## Curso especializado en mediación



IV	Justicia Restaurativa.		
----	------------------------	--	--

### Módulo 2

**Título: Teoría del conflicto, obstáculos de la mediación y deontología profesional**

**Objetivo específico:** La persona participante obtendrá conocimientos relacionados con la teoría del conflicto y su correlación con el cambio o transformación de las relaciones interpersonales o sociales, además revisará sus principales características y causas. Asimismo, examinará los obstáculos que enfrenta la técnica de la mediación y los elementos de su deontología con el propósito de promover una ética profesional inquebrantable.

**Duración: 10 horas**

**Tipo de sesión:** En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
I	Teoría del Conflicto. Visión positiva.	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana
II	Características relevantes del conflicto		
III	Causas de los conflictos		
IV	Obstáculos de la mediación y Deontología profesional		



## Curso especializado en mediación



### Módulo 3

**Título:** Técnicas de comunicación, breve estudio de las emociones, pertinencia y preparación para la mediación.

**Objetivo específico:** La persona participante abordará el análisis de las técnicas de comunicación necesarias para la solución del conflicto, realizará un breve estudio de las distintas emociones involucradas en conflictos de diversa naturaleza, con la finalidad de aplicar estos conocimientos en el proceso de mediación; por lo que, también estudiará la pertinencia de este mecanismo para algunas controversias.

**Duración:** 10 horas

**Tipo de sesión:** En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
I	Técnica de comunicación	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana
II	Breve estudio de las emociones		
III	La víctima y el ofensor en la mediación como proceso restaurativo		
IV	El perímetro y pertinencia de la mediación		
V	Preparación de la mediación		



## Curso especializado en mediación



### Módulo 4

#### Título: Modelos y el proceso de mediación

**Objetivo específico:** La persona participante revisará los modelos y comprenderá que el proceso de mediación demanda un método y no se improvisa, además analizará la mediación como un mecanismo que contribuye en la desintegración de las controversias, asimismo obtendrá suficiente información que facilite la comprensión acerca de cómo la palabra promueve practicas civilizadas de diálogo constructivo entre las personas con el propósito de gestionar conductas orientadas a la terminación de los conflictos, a través de la actividad del mediador que como tercero imparcial promueve la cultura de la paz.

**Duración: 10 horas**

**Tipo de sesión:** En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
I	Modelos de mediación	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana
II	Proceso de mediación (P.O.R.T.E)		
III	Etapas. Pasado a presente y presente a futuro		
V	Resiliencia y Mediación		



## Curso especializado en mediación



### Módulo 5

#### Título: Tipos de mediación

**Objetivo específico:** La persona participante conocerá y obtendrá conocimiento especializado para el manejo apropiado de los principios de la mediación en los conflictos de naturaleza civil, mercantil, familiar, laboral y penal. Lo que significa que los participantes tendrán una oportunidad inigualable de comprender los componentes básicos de la mediación en estas disciplinas y su conexión con la resiliencia que les facilitará el inicio de una sólida formación como expertos en mediación y los distinguirá por sus conocimientos, imparcialidad y prudencia en la gestión de los conflictos.

**Duración: 10 horas**

**Tipo de sesión:** En línea / en aula virtual

No.	TEMAS	Experto especialista / Institución	Duración
I	Introducción a los tipos de mediación	Dra. Patricia Lucila González Rodríguez	10 horas a la semana
II	Mediación familiar		
III	Mediación civil y mercantil		
IV	Conciliación laboral		
V	Mediación escolar		
VI	Mediación penal		





## Curso especializado en mediación



Recursos y materiales didácticos que se utilizarán a lo largo de la Actividad: Ejercicios de comprensión y videos con síntesis de temas para la mejor comprensión de los contenidos.

Metodología de enseñanza:

**Tutoría constante a los participantes** a través de **un foro por módulo** donde se plantearán preguntas y se darán las respuestas al finalizar la semana, esclareciendo dudas en torno a los temas analizados.

Presentación y solución de **casos prácticos** planteados en cada uno de los módulos.

Incorporación de **videos con preguntas y respuestas** que complementan los temas de los módulos para una mejor comprensión de los contenidos.

**Foros de discusión para los participantes con una pregunta detonante** que contribuya a la reflexión y completa comprensión del tema abordado.

Incorporación de **cuestionarios con ejercicios de aprendizaje** por cada módulo en torno a los temas relevantes.

Por último, serán desarrolladas **dos sesiones de zoom**, donde la tutoría se hará directamente con los participantes del curso para resolver acerca de sus preguntas o esclarecer dudas.

Requisitos de ingreso de los participantes:

- 1.- Identificación oficial vigente (INE por ambos lados o pasaporte)
- 2.- Título, cédula profesional o comprobante del último grado de estudios

Requisitos de permanencia de los participantes:

Realizar las actividades semanales de cada módulo en tiempo y forma.

Requisitos de acreditación (la calificación mínima aprobatoria debe ser 8.0):

Acreditación de las evaluaciones correspondientes a cada módulo.



## Curso especializado en mediación



Procedimiento de evaluación del participante para obtener la calificación mínima de acreditación:

El promedio de las evaluaciones de cada módulo.

Monto de aportación sugerido al público en general

\$3,500.00 (Tres mil quinientos pesos 00/100 M.N)

Tipos de descuentos y becas que se otorgarán: (no son acumulables)

Tipo de aportación	Aportación	Fecha de pago	Documentos adicionales
Costo regular	\$3,500.00	29 de marzo de 2024	No aplica

Exenciones	Espacios disponibles	Fecha límite	Documentos adicionales al Punto 3 que deben adjuntarse
AAPAUNAM	2 (dos)	29 de marzo de 2024	Oficio de otorgamiento de exenciones AAPAUNAM
STUNAM	2 (dos)	29 de marzo de 2024	Oficio de otorgamiento de exenciones STUNAM
Comunidad IIJ	2 (dos)	29 de marzo de 2024	Oficio emitido por la Secretaría Académica de IIJ



## Curso especializado en mediación



Contacto:

[mediación@unam.mx](mailto:mediación@unam.mx)

[suisc@unam.mx](mailto:suisc@unam.mx)

Atención: becario José Luis Alcántara Olivares